AGORÁ
SocietàCooperativaSocialeOnlus

BILANCIO SOCIALE 2025

AGORA' Società Cooperativa Sociale Onlus



Cooperativa AGORÀ

Spazio di vita, luogo di comunità

INDICE

LETTERA DELLA PRESIDENTE 4
NOTA METODOLOGICA 5

CAPITOLO 1 7
CHI SIAMO 7
LA CARTA D'IDENTITÀ DI AGORÀ 8
LA MISSION E I VALORI 12
LA VISION 13
LA GOVERNANCE, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 15
LE RISORSE UMANE (COMPOSIZIONE DEL PERSONALE – DIPENDENTI) 18
SITUAZIONE ECONOMICA – FINANZIARIA 26
OBIETTIVI E FINALITÀ 30

CAPITOLO 2 33
COSA FACCIAMO 33
I SERVIZI 37
INFORMAZIONI AMBIENTALI 52
MONITORAGGIO 52
OBIETTIVI E SFIDE FUTURE 54

LETTERA DELLA PRESIDENTE



Presentare il Bilancio Sociale significa, ogni anno, fermarsi un momento e provare a guardare con sincerità ciò che siamo stati, ciò che abbiamo costruito e ciò che stiamo diventando.

Il 2025 è stato un anno intenso, attraversato da cambiamenti, complessità e bisogni sempre più articolati da parte delle persone e delle famiglie che incontriamo ogni giorno nei nostri servizi e nei territori in cui lavoriamo.

Dentro questo scenario, credo sia doveroso partire da un pensiero rivolto a tutte le professioniste e i professionisti della cooperativa. Il sistema sociale e socio-sanitario continua infatti a vivere una forte difficoltà nel reperimento di personale sanitario ed educativo, ma soprattutto una crescente fatica umana ed emotiva di chi ogni giorno sceglie di lavorare nella relazione di cura.

Sappiamo bene che oggi prendersi cura delle persone significa confrontarsi con fragilità complesse, ritmi intensi, responsabilità importanti e una continua capacità di adattamento. Per questo il primo grazie va a chi, anche nei momenti più difficili, continua a esserci con responsabilità, presenza e umanità.

Il risultato positivo di bilancio che la cooperativa registra quest'anno non rappresenta soltanto un dato economico, ma il segno concreto di un lavoro collettivo fatto di impegno, fiducia reciproca, capacità di affrontare la complessità e desiderio di continuare a costruire valore sociale insieme. Un risultato che ci permette non solo di consolidare quanto costruito, ma anche di guardare avanti con maggiore stabilità e responsabilità.

Nel corso del 2025 abbiamo continuato a investire in progetti capaci di andare oltre la semplice erogazione di servizi, cercando di costruire connessioni, opportunità, relazioni e comunità.

Tra le esperienze più significative, l'Appartamento Arco si è confermato uno spazio capace di generare autonomia, legami e percorsi autentici di crescita. AGOLab continua invece a rappresentare un'opportunità concreta di inclusione lavorativa e valorizzazione delle abilità delle persone, dove il lavoro diventa strumento di appartenenza, dignità e partecipazione.

Accanto a questo, abbiamo acquisito l'asilo nido "Loghino delle Fate", immaginato come uno spazio aperto al territorio, alle famiglie e alla comunità, capace di favorire relazioni, vicinanza e nuove forme di partecipazione.

Il 2025 è stato inoltre un anno importante anche dal punto di vista progettuale, grazie all'attivazione di percorsi significativi:

il progetto "Passi di Autonomia", sostenuto da Fondazione Comunità Mantovana, finalizzato a piccole ristrutturazioni dell'appartamento di Marcaria;

il Bando Inclusione Attiva 1 nell'ambito di Asola;

il progetto Outdoor presso il Cortile Didattico.

Da marzo 2025 la cooperativa è inoltre iscritta al programma WHP – Workplace Health Promotion di Regione Lombardia, attraverso il quale stiamo promuovendo azioni orientate al benessere organizzativo e al miglioramento della qualità dei luoghi di lavoro, nella convinzione che la salute delle persone rappresenti un elemento fondamentale per costruire contesti professionali più sostenibili e partecipati.

