

Asilo nido IL LOGHINO DELLE FATE



Carta dei Servizi

Ultima revisione: 24 Aprile 2026

Il servizio è gestito da:

Agorà Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Cesare Rossi 16 – 46017 Rivarolo Mantovano (Mn) – Tel: +39 0376 957001

C.F. e P.IVA: 01629870203 Web: www.cooperativa-agora.it

Asilo Nido “Il Loghino delle Fate”

Strada Marengo 3/c – 46044 Goito (Mn) – Coordinatrice SARA SCAVAZZA

Tel: +39 352 0712388 – Mail: illoghinodellefate@cooperativa-agora.it

SOMMARIO

1. Gli spazi	pag. 3
2. Tempi al nido	pag. 4
3. Giorni e orari d'apertura	pag. 4
4. Le educatrici	pag. 5
5. Finalità e obiettivi	pag. 5
6. Il servizio di ristorazione	pag. 5
7. Rette mensili	pag. 6
8. Regolamento	pag. 7
9. Questionario di customer satisfaction	pag. 9



GLI SPAZI

“Il Loghino delle Fate” è un asilo nido gestito dalla Cooperativa sociale Agorà con sede in strada Marengo n° 3/C, a Goito (MN). La struttura, priva di barriere architettoniche, è composta da due appartamenti al piano terra, collegati tra loro e un giardino recintato esterno.

Il nido è organizzato in più zone, ognuna con precise finalità:

1. **Zona accoglienza:** all’ingresso della struttura la famiglia trova appositi armadietti personali dove può riporre gli effetti personali del bambino, delle panchine colorate per togliere le scarpine con facilità e una bacheca con esposte le eventuali comunicazioni per le famiglie (es: menù settimanale, attività svolte, ...). Dentro ogni armadietto è appesa la busta per gli avvisi personali, dove ogni genitore controlla quotidianamente se vi sono comunicazioni. In ogni armadietto c’è anche il quaderno personale dei bambini con scritte le informazioni sui principali momenti della giornata (sonno, pasto, scariche...). In questa zona i bambini salutano i genitori per iniziare la giornata al nido;

2. **Salone:** è una stanza molto ampia, divisa in 2 zone, una per ogni gruppo classe in base all’età, dove i bambini possono giocare liberamente in tutta sicurezza durante i momenti non strutturati o svolgere con la propria educatrice giochi e attività nel caso in cui serva un ampio spazio. In ogni sezione vi sono i seguenti spazi:

★ angolo del movimento (con palestrine, dondoli e materassi morbidi). Qui il bambino raggiunge la padronanza del proprio corpo in relazione allo spazio e agli altri; sperimenta le proprie capacità e le esercita, imparando a controllare la propria forza, l’equilibrio e provando il gusto del sentirsi sicuro dei propri movimenti;

✱ angolo lettura. È lo spazio per rilassarsi e leggere, concedendosi momenti di rapporto individualizzato con l'educatrice, chiacchierare con tranquillità, farsi coccolare o leggere un libretto insieme: storie fantastiche, pagine da toccare e annusare, grandi libri da sfogliare e osservare. Questo è anche l'angolo ideale per i più piccoli, dove troveranno giochi adeguati a loro, una tana-castello che incoraggia il movimento, lo stare in piedi, i primi passi senza che siano in pericolo;

✱ angolo del gioco simbolico (con cucinetta, tavolo da lavoro, asse da stiro, ...). Questi giochi permettono ai bambini di sperimentare il gioco simbolico compiendo le azioni di chi si prende cura di loro, utilizzando il materiale come lo vedono usare a casa, abituandosi a giocare insieme, scambiandosi i ruoli e prendendosi cura di qualcuno più piccolo (come le bambole).

3. **Zona dell'Atelier:** è dedicata alle attività grafico-pittoriche, sporchevoli e di laboratorio, dove i bambini sono liberi di creare, pasticciare e sperimentare con i materiali che vengono loro proposti.

