

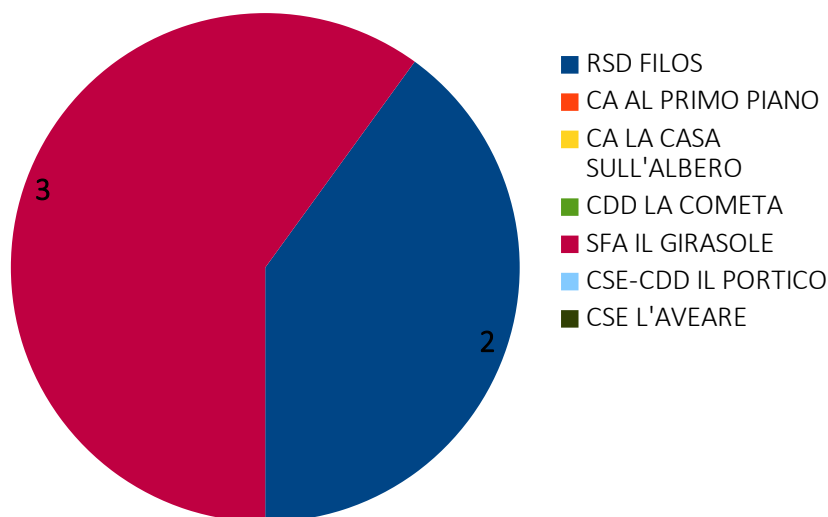
Rivarolo Mantovano, 6 Febbraio 2026

ANALISI GESTIONE DEL RISCHIO

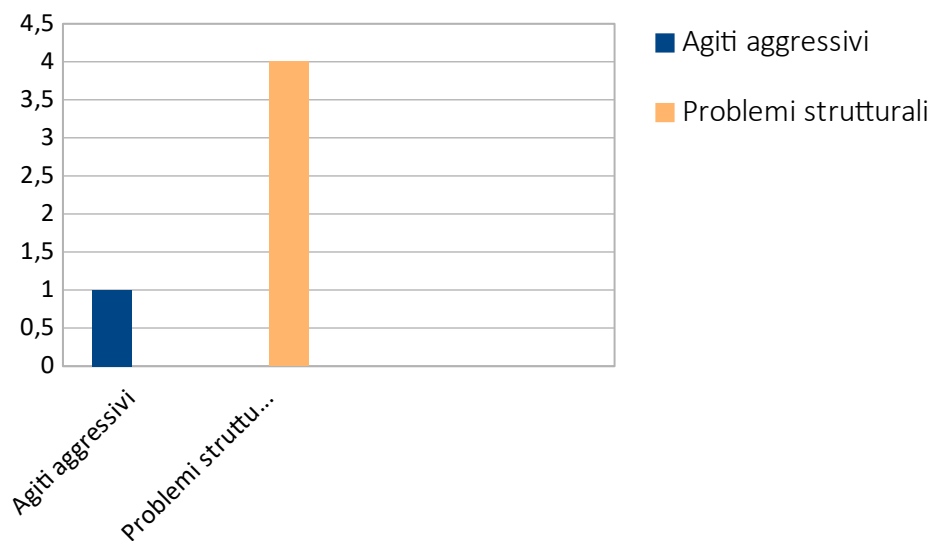
ANNO 2025

Per quanto riguarda i servizi dell'area Disabilità, sia diurni che residenziali, nel corso dell'anno 2025 sono state registrate complessivamente **n. 5 segnalazioni di rischio**.

Nel dettaglio, 2 segnalazioni provengono dal servizio residenziale RSD Filos, mentre 3 segnalazioni sono state rilevate nel servizio diurno SFA Il Girasole.



Dall'analisi delle segnalazioni pervenute emergono principalmente due tipologie di cause. La prima riguarda comportamenti problematici manifestati dagli utenti, riconducibili alle specifiche condizioni patologiche e alle caratteristiche cliniche delle persone inserite nei servizi. La seconda tipologia è invece relativa ad aspetti strutturali, in particolare alla necessità di interventi di manutenzione straordinaria degli ambienti e delle strutture.