Abbiamo continuato a investire nella formazione, riconoscendola come uno strumento essenziale non solo per accrescere competenze, ma anche per sviluppare consapevolezza, pensiero condiviso e capacità di affrontare insieme la complessità del presente.

Sul piano strutturale sono proseguiti gli interventi orientati alla sostenibilità e alla qualità degli ambienti, così come il lavoro legato alla parità di genere, con l'obiettivo di rendere sempre più concrete politiche organizzative attente ai diritti, alle opportunità e al rispetto delle differenze.

In continuità con la nostra missione, abbiamo rafforzato le azioni orientate all'inclusione lavorativa e sociale, consolidando collaborazioni e progettualità territoriali. Sempre più sentiamo che il lavoro di rete non sia un elemento accessorio, ma una responsabilità necessaria per costruire risposte più umane, vicine e generative.

Questo Bilancio Sociale racconta tutto questo: non solo attività, numeri o prestazioni, ma una comunità di persone che ogni giorno prova, con responsabilità e passione, a costruire legami, dignità e possibilità.

A nome del Consiglio di Amministrazione desidero ringraziare soci, lavoratori, coordinatori, famiglie, volontari, enti, partner e tutte le persone che continuano a credere nella cooperazione come strumento capace di generare partecipazione, comunità e futuro.

La Presidente
Rachele Rafaele

"La libertà non è star sopra un albero, non è neanche avere un'opinione. Libertà è partecipazione."
— Giorgio Gaber

NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale si riferisce all'esercizio 2025 e ha l'obiettivo di restituire in modo trasparente, chiaro e accessibile le attività svolte, i risultati raggiunti e il valore sociale generato dalla Cooperativa nel corso dell'anno.

Il documento è stato redatto in conformità alle **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore** (D.M. 4 luglio 2019) e rappresenta uno strumento di rendicontazione rivolto a tutti gli stakeholder: soci, lavoratori, utenti, famiglie, enti pubblici e partner del territorio.

Perimetro e periodo di riferimento

Il Bilancio Sociale prende in considerazione tutte le attività gestite dalla Cooperativa nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025.

Il perimetro di rendicontazione include i seguenti servizi:

CSE "Alveare"

CDD "La Cometa"

CSE+CDD "Il Portico", con possibilità di accoglienza e permanenza in struttura anche attraverso l'Appartamento Arco su specifica richiesta

Comunità Alloggio "Al Primo Piano"

RSD "Fìlos"

SFA "Il Girasole"

Cortile Didattico "Impronte a Colori"

Asilo Nido "Il Loghino delle Fate" (acquisito nel corso del 2025)

Rientra inoltre nel perimetro l'insieme delle attività e degli interventi afferenti al **settore minori**, che rappresenta un ambito trasversale e in progressivo sviluppo all'interno della Cooperativa.

Metodologia di raccolta dei dati

Le informazioni contenute nel documento derivano da:

- sistemi informativi e gestionali interni
- documentazione amministrativa e contabile
- relazioni e report delle équipe educative e sociosanitarie
- contributi dei responsabili di servizio

I dati sono stati raccolti ed elaborati con l'obiettivo di garantire coerenza, attendibilità e, ove possibile, comparabilità con gli esercizi precedenti.

Coinvolgimento degli stakeholder

La redazione del Bilancio Sociale ha previsto il coinvolgimento di diverse figure interne alla Cooperativa, attraverso momenti di confronto e condivisione. Questo processo ha consentito di integrare ai dati quantitativi anche elementi qualitativi, utili a restituire la complessità e la ricchezza dell'esperienza organizzativa.

Particolare rilievo è stato dato al punto di vista delle équipe educative e sociosanitarie, in quanto direttamente coinvolte nella progettazione e realizzazione degli interventi.

Criteri di redazione

Il documento è stato redatto secondo principi di:

- **trasparenza**, nella comunicazione delle informazioni
- **completezza**, nella rappresentazione delle attività
- **chiarezza**, per favorire una lettura accessibile
- **attendibilità**, nella selezione e validazione dei dati

È stata posta attenzione a valorizzare non solo gli aspetti economici, ma anche l'impatto sociale, educativo e relazionale delle attività svolte nei diversi servizi.

