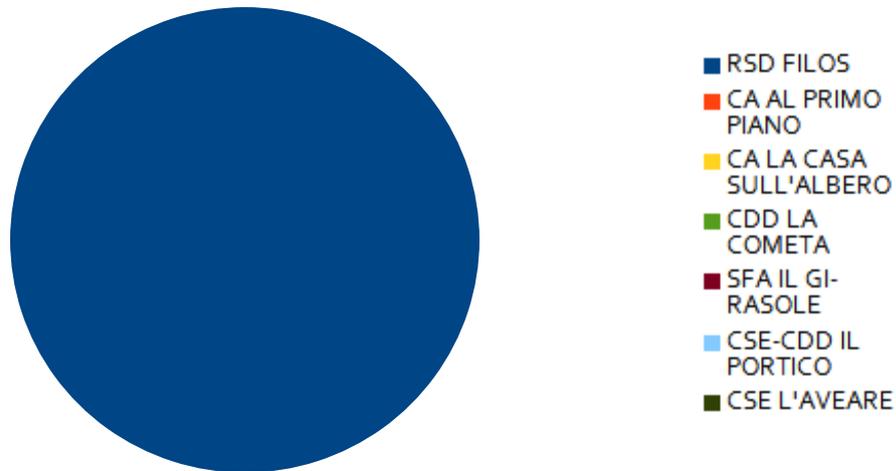


Rivarolo Mantovano, 10 Febbraio 2025

## ANALISI GESTIONE DEL RISCHIO ANNO 2024

Per quanto riguarda i servizi del settore Disabili diurni e residenziali, durante l'anno 2024 è stata effettuata una sola segnalazione rischi proveniente dalla RSD Filos.

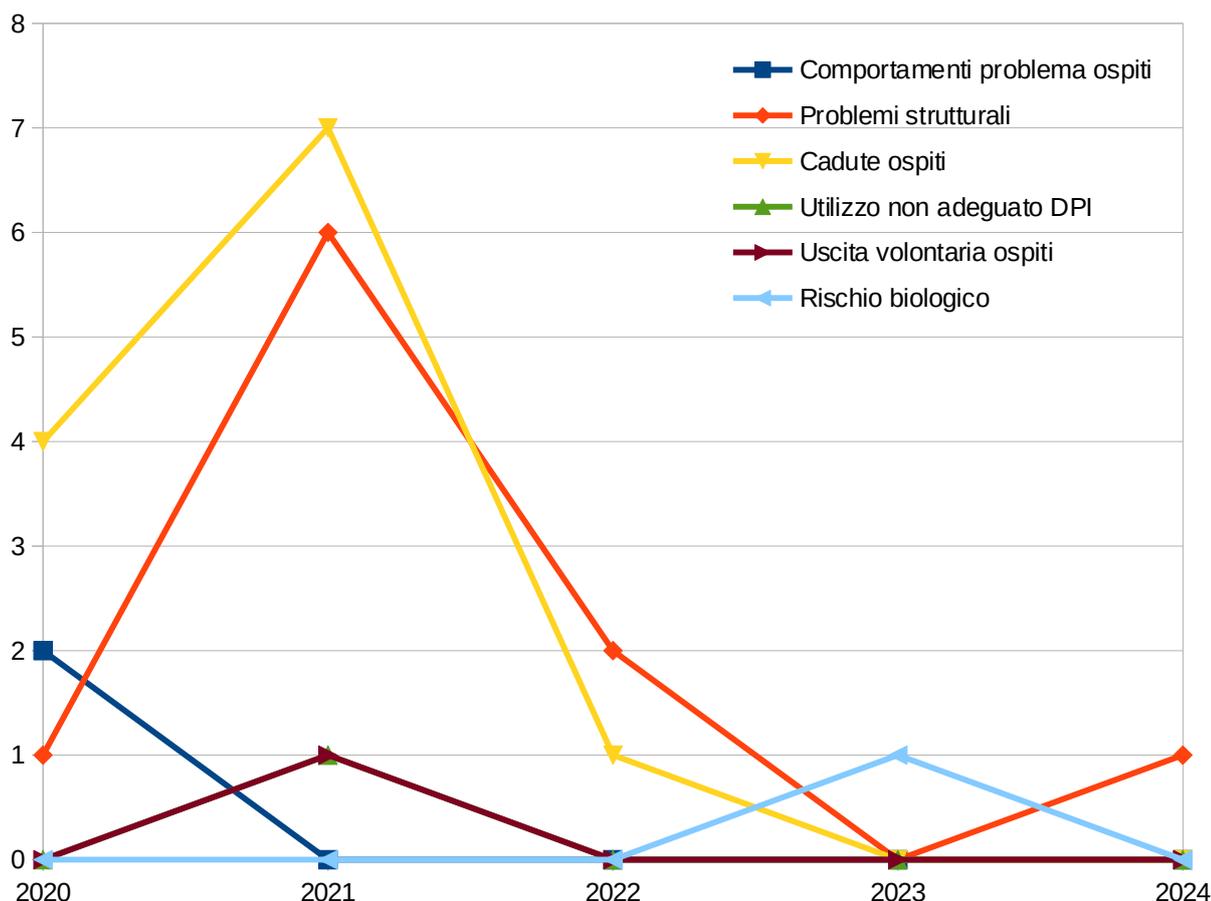


A carattere generale il rischio rilevato dalla struttura segnalante afferisce alla sfera dei rischi strutturali.