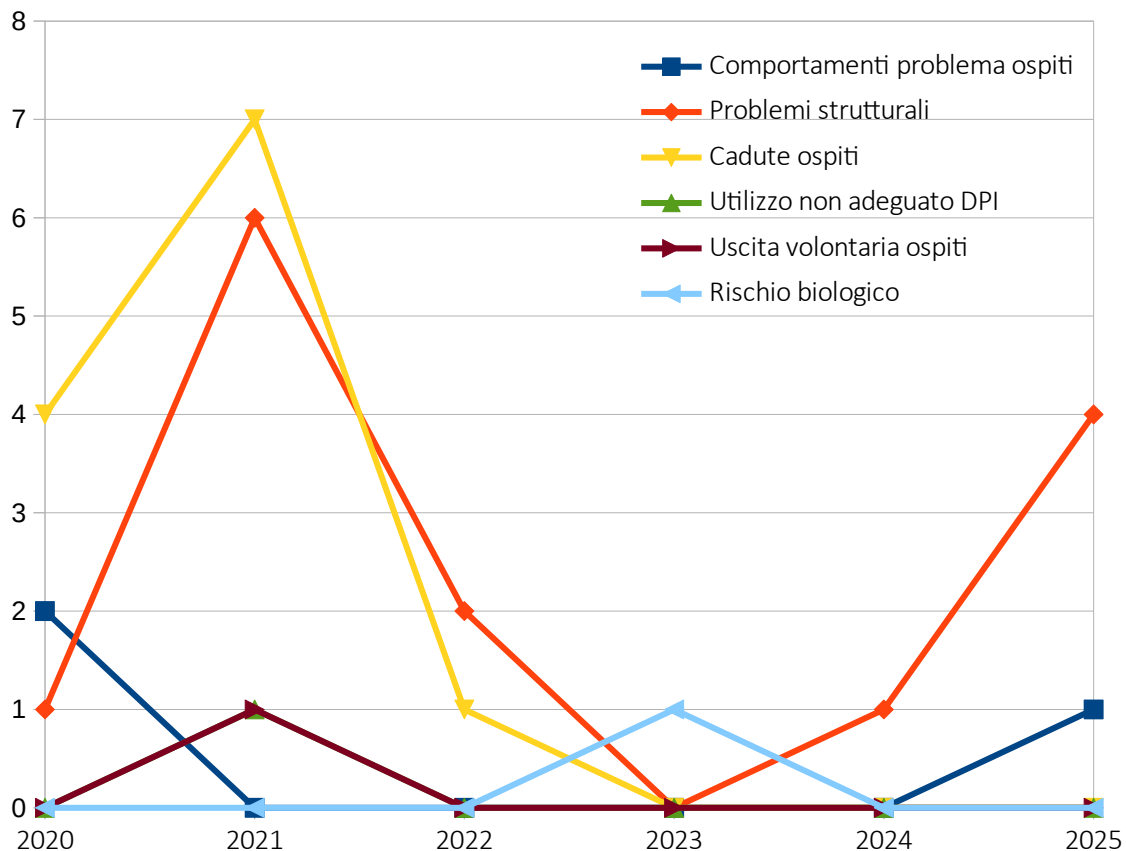


- Anno 2025 -

Il monitoraggio delle segnalazioni consente alla cooperativa di individuare le principali aree di attenzione e di programmare eventuali interventi migliorativi, sia sul piano organizzativo ed educativo, sia sul piano strutturale, nell'ottica di garantire la sicurezza e la qualità dei servizi erogati.

Dalla valutazione effettuata emerge quanto segue:

- rispetto al trend degli ultimi anni, nel 2025 si osserva una registrazione crescente di segnalazione rischi da parte dei servizi della Cooperativa (vedi grafico sottostante);
- le segnalazioni rischio sono pervenute da una struttura socio-sanitaria (RSD) e da una struttura socio-assistenziale (SFA);
- tra le cause principali vi sono problematiche di carattere strutturale, nello specifico sulla residenza socio-sanitaria (struttura che negli anni ha costantemente richiesto numerosi interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria) e presso lo Sfa, struttura in cui il servizio è in affitto;
- la complessità e la gravità degli ospiti di alcuni servizi (per es. Rsd Filos) implicano, talvolta, agiti aggressivi eterodiretti con conseguenze di infortunio per il/la dipendente;
- per il terzo anno consecutivo non si registrano cadute di ospiti ed operatori dovute a negligenze del personale o a danni strutturali.



A seguito di quanto evidenziato dall'analisi, si sottolinea che lo strumento di "rilevazione rischi", che negli ultimi due anni è stato principalmente utilizzato dagli operatori della RSD Filos, nel 2025 è stato applicato più volte dal servizio di formazione all'autonomia, che non ne aveva mai fatto uso precedentemente.

Ciò può essere dettato sia da una maggiore padronanza della procedura da parte di questa équipe sia da un maggiore accadimento di eventi straordinari correlati a una situazione di rischio su questa struttura.

Analisi delle tipologie di rischio – andamento storico

L'analisi delle segnalazioni di rischio registrate nel periodo 2020–2025 evidenzia una distribuzione degli eventi riconducibile principalmente ad alcune specifiche categorie: comportamenti problema degli

ospiti, problemi strutturali, cadute degli ospiti, utilizzo non adeguato dei DPI, uscite volontarie degli ospiti e rischio biologico.

Dall'osservazione dell'andamento nel tempo emerge che gli eventi più frequenti risultano essere le cadute degli ospiti e i problemi strutturali, con un picco registrato nel 2021, anno in cui si rileva il maggior numero complessivo di segnalazioni. Negli anni successivi si osserva una progressiva riduzione degli eventi, in particolare per quanto riguarda le cadute e i comportamenti problema.

Le segnalazioni relative a comportamenti problematici degli ospiti risultano presenti in alcuni anni ma con valori contenuti, coerentemente con la tipologia di utenza accolta nei servizi.