Limiti e prospettive di miglioramento

Il processo di rendicontazione sociale è in continua evoluzione. Permangono alcuni limiti legati alla raccolta sistematica dei dati, in particolare per quanto riguarda la misurazione degli impatti qualitativi e di lungo periodo.

La Cooperativa intende proseguire nel rafforzamento degli strumenti di monitoraggio e valutazione, con l'obiettivo di rendere sempre più strutturato e partecipato il processo di costruzione del Bilancio Sociale.

CAPITOLO 1

CHI SIAMO

"Da oltre trent'anni costruiamo contesti educativi, abitativi e relazionali in cui le persone possano sentirsi accolte, riconosciute e protagoniste del proprio percorso."

La Cooperativa opera dal 1992 con l'obiettivo di promuovere l'integrazione sociale e il benessere delle persone, con particolare attenzione a chi vive situazioni di fragilità, tra cui persone con disabilità, minori e famiglie.
Nel corso degli anni, abbiamo sviluppato un sistema articolato di servizi educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari, orientati a sostenere la qualità della vita, favorire l'autonomia e promuovere la partecipazione attiva alla comunità.
Operiamo nei territori di Mantova, Viadana, Casalmaggiore, Cremona e Asola, costruendo relazioni significative con enti pubblici, realtà del Terzo Settore e comunità locali, nella convinzione che il lavoro di rete rappresenti una risorsa fondamentale per generare risposte efficaci e condivise.
Il nostro agire si fonda su alcuni principi che orientano quotidianamente il lavoro educativo e organizzativo:
centralità della persona, intesa come riconoscimento della dignità, dei diritti e dell'unicità di ciascuna
collaborazione e integrazione, attraverso il dialogo e la costruzione di reti territoriali
professionalità, impegno e responsabilità, per garantire qualità e continuità nei servizi
Ogni intervento è pensato per accompagnare le persone lungo il proprio percorso di vita, valorizzandone le capacità, sostenendo i processi di autodeterminazione e promuovendo contesti inclusivi, accoglienti e rispettosi delle differenze.
La Cooperativa realizza le proprie attività attraverso una pluralità di servizi diurni, residenziali e territoriali, oltre a progettualità innovative che includono interventi educativi con animali e iniziative rivolte alla comunità. Accanto a questi ambiti, il **settore minori** rappresenta uno spazio sempre più rilevante, attraverso il quale promuoviamo percorsi educativi, di sostegno e di prevenzione, in stretta collaborazione con le famiglie e il territorio.
Elemento centrale della Cooperativa sono le persone che vi lavorano: professionisti e professioniste che mettono a disposizione competenze, sensibilità e responsabilità, contribuendo ogni giorno alla costruzione di contesti capaci di accogliere, sostenere e generare opportunità.
Il nostro impegno si rinnova nel tempo, con l'obiettivo di coniugare qualità, sostenibilità e innovazione, mantenendo uno sguardo attento ai cambiamenti sociali e ai bisogni emergenti, nella consapevolezza che prendersi cura significa anche costruire futuro insieme.



Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:
GBS (Gruppo di Studio del Bilancio Sociale)

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):
Beneficiari diretti
Beneficiari indiretti
Dipendenti
Soci
Cda consiglio direttivo

Modalità e strumenti di raccolta dati:
Questionari
report

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:
Consapevolezza staff

Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente: /

LA CARTA D'IDENTITÀ DI AGORÀ



Nome dell'ente	**AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**
Codice fiscale	01629870203
Partita IVA	01629870203
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA CESARE ROSSI 16 - 46017 - RIVAROLO MANTOVANO (MN)
Altri indirizzi	VIA FIUME 4 - 46010 - CASATICO di MARCARIA (MN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A106386
Telefono	0376 957001
Fax	0376 959098
Sito Web	www.cooperativa-agora.it
Email	amministrazione@cooperativa-agora.it
Pec	amministrazione@pec.cooperativa-agora.it
Codici Ateco	87.30.00
	88.10.00
	81.10.00
	82.99.99
	85.10.00
	85.60.01
	93.29.90
	96.09.09

Aree territoriali di operatività:

CASATICO, BOZZOLO, ASOLA E VIADANA (MN) + VIDICETO (CR)

