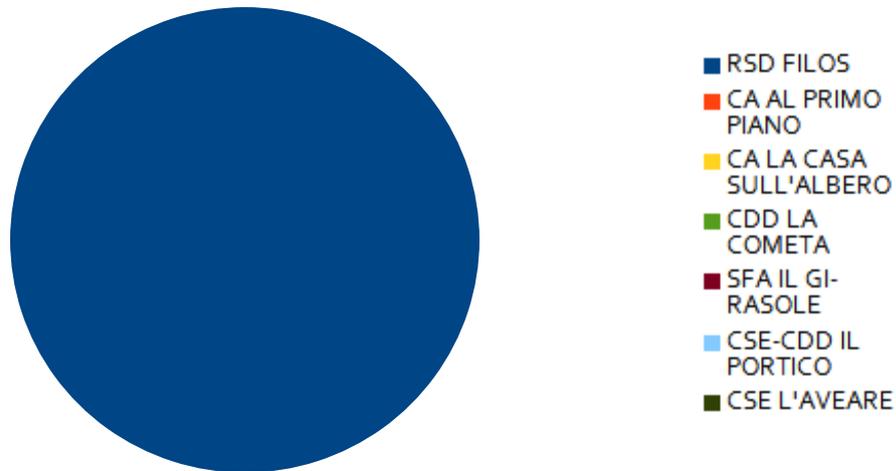


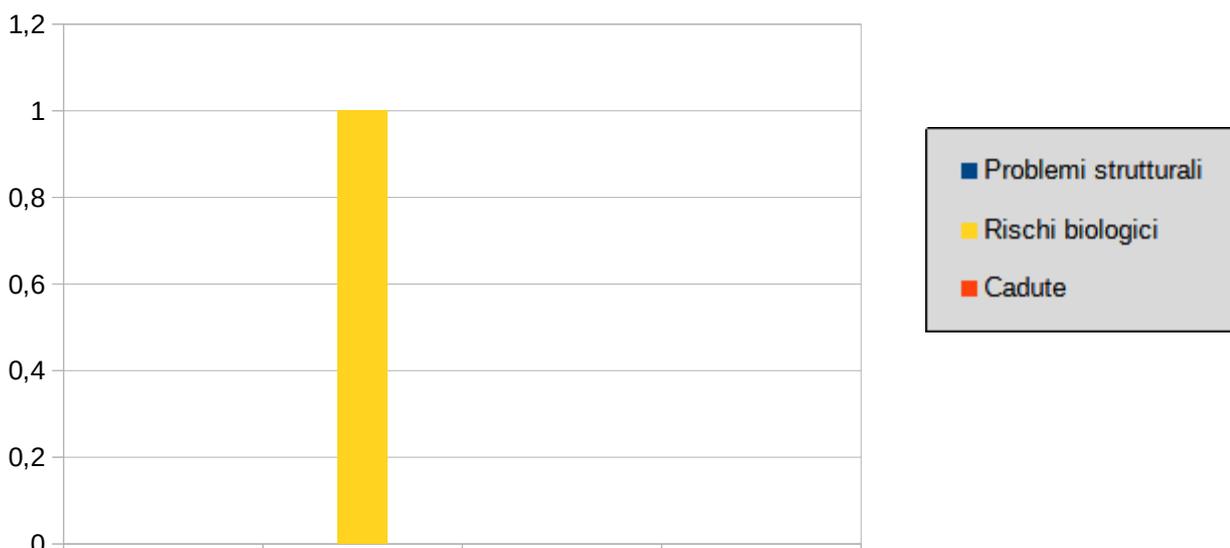
Casatico, 07 Febbraio 2024

ANALISI GESTIONE DEL RISCHIO ANNO 2023

Per quanto riguarda i servizi del settore Disabili diurni e residenziali, durante l'anno 2023 è stata effettuata una sola segnalazione rischi proveniente dalla RSD Filos.