4. **Zona del pasto:** qui i bambini consumeranno il loro pasto e le merende su tavoli, sedie e seggioloni in legno su misura, affiancati dalle proprie educatrici;

5. **Cucina:** in questa stanza vengono porzionati i pasti dei bambini;

6. **Bagno:** Il bagno è arredato in modo essenziale, con un fasciatoio accanto al lavatoio, due lavandini e due waterini per i più grandicelli; anche il momento del cambio è un tempo educativo, in cui i bambini imparano a prendersi cura del loro corpo e a compiere le prime azioni di igiene personale;

7. **Stanza della nanna:** qui i bambini si rilassano dopo il pranzo, in quanto questo spazio è dotato di tappeti, cuscini e libretti; si prepareranno al riposo

pomeridiano con la lettura di una storia e saranno accompagnati in sottofondo da musica classica che garantirà sonni tranquilli e uno stato d'animo sereno.

I TEMPI AL NIDO

Il tempo al nido è scandito da alcuni momenti organizzati (le routines) che vengono ripetuti quotidianamente per aiutare il bambino a comprendere il trascorrere della giornata, che risulta così strutturata:

07:30 – 07:45	preparazione dell'ambiente all'arrivo dei bambini
07:45 – 09:15	accoglienza dei bambini
09:15 – 09:45	merenda e cambio
09:45 – 10:00	appello e canzoncine
10:00 – 11:00	attività o gioco semistrutturato
11:00 – 11:15	cambio e rilassamento
11:15 – 12:15	pranzo e cambio
12:15 – 13:00	gioco libero e entrata/ uscita part time
12:45 – 13:00	cambio e preparazione alle nanne
13:00 – 15:00	sonnellino
15:00 – 15:15	merenda e cambio
15:15 – 16:30	uscita full time



GIORNI E ORARI DI APERTURA

Il Nido *Il Loghino delle Fate* non segue il normale calendario scolastico di chiusura per agevolare le necessità delle famiglie. Tuttavia, la struttura resterà chiusa per festività nei seguenti giorni dell'anno scolastico:

- 29, 30 e 31 Dicembre 2025;
- 2 Gennaio 2026;
- 5 Gennaio 2026;
- 1 Giugno 2026;
- dal 10 al 21 Agosto 2026.

In caso di altri giorni di chiusura, la struttura si riserva la facoltà di tenere chiuso qualora i bambini presenti fossero meno di 3 per ogni gruppo classe, lasciando comunque attivo il servizio di educatrice a domicilio per le famiglie che ne avessero bisogno.

Per tutti i mesi dell'anno il nido è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 7:30 alle 16:30. Rispetto agli orari indicati eventuali necessità e richieste di ampliamento dell'orario di funzionamento saranno valutate dalla Cooperativa.

LE EDUCATRICI

Il Nido *Il Loghino delle Fate* accoglie bambini tra i 6 mesi e i 3 anni. I bambini vengono suddivisi in 2 o 3 gruppi che vivranno in momenti separati pasti, attività e cambio, ognuno con le proprie educatrici di riferimento.

Il loro ruolo è quello di supportare il bambino nell'armonico sviluppo psicofisico, di favorire la socializzazione tra pari e integrarsi all'azione educativa della famiglia. Esse sono da considerarsi punti di riferimento per i genitori, per qualsiasi informazione sulla giornata all'asilo e per qualsiasi richiesta o chiarimento sul comportamento dei bambini o altra esigenza.

FINALITÀ e OBIETTIVI

L'asilo nido *Il Loghino delle Fate* è un luogo privilegiato di crescita e di sviluppo delle potenzialità individuali cognitive, affettive e sociali, finalizzato al raggiungimento di uno sviluppo armonico della personalità del bambino.

L'obiettivo principale è quello di accompagnare e guidare il bambino nella crescita durante i suoi primi anni di vita, in modo sereno e in un ambiente raccolto e familiare. Le educatrici lavorano insieme per la conquista dell'autonomia personale e il miglioramento della



socializzazione di ogni bambino. Il metodo educativo adottato è univoco e condiviso il più possibile con le famiglie, affinché il bambino non si senta confuso.