La cooperativa svolge la propria attività nelle provincie di Mantova e Cremona, ed in particolare negli ambiti territoriali viadanese, asolano e casalasco.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Interventi e servizi sociali

Prestazioni socio-sanitarie

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Agorà, nel perseguimento dello scopo mutualistico, ha per oggetto:

- l'erogazione di servizi a privati, imprese e non ed in particolare ad enti pubblici, quali comuni, provincie, regioni nei seguenti settori: ricreativo, culturale, socio assistenziale, socio sanitario, servizi di pulizia…
- gestione di iniziative e servizi terapeutici e di accoglienza, di assistenza, etc..
- gestione di servizi culturali per i minori, i giovani, gli adulti...
- gestione di interventi e servizi di natura assistenziale, sociale, riabilitativa, sanitaria (compresi servizi di sanità leggera), educativa, psico-pedagogica a sostegno della persona e della famiglia, da realizzarsi sia presso strutture della cooperativa o ad essa assegnate a qualsiasi titolo, sia in ambito domiciliare, scolastico e territoriale;
- gestione attività e servizi socio-sanitari di carattere comunitario per persone in stato di fragilità che non possono contare sul supporto della famiglia, o che desiderano essere da essa indipendenti;
- gestione di servizi assistenziali, socio-sanitari, educativi e riabilitativi a ciclo continuato (con residenzialità) per persone con disabilità ed in stato di fragilità;
- gestione di servizi per la persona, i minori e la famiglia quali Informagiovani, asili nido, nidi aziendali, nidi famiglia e domiciliari, spazi gioco di accoglienza giornaliera, centri per bambini e famiglie, centri ricreativi estivi e invernali, scuole dell'infanzia, ludoteche ed attività di animazione, progettazione e gestione di attività formative.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

A seguito della modifica statutaria approvata in occasione dell'assemblea straordinaria del 23/03/2015, la cooperativa può provvedere alla organizzazione e gestione di attività ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi della legge 381/1991, quali servizi di pulizia e manutenzione, servizi di scodellamento in mense scolastiche, servizi di accoglienza, ecc.)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Consorzi:

Nome	**Anno**
SOL.CO. MANTOVA	1997

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	**Quota**
BCC RIVAROLO MANTOVANO	13529,73
GAL OGLIO PO	1192,00
SOL.CO. MANTOVA	36726,35
GAL TERRE DEL PO 2.0	1500,00

Contesto di riferimento

Il welfare italiano è oggi attraversato da una fase di profonda trasformazione, orientata sempre più alla promozione di uno sviluppo autenticamente umano, oltre che economico. In questo scenario in evoluzione, il sistema di welfare è chiamato a ripensare tutele, strumenti e politiche sociali dentro una prospettiva più ampia e integrata. Si tratta di ridefinire il ruolo dello Stato in un contesto globale interdipendente: non più come unico soggetto erogatore di servizi standardizzati, ma come garante di un quadro normativo solido, capace di orientare anche le dinamiche economiche e sociali.

Dentro questo quadro, assume centralità la costruzione di un sistema di regole condivise, in grado di generare fiducia e di sostenere relazioni sociali ed economiche più solide. È su queste basi che diventa possibile promuovere responsabilità individuali e collettive, garantire pari opportunità e rafforzare la tutela delle persone e delle situazioni di fragilità.

In questa direzione si colloca anche il processo di riforma del welfare avviato da Regione Lombardia, con particolare riferimento alla riorganizzazione territoriale del sistema socio-sanitario. Le nuove linee guida definiscono obiettivi ambiziosi per gli ambiti territoriali, richiedendo un ripensamento significativo delle relazioni tra soggetti, delle regole di funzionamento dei servizi e delle scelte di policy.

I territori, tuttavia, si trovano oggi in una fase non sempre pronta ad accogliere pienamente tale cambiamento, sia sul piano tecnico che su quello politico. Diventa quindi fondamentale che i Comuni sappiano cogliere il valore di un processo di riassetto che non può essere ridotto a un mero adempimento formale o a una risposta esclusivamente settoriale. Allo stesso tempo, è necessario che questo percorso venga accompagnato, monitorato e sostenuto nella sua attuazione. In questa prospettiva, appare decisivo un ruolo della Regione non solo di indirizzo, ma anche di facilitazione e coordinamento dei processi di cambiamento.