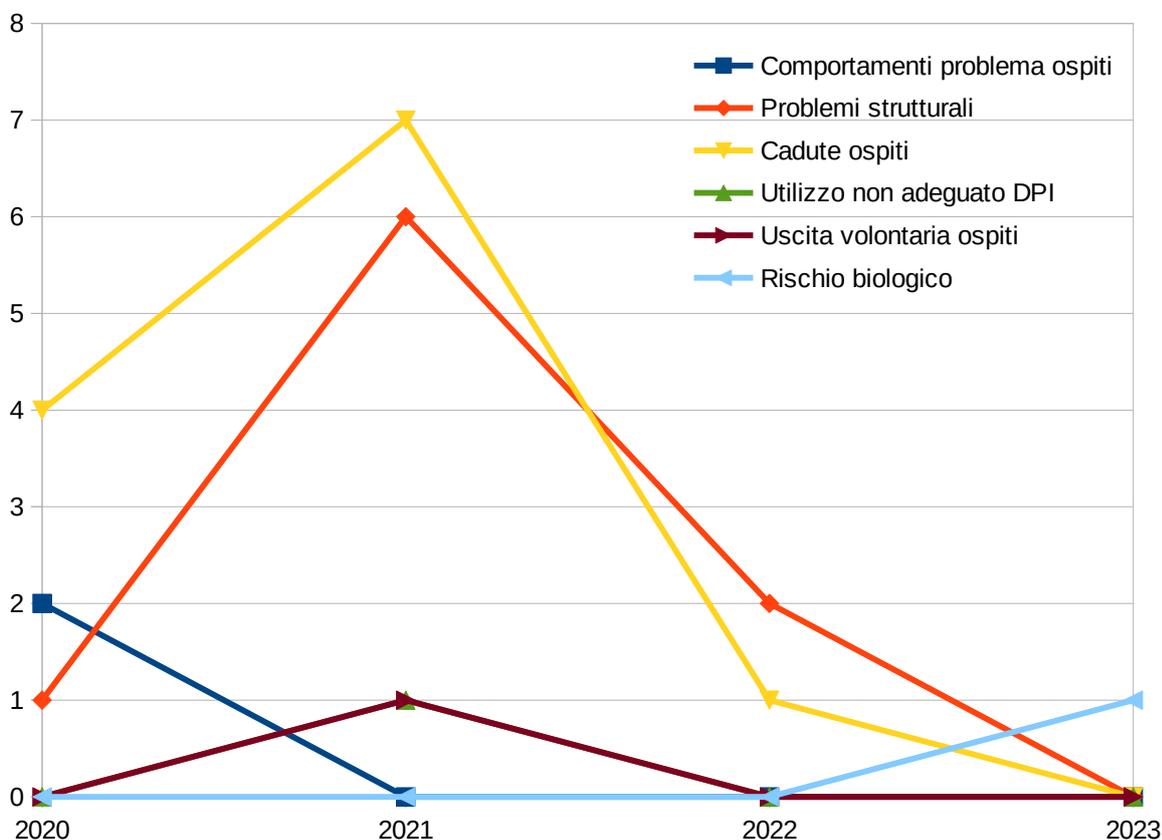


A carattere generale il rischio rilevato dalla struttura segnalante afferisce alla sfera dei rischi biologici.



Dalla valutazione effettuata per l'anno 2023 emerge quanto segue:

- rispetto ai 3 anni precedenti si osserva una registrazione decisamente inferiore di segnalazione rischi da parte di tutti i servizi della Cooperativa (vedi diagramma sottostante);
- rispetto all'anno precedente si osserva un numero inferiore di problemi relativi ad aspetti strutturali e di manutenzione degli stabili;
- rispetto all'anno precedente non si registrano cadute degli ospiti.



ANALISI DELLE SEGNALAZIONI

A seguito di quanto evidenziato dall'analisi, si sottolinea come, rispetto agli anni precedenti, lo strumento di "rilevazione rischi" sia stato decisamente meno utilizzato dai servizi. Si evidenzia comunque una costante che accomuna le analisi degli ultimi anni: alcuni servizi non lo riconoscono come strumento e non lo utilizzano (in particolare Sfa e Cse).

E' doveroso evidenziare che durante l'incontro svolto per condividere i dati della rielaborazione rischi dell'anno precedente, si è deciso di non utilizzare più questo strumento per rilevare eventi di rischio correlati a cadute di ospiti (non causate da errori commessi dal personale) e comportamenti problematici se non particolarmente rilevanti per rotture di strumentazioni o della struttura stessa. Si attiverà la segnalazione rischio solo nel caso in cui l'agito auto o eterodiretto dell'ospite provoca conseguenze gravi (rottura di oggetti o guasti alle strutture, danni a compagni/operatori).