Dalla valutazione effettuata per l'anno 2024 emerge quanto segue:

- come riscontrato lo scorso anno, rispetto alle annualità precedenti, si osserva una registrazione decisamente inferiore di segnalazioni rischi da parte di tutti i servizi della Cooperativa (vedi diagramma sottostante);
- rispetto all'anno precedente si osserva la registrazione di un evento di natura differente (non più biologico ma strutturale);
- rispetto agli anni precedenti (2020, 2021, 2022), si registra, tuttavia, un numero decisamente inferiore di problemi relativi ad aspetti strutturali e di manutenzione degli stabili;
- per il secondo anno consecutivo non si registrano cadute di ospiti ed operatori dovute a negligenze del personale o a danni strutturali.



## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI

A seguito di quanto evidenziato dall'analisi, si sottolinea come, rispetto ad anni precedenti (2020, 2021, 2022), lo strumento di "rilevazione rischi" sia stato meno utilizzato dai servizi.

A seguito della decisione intrapresa a inizio 2023 relativa al non utilizzo dello strumento di "segnalazione rischio" per rilevare le cadute degli ospiti (non causate da errori commessi dal personale) e i comportamenti problema se non particolarmente rilevanti per rotture di strumentazioni o della struttura, il numero di segnalazioni riscontrate nel 2023 e 2024 si è notevolmente ridotto.

Questi due aspetti, infatti, devono considerarsi possibili nella gestione ordinaria dei servizi e prevedono l'applicazione di relativi protocolli e procedure. Ciò comporta il minor numero di segnalazioni effettuate dagli operatori.

Nel corso del 2024, come nel 2023, l'unica segnalazione rischio è pervenuta dalla Residenza Sanitaria Disabili Filos, servizio che padroneggia sicuramente meglio di altri lo strumento.

Già nel 2023 si era assistito a una importante riduzione di problematiche strutturali, dato che si conferma nel 2024.

Non si sono presentati rischi a carattere biologico e nemmeno rischi relativi all'uscita volontaria e non concordata di ospiti. Non abbiamo rilevato inadempimenti da parte del personale nell'utilizzo dei DPI in quanto questi ultimi sono stati raccomandati solo in caso di rilevazioni di infezioni presso le residenze.

L'unica segnalazione pervenuta in questa annualità riguarda un rischio di tipo strutturale, nella fattispecie, la crepa di un vetro fisso di una stanza al piano terra della Rsd.

Gli operatori in turno, riferito l'accaduto alla Coordinatrice, hanno provveduto tempestivamente a delimitare la zona limitrofe con nastro bianco-rosso.

## PROVVEDIMENTI NECESSARI

Non si ritiene che l'evento possa essere stato causato da un evento volontario (rottura da parte di un ospite o altro). Pertanto, risulta difficile effettuare una rilevazione della problematica e definire un miglior modo per prevenire in futuro tali accaduti.

Il personale ha segnalato adeguatamente la situazione di possibile rischio alla responsabile di servizio, la quale dopo essersi accertata della messa in sicurezza della zona interessata, ha contattato immediatamente la Ditta interessata per provvedere alla sostituzione del vetro. La Ditta Dualvetro si è

recata dopo pochi giorni (17.10.24) e ha provveduto alla sostituzione verificando nel contempo tutti gli altri vetri della struttura, che sono stati ritenuti senza alcuna problematica strutturale.

## CONCLUSIONI

Concludendo, nell'anno 2024 non sono stati rilevati rischi preoccupanti né in termini quantitativi, né qualitativi.

Nonostante ciò, si è deciso di dedicare un momento all'interno delle équipes dei servizi al fine di ricondividere i protocolli e le procedure in uso, facendo particolare attenzione alle indicazioni per la gestione di eventi avversi e imprevisti.

In un sistema complesso come quello dei nostri servizi socio sanitari, sono molteplici le situazioni che possono mettere a rischio l'incolumità ed il benessere di utenti e operatori.

Dalla consapevolezza dell'impossibilità di eliminare del tutto gli errori emerge, infatti, la necessità di individuare strategie per ridurli. La "gestione del rischio" è un processo che mira ad un miglioramento continuo della pratica operativa per renderla sempre più sicura, partendo dall'identificazione dei rischi, per arrivare alla loro riduzione, ove possibile.

Il seguente documento verrà sottoposto al Cda della Cooperativa Agorà per presa visione e condiviso durante il Comitato Tecnico con le Coordinatrici di tutti i servizi disabili.

Per la Commissione Interna

Il Direttore Tecnico

Rossi Francesca