L'asilo nido *Il Loghino delle Fate* propone programmazioni educative annuali progettate dalle educatrici stesse, con attività adattabili ai gruppi di diversa età, in modo tale da permettere a ciascun bambino di sviluppare le proprie capacità seguendo i propri ritmi e i propri bisogni. Gli obiettivi specifici da raggiungere vengono pensati sui singoli, in base al loro sviluppo globale, alle tappe proprie della loro età e alle loro specificità.

IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Il menù dei bambini è strutturato su 4 settimane ed è esposto in bacheca all'ingresso del Nido, consultabile dalle famiglie. In caso di eventuali variazioni al menù del giorno, verranno esposte nella struttura al fine di informarne i genitori. I pasti sono attualmente confezionati e forniti dalla ditta DUSSMANN.

Il personale interno, nel ricevimento e nella porzionatura dei pasti, opera nel rispetto delle procedure di autocontrollo HACCP, per evitare i danni dovuti a una cattiva conservazione degli alimenti e a un loro possibile deterioramento. In caso di allergie, intolleranze alimentari o altre patologie che lo richiedano è necessaria la certificazione medica che attesti la diagnosi e che fornisca le indicazioni alimentari del caso. Verranno inoltre prese in considerazione diete particolari relative a scelte culturali e religiose, compilando l'apposito modulo fornito dalla ditta DUSSMANN.

In ogni caso, **non** verranno mai introdotti al nido alimenti che il bambino non abbia prima provato a casa, per testarne l'eventuale intolleranza.

RETTE MENSILI

Part time al mattino (entro le 13:00)	€ 490,00
Full time	€ 540,00
Part time pomeridiano (fino alle 16:30)	€ 490,00
Part time flessibile	+ € 30,00

PACCHETTI ORARI DA AGGIUNGERE ALLA FREQUENZA DEL NIDO

Mattina intera (entro le 13):	€ 25,00 /mattina
Pomeriggio intero (fino alle 16):	€ 25,00 /pomeriggio
1 ora extra:	€ 8,00 /ora

La quota mensile del nido comprende:

- Prodotti per Cura e pulizia del bambino durante la giornata
- Libri, giochi e materiali didattici usati durante l'anno
- Materiali di consumo, come fazzoletti di carta, salviette, carta igienica, crema, borotalco, sapone liquido
- Stoviglie per il pasto e acqua minerale naturale

La quota mensile del nido NON comprende:

- Pannolini* (un bambino consuma mediamente un pacco grande di pannolini al mese)
- Pasto (composto da merende e pranzo) ad un costo di € 5,57



REGOLAMENTO

L'Asilo Nido è un servizio educativo e sociale per la prima infanzia, gestito dalla Cooperativa Agorà, che collabora con le famiglie alla crescita e alla formazione di bambini in età compresa tra i 6 mesi e i 3 anni, garantendo il diritto all'educazione nel rispetto dell'identità individuale.

Il nostro scopo è di favorire, in stretta collaborazione con la famiglia, l'equilibrato sviluppo dei bambini e la loro socializzazione, salvaguardando i diritti e i bisogni dei piccoli attraverso un percorso di formazione, informazione e confronto tra educatori e genitori.

Si invitano i genitori dei bambini a leggere attentamente le indicazioni di seguito riportate e ad attenersi il più possibile al loro rispetto, al fine di collaborare con le educatrici per la realizzazione di un servizio efficace ed efficiente.

1. **Iscrizione:** la richiesta può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno. Non è stabilito alcun criterio di priorità nell'accettazione delle domande d'iscrizione che verranno accolte in ordine di arrivo fino ad esaurimento posti. La conferma dell'iscrizione all'asilo avviene con:

- il pagamento della 1° mensilità del nido, non rimborsabile, assicura il posto in struttura al bambino;

2. **Orario di entrata:** l'accoglienza dei bambini è dalle 07:30 alle 09:15. In caso di **assenza, ritardo o uscita posticipata** i genitori si impegnano ad avvisare telefonicamente le educatrici, informandole sull'ora; se il bambino è assente ma la famiglia non avvisa entro le 9:00, il pasto verrà addebitato ugualmente;