Questi due aspetti, infatti, devono considerarsi possibili nella gestione dei servizi e devono seguire l'applicazione dei relativi protocolli e procedure. Ciò comporta sicuramente un minor numero di segnalazioni effettuate dagli operatori.

Nel corso del 2023 l'unica segnalazione rischio è pervenuta dalla Residenza Sanitaria Disabili Filos.

Già nel 2022 si era assistito a una importante riduzione di problematiche strutturali, dato che si conferma nel 2023.

Non si sono presentati rischi correlati all'utilizzo inadeguato di DPI e nemmeno all'uscita volontaria e non concordata di ospiti.

Si sottolinea che, durante l'anno 2023, tutti i servizi hanno ripreso la gestione e l'organizzazione delle attività socio-educative pre-pandemia, mantenendo comunque attenzione al rispetto delle misure anticontagio. I servizi a carattere socio-sanitario hanno mantenuto l'obbligo di utilizzo dei DPI per gli operatori e i visitatori che a diverso titolo entravano in contatto con l'utenza.

L'unica segnalazione pervenuta in questa annualità riguarda un rischio a carattere biologico, mai rilevato precedentemente (puntura da ago).

Sicuramente questa tipologia rientra tra i rischi più comuni in ambito sanitario.

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, circa 3 milioni di lavoratori del settore sanitario su 35 milioni sono esposti ogni anno al rischio di contrarre infezioni da agenti patogeni presenti nel sangue.

Si evidenzia che l'accaduto si è manifestato nonostante l'Infermiera abbia svolto l'azione come da procedura mettendo in atto tutte le precauzioni di sicurezza possibili. L'accaduto è stato segnalato immediatamente alla Coordinatrice, la quale in accordo con il Direttore Sanitario, le ha indicato di recarsi tempestivamente al PS.

A seguito della visita, alla professionista è stato consigliato di effettuare alcuni accertamenti ematici a distanza di 0-6 mesi.

PROVVEDIMENTI NECESSARI

Nonostante l'accaduto abbia evidenziato la messa in atto di procedure corrette e la tempestiva attivazione del coordinatore e del Direttore Sanitario, si ritiene fondamentale considerare l'errore come fonte di apprendimento per evitare il ripetersi delle circostanze che hanno portato all'evento avverso. Per questo motivo, si sottolinea l'importanza dell'applicazione delle misure di prevenzione e protezione in ambiente socio-sanitario, in particolare quelle che riguardano:

- Eliminare l'uso non necessario di oggetti taglienti;
- Fornire dispositivi medici dotati di meccanismi di protezione e di sicurezza;
- Implementare sistemi di lavoro sicuri;
- Attuare le procedure di sicurezza per l'utilizzo e lo smaltimento di dispositivi medici taglienti;
- Utilizzare dispositivi di protezione individuale;
- Procedere alle vaccinazioni necessarie;
- Informare e formare costantemente il personale.

CONCLUSIONI

Concludendo, nell'anno 2023 non sono stati rilevati rischi preoccupanti in termini quantitativi. D'altro canto, la prima segnalazione riguardante un rischio di carattere biologico può fungere da near-miss in quanto l'evento avverso avrebbe potuto causare un danno alla salute della professionista. Per questo motivo si provvederà ad effettuare incontri con le équipes dei servizi al fine di ricondividere i protocolli e le procedure in uso, facendo particolare attenzione alle indicazioni per un corretto svolgimento delle pratiche di carattere assistenziale e sanitario (vedi sopra).

In un sistema complesso come quello dei nostri servizi socio sanitari, sono molteplici le situazioni che possono mettere a rischio l'incolumità ed il benessere di utenti e operatori.

Dalla consapevolezza dell'impossibilità di eliminare del tutto gli errori emerge, infatti, la necessità di individuare strategie per ridurli. La "gestione del rischio" è un processo che mira ad un miglioramento continuo della pratica operativa per renderla sempre più sicura, partendo dall'identificazione dei rischi, per arrivare alla loro riduzione, ove possibile.

Il seguente documento verrà sottoposto al Cda della Cooperativa Agorà per presa visione e condiviso durante il Comitato Tecnico con le Coordinatrici di tutti i servizi disabili.

Per la Commissione Interna

Il Direttore Tecnico

Rossi Francesca