Negli ultimi anni il Terzo Settore ha conosciuto una crescita significativa e un'evoluzione importante, anche grazie alla Riforma nazionale, che ne ha rafforzato il ruolo non solo come soggetto gestore di servizi, ma anche come partner nella programmazione delle politiche sociali. In questo quadro, si sono diffuse esperienze di co-progettazione tra pubblico e privato sociale che rendono la Lombardia un contesto di particolare sperimentazione, osservato con interesse anche da altre realtà regionali.

La co-progettazione, pur non essendo uno strumento recente — già presente nella Legge 328/2000 — ha trovato una diffusione più strutturata solo con la definizione, da parte delle Regioni, delle modalità applicative che ne hanno reso possibile l'utilizzo concreto come metodo di lavoro e strumento amministrativo. Essa nasce con l'obiettivo di ampliare la governance delle politiche sociali locali, rafforzando la corresponsabilità tra i soggetti coinvolti e contribuendo a consolidare il senso di appartenenza alle politiche pubbliche.

In questa prospettiva, la co-progettazione rappresenta uno strumento volto a migliorare efficacia ed efficienza degli interventi, dentro una logica di welfare comunitario e di prossimità.

Più in generale, la crescente interazione tra pubblico e Terzo Settore non dipende unicamente dagli strumenti formali adottati, ma nasce dalla necessità di rispondere a bisogni sociali sempre più complessi e in continua trasformazione, che coinvolgono l'intera comunità: istituzioni, organizzazioni del Terzo Settore e cittadinanza.

È in questo contesto che si rafforza la convinzione che dalle situazioni di crisi possano emergere nuovi modelli culturali e nuove forme di presa in carico, fondate sui principi di prossimità, collaborazione e corresponsabilità. Attraverso il contributo delle realtà no-profit e del mondo cooperativo, si possono attivare processi capaci di generare partecipazione, mettere in circolo energie sociali e contribuire alla piena affermazione dei diritti di cittadinanza per tutte e tutti.

Storia dell'organizzazione

Agorà Società ONLUS è una cooperativa sociale di tipo A e B che eroga servizi sociali a favore di persone svantaggiate: in particolare offre servizi assistenziali, socio-sanitari ed educativi a favore di persone diversamente abili, minori e anziani. Si costituisce ufficialmente nel 1992 ma ha origini ben più lontane. L'entusiasmo e l'impegno educativo dei suoi operatori risalgono infatti ad Ottobre 1983, quando un gruppo di persone fortemente motivate decide di costituire una struttura che si prenda cura dei più deboli. Nasce così il Centro Socio Educativo (CSE) "La Cometa", con sede a Bozzolo (Mn): una struttura integrata che accoglie durante il giorno persone disabili con notevole compromissione nelle funzioni elementari sia mentali che fisiche…e da lì, il resto è storia!

LA MISSION E I VALORI

Mission

Agorà Cooperativa Sociale opera per rispondere ai bisogni sociali, educativi, economici e relazionali delle persone del territorio, con particolare attenzione a chi vive situazioni di fragilità, vulnerabilità o disabilità.

La cooperativa promuove percorsi di inclusione, autonomia e partecipazione attraverso servizi educativi, diurni e residenziali, mettendo al centro la persona, le sue relazioni e il suo progetto di vita.

Agorà lavora per costruire il bene comune attraverso soluzioni comunitarie in cui la comunità stessa rappresenta la risorsa principale: un luogo di incontro, sostegno reciproco, crescita e corresponsabilità sociale.

Valori

Centralità della persona
Ogni persona è portatrice di valore, diritti, capacità e potenzialità uniche da riconoscere e sostenere.

Inclusione e pari opportunità
Agorà promuove contesti accessibili e partecipativi, contrastando ogni forma di esclusione e discriminazione.

Comunità e partecipazione
La comunità è il cuore dell'azione cooperativa: uno spazio di relazioni, solidarietà e costruzione condivisa del bene comune.

Cura e responsabilità
Operare con attenzione, professionalità e responsabilità significa costruire percorsi di supporto autentici e rispettosi dei bisogni delle persone.

