

# Cortile Didattico IMPRONTE A COLORI



## Carta dei Servizi

Ultima revisione: 7 aprile 2026

Il servizio è gestito da:

**Agorà Società Cooperativa Sociale Onlus**

Via Cesare Rossi 16 – 46017 Rivarolo Mantovano (Mn) – Tel: +39 0376 957001

C.F. e P.IVA: 01629870203 Web: [www.cooperativa-agora.it](http://www.cooperativa-agora.it)

**Cortile Didattico “IMPRONTE A COLORI”**

Via Arini 82 – 46012 Bozzolo (Mn) – Coordinatrice Dott.ssa ILARIA TORREGGIANI

Tel: +39 345 1860836 – Mail: [impronteacolori@cooperativa-agora.it](mailto:impronteacolori@cooperativa-agora.it)

## SOMMARIO

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| PRESENTAZIONE.....                                      | 3  |
| PERCHE' SCEGLIERCI.....                                 | 4  |
| DEFINIZIONE DEL SERVIZIO E DESTINATARI.....             | 4  |
| FINALITA' .....                                         | 5  |
| ATTIVITA' .....                                         | 5  |
| METODOLOGIA DI LAVORO.....                              | 6  |
| PROGETTI INDIVIDUALIZZATI .....                         | 7  |
| RAPPORTI CON LE FAMIGLIE E I SERVIZI.....               | 7  |
| ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO .....                       | 7  |
| PERSONALE .....                                         | 8  |
| SICUREZZA E IGIENE .....                                | 8  |
| DOCUMENTAZIONE E QUALITA' .....                         | 8  |
| SEDE DEL SERVIZIO E CONTATTI .....                      | 9  |
| CONCLUSIONI.....                                        | 9  |
| QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE..... | 10 |



## PRESENTAZIONE

Il Cortile Didattico “Impronte a Colori” nasce all’interno della Cooperativa Agorà come uno spazio educativo e relazionale in cui natura, animali e professionalità si incontrano per generare benessere.

Non è semplicemente un luogo in cui si svolgono attività, ma un contesto pensato e strutturato, in cui ogni esperienza è progettata con intenzionalità educativa.

Il cortile è un centro che eroga Interventi Assistiti con Animali (IAA), attività educative con una particolare propensione al tema dell’outdoor education.

In questo ambiente, **il contatto con l’animale diventa uno strumento concreto per lavorare sulle dimensioni emotive, cognitive e sociali della persona.**



Dal 2021 la Cooperativa Agorà gestisce Il Cortile Didattico, uno spazio pensato per la realizzazione di Interventi Assistiti con Animali (IAA), sia con animali residenti sia non residenti. Si tratta di un ambiente multifunzionale dedicato a:

- Promuovere il benessere psico-fisico e relazionale di bambini, adolescenti e adulti attraverso il contatto con l’animale.

- Offrire percorsi educativi personalizzati in collaborazione con professionisti qualificati, tra cui educatori, psicologi, coadiutori dell'animale e veterinari.
- Favorire l'inclusione sociale e il rispetto della biodiversità tramite attività sensoriali, ludiche e relazionali.

Accanto agli IAA (Interventi Assistiti con Animali), che rappresentano il cuore delle attività del Cortile, nel corso dell'anno vengono organizzati anche spazi gioco stagionali – a Natale, Pasqua e durante l'estate – all'interno dei quali vengono proposti interventi assistiti con animali.

## PERCHE' SCEGLIERCI

Scegliere il Cortile "Impronte a Colori" significa scegliere un servizio che unisce calore umano e rigore professionale.

L'ambiente naturale, sicuro e protetto, favorisce uno stato di tranquillità che permette alle persone di aprirsi, sperimentarsi e mettersi in relazione in modo autentico.

Allo stesso tempo, ogni attività non è lasciata all'improvvisazione: dietro ogni esperienza c'è una **progettazione condivisa, un'équipe qualificata** e un **monitoraggio costante**.

Questo equilibrio tra spontaneità e struttura rappresenta il vero valore del servizio. Viene riservata una cura costante al benessere degli animali, considerati membri a tutti gli effetti dell'équipe: a ciascuno è garantita la libertà di decidere se e in che modo prendere parte alle attività proposte.

## DEFINIZIONE DEL SERVIZIO E DESTINATARI

Il Cortile Didattico è un servizio educativo e riabilitativo che si rivolge a persone con bisogni diversi: persone con disabilità, minori, adolescenti, persone con fragilità psicosociale, gruppi scolastici e servizi territoriali.

La flessibilità è uno degli elementi centrali: il servizio non propone percorsi standardizzati, ma costruisce esperienze su misura, adattandosi alle caratteristiche dei singoli e dei gruppi.