3. **L'orario dell'uscita** part time è dalle 12:00 alle 13:00, mentre quello del full time è tra le 15:15 e le 16:30. I genitori sono tenuti a venire a prendere i bambini in tempo utile per consentire la chiusura dell'asilo alle 16:30. Il genitore, in caso di imprevisto, potrà tranquillamente venire a prendere il bambino oltre l'orario

previsto dalla sua tipologia di frequenza dietro il pagamento della differenza di orario e previo disponibilità accordata con le educatrici;

4. Attualmente l'asilo nido si avvale della ditta **DUSSMANN**, i cui menù seguono quelli proposti dall'ATS di Mantova. Per qualsiasi problema del bambino, relativo ad allergie o motivi etnico-religiosi, è possibile compilare il modulo per la richiesta del menù personalizzato, senza costi aggiuntivi;

5. Le educatrici non possono, di propria iniziativa, somministrare farmaci di nessun genere ai bambini. Solo nei casi di patologie che necessitano la **somministrazione di farmaci "salvavita"**, i genitori devono presentare certificato medico che specifichi la posologia e la durata della terapia; devono, inoltre, richiedere il modulo per delegare in forma scritta le educatrici sollevandole da qualsiasi responsabilità;

6. Almeno uno dei due genitori deve essere **prontamente reperibile** e disponibile per il ritiro del bambino, su invito del personale educativo, qualora presenti sintomi di particolare rilevanza che potrebbero rendere inopportuna la permanenza al nido (es: febbre superiore ai 37,5 gradi, forte raffreddore, tosse insistente, dissenteria con 3 scariche brutte consecutive, congiuntivite, vomito ed altre circostanze ritenute compromettenti per la salute); in caso di malattie infettive sarà necessario compilare il modulo di autocertificazione da parte del genitore al rientro;

7. Visto l'aumento dell'attenzione verso la salute della comunità, al momento dell'iscrizione le famiglie dovranno firmare un **patto di corresponsabilità** con il nido impegnandosi a rispettarlo con zelo; ogni bambino per poter iniziare l'esperienza di nido dovrà essere in pari con le vaccinazioni obbligatorie;

8. Al momento dell'uscita, le educatrici sono tenute ad affidare i bambini soltanto ai genitori. Per l'eventuale ritiro (anche se occasionale) da parte di un **altro**

adulto è indispensabile la delega scritta del genitore (compilando l'apposito modulo) e la presentazione di un documento d'identità da parte della persona che prende in affidamento il bambino. Non sarà fatta alcuna eccezione, per la sicurezza dei bambini. Solo in caso di imprevisto, quindi di impossibilità di fare una delega scritta per tempo, il genitore autorizzerà telefonicamente l'educatrice ad affidare il bambino a chi si presenterà al nido, fornendo i dati di riconoscimento (nome, cognome e numero della carta d'identità) della persona;

9. La **retta** dovrà essere versata entro il 7° giorno di ogni mese successivo vista fattura. Informiamo purtroppo che, viste le spese fisse mensili dell'asilo, in caso di mancata frequenza del bambino al nido per motivi personali o vacanze familiari non verranno applicati sconti sulla mensilità, di qualsiasi durata sia l'assenza. In caso di assenza per malattia superiore a 15 giorni continuativi di nido (tre settimane più un giorno di nido), accertata al rientro da certificato medico, verrà applicato uno sconto del 20% sul mese successivo (massimo 2 mensilità scontate in un A.S. se frequentato interamente per 12 mesi, altrimenti lo sconto è applicabile 1 sola volta); se si desidera ritirare il bambino, serve un preavviso di 3 mesi, che dovranno essere pagati interamente e durante i quali la famiglia può portare il proprio figlio al nido.

10. È senz'altro fondamentale avere fiducia in chi si prende cura dei vostri figli; confrontarsi quotidianamente su ciò che avviene a casa e al nido è il primo passo per costruire una rete di informazione e cura che circonda le famiglie e le educatrici in un unico "abbraccio" che faccia crescere i bambini: in qualsiasi momento dell'anno i genitori possono chiedere un **colloquio** alle educatrici per affrontare problematiche, dubbi, ansie o semplicemente per sapere come si muove il proprio bambino nell'ambiente asilo; a loro volta, se lo riterranno opportuno, le educatrici potranno invitare i genitori a colloquio, nel giorno e negli orari che si accorderanno insieme.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION

Asilo Nido “Il Loghino delle Fate”

Gentile famiglia,

vi chiediamo di compilare il presente questionario per aiutarci a migliorare il servizio.