Si ricorda che a inizio 2023 si è deciso di non utilizzare lo strumento di rilevazione per segnalare le cadute degli ospiti (non causate da errori commessi dal personale) e i comportamenti problema se non particolarmente rilevanti per rotture di strumentazioni/struttura o sfociare in infortuni.

Gli episodi di uscita volontaria degli ospiti e di utilizzo non adeguato dei DPI risultano sporadici e circoscritti a singoli anni.

Per quanto riguarda il rischio biologico, si evidenzia una segnalazione isolata nel 2023, mentre negli altri anni non risultano eventi registrati per questa tipologia.

Nel 2025 le segnalazioni complessive risultano pari a 5, prevalentemente riconducibili a problematiche strutturali e a comportamenti problematici degli utenti, confermando le due principali aree di attenzione già individuate nell'analisi qualitativa delle segnalazioni.

Analisi delle segnalazioni e interventi attuati a seguito delle segnalazioni

Si conferma il dato già noto nelle due annualità precedenti, relativo alla netta riduzione di problematiche strutturali presso le residenze della Cooperativa, diversamente dalla situazione che nell'anno 2025 ha interessato lo Sfa "Il Girasole".

Le segnalazioni provenienti dalla Rsd Filos riguardano:

- un agito aggressivo di un utente nei confronti di un'operatrice. La collega è stata prontamente soccorsa dall'infermiera in turno B.D. e si è recata al PS per accertamenti, assentandosi successivamente dal lavoro per infortunio.
- la rottura improvvisa di una finestra del primo piano della RSD Filos al momento dell'apertura da parte di un'operatrice in turno. L'accaduto non ha comportato, fortunatamente, conseguenze né per

operatori né per utenti. E' stata tempestivamente messa in sicurezza la stanza, eliminando la finestra rotta e abbassando la tapparella completamente bloccandola così da non poter essere alzata dagli utenti. La Ditta Ci-Emme Serramenti ha provveduto ad aggiustarla il pomeriggio stesso dell'accaduto.

Le segnalazioni provenienti dallo Sfa Il Girasole riguardano:

- un guasto alla serratura della porta d'ingresso del Servizio. Viene contattata la Ditta incaricata (Onofrio) che accoglie la richiesta e si reca in giornata per la sistemazione della stessa (2 volte nell'anno);
- episodio di allagamento degli ambienti determinato dall'ostruzione dei canali di scolo delle acque piovane. Contattato l'ufficio tecnico del Comune di Asola, il quale accoglie la segnalazione a distanza di un mese, per poi recarsi ad effettuare l'intervento di pulizia dei canali in data 04/09/2025.

Relativamente alla situazione poco confortevole degli spazi comunali che accolgono lo Sfa a Castelnuovo di Asola (infiltrazioni frequenti, muffa, spazi troppo ridotti), il Cda ha provveduto all'acquisto di uno spazio ampio sito in Asola che necessita di lavori di manutenzione e arredo ove entro l'anno 2026 sarà spostato il servizio di formazione all'autonomia e ampliato il polo lavorativo (Coop B).

CONCLUSIONI

Nel complesso, il numero di segnalazioni registrato nel corso del 2025 risulta contenuto e costantemente monitorato, a conferma dell'attenzione posta dai servizi nella rilevazione e nella gestione delle situazioni di rischio. Le criticità emerse sono state prese in carico dai responsabili dei servizi e condivise con le équipe educative al fine di individuare strategie di prevenzione e miglioramento.

Il sistema di segnalazione si conferma pertanto uno strumento utile per promuovere una cultura della sicurezza e della prevenzione, consentendo di intervenire tempestivamente sia sugli aspetti educativi e assistenziali sia su quelli strutturali, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dei servizi rivolti alle persone con disabilità.

L'andamento dei dati evidenzia una variabilità nel numero degli eventi nel corso degli anni, ma con una generale tendenza al contenimento delle segnalazioni e con la presenza di eventi prevalentemente gestibili attraverso interventi educativi, organizzativi e manutentivi. Il sistema di monitoraggio adottato

consente quindi di individuare tempestivamente le criticità e di programmare azioni di miglioramento finalizzate a garantire la sicurezza degli ospiti e degli operatori e la qualità dei servizi erogati.

In un sistema complesso come quello dei nostri servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, sono molteplici le situazioni che possono mettere a rischio l'incolumità ed il benessere di utenti e operatori. Dalla consapevolezza dell'impossibilità di eliminare del tutto gli errori emerge, infatti, la necessità di individuare strategie per ridurli. La "gestione del rischio" è un processo che mira ad un miglioramento continuo della pratica operativa per renderla sempre più sicura, partendo dall'identificazione dei rischi, per arrivare alla loro riduzione, ove possibile.

Il seguente documento verrà sottoposto al Cda della Cooperativa Agorà per presa visione e condiviso durante il Comitato Tecnico con le Coordinatrici di tutti i servizi disabili.

Per la Commissione Interna

Direttore Tecnico

Rossi Francesca