L'accesso avviene sempre attraverso una condivisione con i servizi invianti o con la

famiglia, in modo da garantire coerenza e continuità nel percorso.

Lo spazio del cortile viene sfruttato anche dai centri della Cooperativa Agorà per svolgere attività varie o semplicemente per passare una giornata rilassante immersi nella natura.



## FINALITA'

Le attività del Cortile sono orientate al benessere complessivo della persona.

Attraverso il lavoro educativo e la relazione con gli animali si mira a migliorare la qualità della vita, sostenere le autonomie, sviluppare competenze relazionali e rafforzare l'autostima.

Grande attenzione viene posta anche all'inclusione sociale e alla possibilità per ogni persona di sentirsi parte di un contesto accogliente, rispettoso e non giudicante.

## ATTIVITA'

Le attività proposte non sono semplici momenti ricreativi, ma esperienze strutturate che nascono da obiettivi educativi precisi.

Gli Interventi Assistiti con Animali rappresentano il cuore del servizio. Attraverso la relazione con animali adeguatamente preparati e seguiti da professionisti, le persone possono lavorare su aspetti emotivi, relazionali e cognitivi in modo naturale e coinvolgente.

Gli IAA (Interventi Assistiti con Animali) includono anche attività laboratoriali,

creative ed espressive, pensate per offrire alle persone l'opportunità di mettersi alla prova, esprimere il proprio potenziale e sviluppare nuove competenze.

Il contesto naturale offre inoltre l'opportunità di svolgere attività all'aria aperta, di cura degli animali e degli spazi, favorendo il senso di responsabilità e di appartenenza.

Il Cortile propone progetti specifici di IAA rivolti a scuole, centri diurni, servizi e gruppi, oltre a spazi gioco dedicati ai bambini e alle bambine, con proposte di IAA e attività di outdoor education.

## METODOLOGIA DI LAVORO

Il lavoro educativo del Cortile si fonda su una metodologia chiara e strutturata.

Ogni intervento nasce da un'attenta osservazione dei bisogni e viene progettato dall'equipe multidisciplinare. Gli obiettivi vengono definiti in modo condiviso e monitorati nel tempo.

Durante le attività, nulla è lasciato al caso: il setting viene preparato, gli animali vengono osservati e coinvolti nel rispetto del loro benessere, le modalità d'intervento adattate alle persone presenti.

Al termine dei percorsi viene sempre effettuata una verifica, che consente di valutare l'efficacia del lavoro svolto.



## PROGETTI INDIVIDUALIZZATI

Ogni persona è unica e, per questo, ogni progetto è costruito su misura.

Il percorso viene definito attraverso momenti di confronto con le famiglie e con i servizi invianti, individuando obiettivi realistici e significativi.

Durante il percorso vengono effettuati monitoraggi costanti, che permettono di adattare le attività e di verificarne i processi.



## RAPPORTI CON LE FAMIGLIE E I SERVIZI

Il Cortile lavora in stretta collaborazione con le famiglie e con la rete dei servizi.

La relazione non è accessoria, ma parte integrante del lavoro educativo: condividere obiettivi, osservazioni e cambiamenti permette di costruire percorsi più efficaci.

Sono previsti momenti di confronto, restituzioni e comunicazioni costanti, in un'ottica di corresponsabilità.

## ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività si svolgono durante tutto l'anno e sono organizzate in modo flessibile.

I gruppi sono sempre contenuti, per garantire qualità dell'intervento, sicurezza e possibilità di attenzione individuale.

La programmazione tiene conto dei bisogni delle persone, della stagionalità e delle diverse progettualità attive.



## PERSONALE

Il servizio è gestito da un'equipe multidisciplinare composta da figure educative, sanitarie e specializzate negli Interventi Assistiti con Animali.

Le diverse competenze permettono di offrire un intervento completo, che integra aspetti educativi, relazionali e di benessere sia umano che animale.

La formazione continua del personale rappresenta un elemento fondamentale per garantire qualità e aggiornamento.

## SICUREZZA E IGIENE

La sicurezza delle persone e il benessere degli animali sono priorità costanti.

Tutte le attività si svolgono nel rispetto delle normative vigenti, con ambienti controllati, puliti e organizzati.

Gli utenti vengono accompagnati nella conoscenza delle regole del contesto, mentre gli animali sono monitorati e coinvolti solo quando in condizioni di benessere.

## DOCUMENTAZIONE E QUALITÀ

Ogni progetto è documentato e monitorato.

Vengono raccolti dati, osservazioni e verifiche che permettono di valutare l'andamento delle attività e di migliorare costantemente il servizio.

Questo garantisce trasparenza, tracciabilità e qualità dell'intervento.