Le risposte sono anonime.



SEZIONE 1 – INFORMAZIONI GENERALI

Età del bambino:

☐ 6-12 mesi

☐ 12-24 mesi

☐ 24-36 mesi

Tipologia di frequenza:

☐ Part-time mattino

☐ Part-time pomeriggio

☐ Full-time

☐ Flessibile

Da quanto tempo frequentate il nido:

☐ < 6 mesi

☐ 6-12 mesi

☐ > 1 anno



SEZIONE 2 – AMBIENTI E SPAZI

Scala: 1 = per niente soddisfatto | 5 = molto soddisfatto

Aspetto	1	2	3	4	5
Accoglienza e ingresso	☐	☐	☐	☐	☐
Pulizia e igiene	☐	☐	☐	☐	☐
Sicurezza degli spazi	☐	☐	☐	☐	☐
Aree gioco e salone	☐	☐	☐	☐	☐
Atelier e laboratori	☐	☐	☐	☐	☐

Aspetto	1	2	3	4	5
Stanza della nanna	☐	☐	☐	☐	☐
Spazi esterni	☐	☐	☐	☐	☐

SEZIONE 3 – ATTIVITÀ EDUCATIVE

Scala 1–5

Aspetto	1	2	3	4	5
Qualità delle attività	☐	☐	☐	☐	☐
Varietà delle proposte	☐	☐	☐	☐	☐
Adeguatezza all'età	☐	☐	☐	☐	☐
Attenzione al singolo bambino	☐	☐	☐	☐	☐
Sviluppo dell'autonomia	☐	☐	☐	☐	☐

SEZIONE 4 – EDUCATRICI

Scala 1–5

Aspetto	1	2	3	4	5
Professionalità	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilità	☐	☐	☐	☐	☐
Clima educativo	☐	☐	☐	☐	☐
Attenzione ai bisogni	☐	☐	☐	☐	☐
Fiducia nel personale	☐	☐	☐	☐	☐

SEZIONE 5 – ORGANIZZAZIONE E SERVIZI

Scala 1–5

Aspetto	1	2	3	4	5
Organizzazione della giornata	☐	☐	☐	☐	☐
Momenti di cura	☐	☐	☐	☐	☐
Servizio mensa	☐	☐	☐	☐	☐
Gestione esigenze alimentari	☐	☐	☐	☐	☐
Chiarezza del regolamento	☐	☐	☐	☐	☐

SEZIONE 6 – COMUNICAZIONE

Scala 1–5

Aspetto	1	2	3	4	5
Chiarezza comunicazioni	☐	☐	☐	☐	☐
Aggiornamenti sul bambino	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilità al confronto	☐	☐	☐	☐	☐
Coinvolgimento famiglia	☐	☐	☐	☐	☐

SEZIONE 7 – ORARI E COSTI

Scala 1–5

Aspetto	1	2	3	4	5
Orari del servizio	☐	☐	☐	☐	☐
Flessibilità	☐	☐	☐	☐	☐
Chiarezza tariffe	☐	☐	☐	☐	☐
Rapporto qualità/prezzo	☐	☐	☐	☐	☐

Costo del servizio:

☐ Molto alto ☐ Alto ☐ Adeguato ☐ Basso

SEZIONE 8 – SODDISFAZIONE GENERALE

Soddisfazione complessiva:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Il bambino è sereno al nido:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Consigliaresti il nido?

☐ Sicuramente sì ☐ Probabilmente sì ☐ Non so ☐ Probabilmente no
☐ Sicuramente no

OSSERVAZIONI (facoltativo)

Hai suggerimenti o osservazioni per migliorare il servizio?



L' Asilo Nido "Il Loghino delle Fate" è in Strada Marengo 3/c – 46044 Goito (Mn)