Collaborazione e rete
La cooperativa valorizza il lavoro di équipe e la collaborazione con famiglie, enti, servizi e realtà del territorio.

Autonomia e qualità della vita
Ogni intervento è orientato a favorire autodeterminazione, benessere e piena partecipazione alla vita sociale.

LA VISION

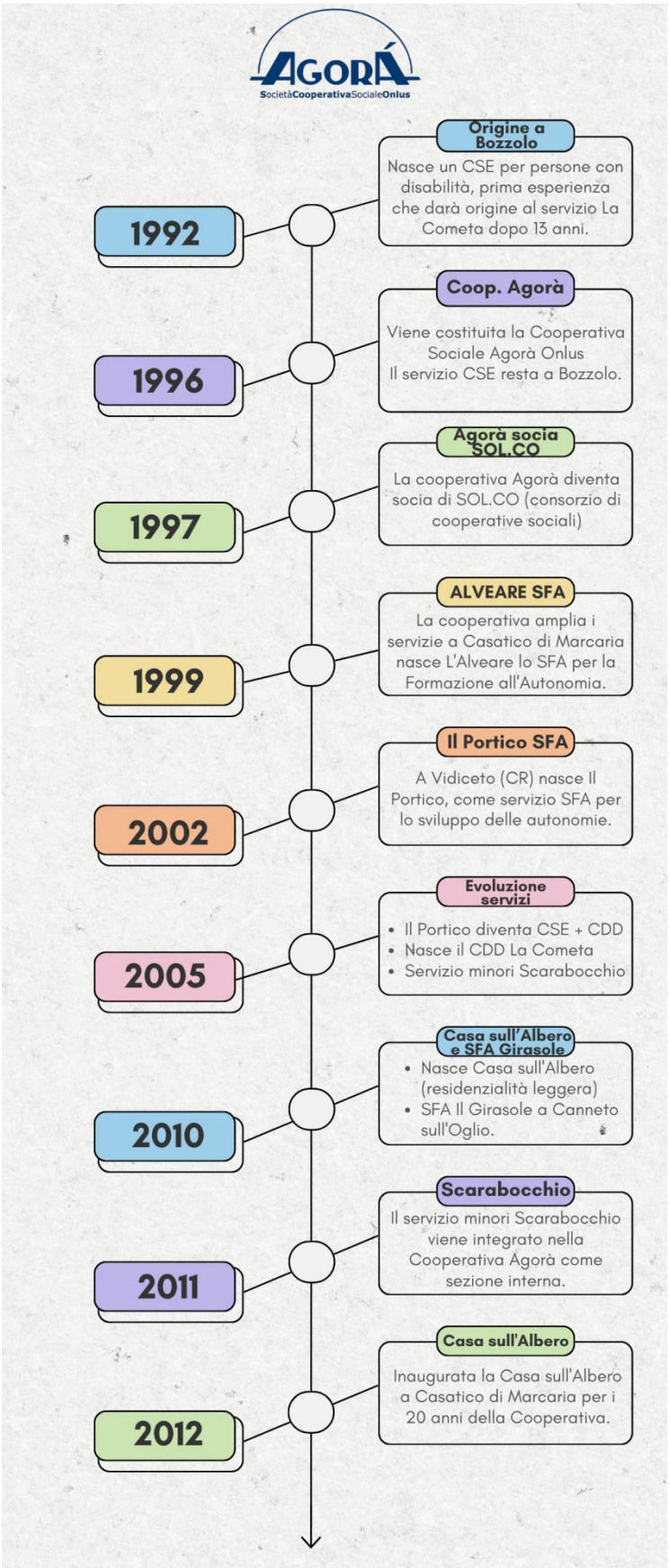
Agorà opera per la costruzione di una comunità inclusiva, solidale e generativa, nella quale ogni persona possa sentirsi riconosciuta, accolta e valorizzata nella propria unicità, indipendentemente dalla condizione sociale, economica o personale.