## SEDE DEL SERVIZIO E CONTATTI

Il Cortile Didattico “Impronte a Colori” si trova in via Arini 82 a Bozzolo (MN), in un’area chiusa, sicura e immersa nel verde, lontana da traffico e fonti di disturbo.

L’accesso avviene tramite due cancelli che conducono a un ampio spazio esterno con paddock, ricovero, mangiatoie e abbeveratoi per gli animali. La stalla è dotata di ingressi dedicati e cancelli per la gestione in sicurezza.

La struttura coperta è dotata di due stanze e servizi per le attività al chiuso, oltre al recinto di lavoro, box infermeria e locale tecnico-sanitario; completa l’area lo spazio dedicato ai conigli.

La responsabile coordinatrice del Servizio Cortile Didattico Impronte a Colori è Dott.ssa ILARIA TORREGGIANI

Tel: +39 345 1860836 – E-mail: [impronteacolori@cooperativa-adora.it](mailto:impronteacolori@cooperativa-adora.it)

## CONCLUSIONI

**Il Cortile è un luogo in cui educazione, natura e relazione s’incontrano in modo autentico.**

**È uno spazio in cui le persone possono sentirsi accolte, riconosciute e accompagnate in un percorso di crescita.**

Un servizio strutturato, ma profondamente umano.



# QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE

## Cortile Didattico “Impronte a Colori”

**Gentile partecipante,**

il tuo feedback ci aiuta a migliorare le nostre attività e garantire esperienze sempre più efficaci e piacevoli. Il sondaggio richiede circa 5 minuti.

### 1. Informazioni generali

- **Età:**

- ☐ 0-12 anni
- ☐ 13-18 anni
- ☐ 19-64 anni
- ☐ 65+ anni

- **Tipo di partecipazione:**

- ☐ Interventi Assistiti con Animali (IAA)
- ☐ Spazio gioco Natale
- ☐ Spazio gioco Pasqua
- ☐ Spazio gioco estivo “A scuola con l’asino”
- ☐ Altro: \_\_\_\_\_

---

### 2. Valutazione dell’esperienza

Valuta i seguenti aspetti da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto):

- Accoglienza e cortesia del personale: ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5
- Sicurezza e comfort degli spazi interni ed esterni: ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5
- Pulizia e igiene delle strutture e dei recinti: ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5
- Qualità delle attività proposte: ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5
- Varietà delle attività: ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5
- Interazione con gli animali: ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5
- Personalizzazione del percorso secondo l’esigenza: ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5
- Chiarezza delle informazioni e comunicazioni avute: ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

### 3. Impatto dell'esperienza

- Ritieni che l'attività abbia contribuito al benessere emotivo e relazionale di tuo/a figlio/a?
  - ☐ Molto
  - ☐ Abbastanza
  - ☐ Poco
  - ☐ Per niente
- Tuo/a figlio/a ha sviluppato nuove competenze o capacità durante l'esperienza?
  - ☐ Molto
  - ☐ Abbastanza
  - ☐ Poco
  - ☐ Per niente
- Hai notato miglioramenti nel comportamento, nelle autonomie o nelle relazioni della persona che ha partecipato?
  - ☐ Molto
  - ☐ Abbastanza
  - ☐ Poco
  - ☐ Per niente
  - ☐ Non applicabile

---

### 4. Organizzazione e professionalità

- La durata e la frequenza delle attività erano adeguate?
  - ☐ Sì
  - ☐ Parzialmente
  - ☐ No
- Ritieni che il personale sia competente e preparato?
  - ☐ Molto
  - ☐ Abbastanza
  - ☐ Poco
  - ☐ Per niente

- Come valuti la collaborazione con le famiglie o i servizi inviati (se applicabile)?
    - ☐ Eccellente
    - ☐ Buona
    - ☐ Sufficiente
    - ☐ Insufficiente
    - ☐ Non applicabile
- 

### 5. Domande aperte

- Cosa ti è piaciuto di più del Cortile Didattico?  
\_\_\_\_\_
  - Quali suggerimenti o miglioramenti vorresti proporre?  
\_\_\_\_\_
- 

### 6. Consiglio e ritorno

- Consigliaresti il Cortile Didattico “Impronte a Colori” a familiari o amici?
    - ☐ Assolutamente sì
    - ☐ Sì, con qualche riserva
    - ☐ Non sono sicuro/a
    - ☐ No
  - Ti piacerebbe partecipare ad altre attività in futuro?
    - ☐ Sì
    - ☐ No
- 

### 7. Contatti facoltativi per aggiornamenti su attività e progetti:

- Email:  
\_\_\_\_\_
- Telefono:  
\_\_\_\_\_

Ultima revisione: 07 aprile 2026