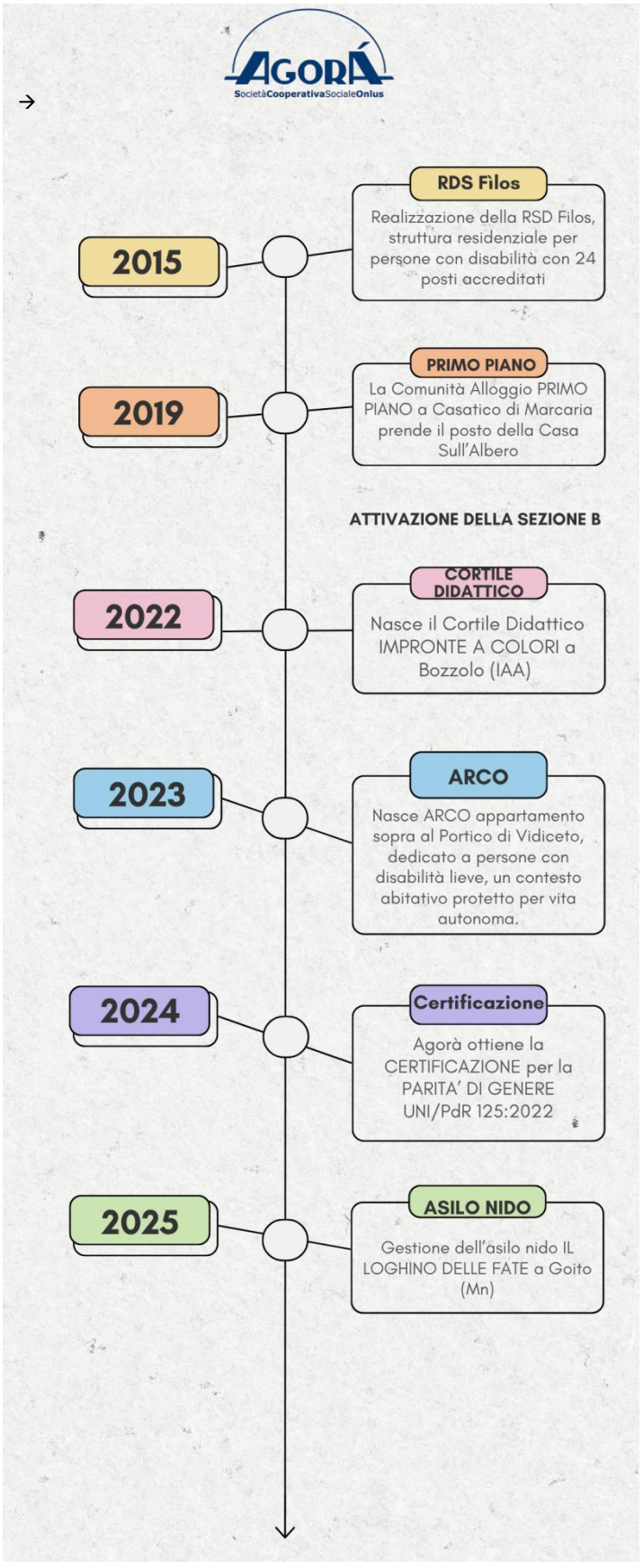
La cooperativa immagina un territorio capace di promuovere benessere collettivo attraverso relazioni significative, reti collaborative e percorsi di partecipazione attiva, favorendo l'incontro tra persone, istituzioni, realtà del Terzo Settore e comunità locale.

Attraverso i propri servizi e progetti, Agorà intende contribuire allo sviluppo di contesti accessibili e attenti ai bisogni delle persone, in grado di sostenere inclusione sociale, autonomia, pari opportunità e qualità della vita.

La cooperativa riconosce il valore della cura, della prossimità e della corresponsabilità come elementi fondamentali per rafforzare la coesione sociale e generare comunità più eque, accoglienti e capaci di non lasciare indietro nessuno.

DAL 1992 AD OGGI: LA NOSTRA STORIA





LA GOVERNANCE, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	**Tipologia soci**
132	Soci cooperatori lavoratori
95	Soci cooperatori volontari
13	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	**Tipo Socio**	**Persona svantaggiata**	**Rappresentante di persona giuridica – società**	**Sesso**	**Età**	**Data nomina**	**Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.**	**Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità**	**Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse**
RACHELE RAFAELE	cooperatori lavoratori	No	No	Femmina	40	26/05/2022	/	/	No
KATIA CASTAGNA	cooperatori lavoratori	No	No	Femmina	36	26/05/2022	/	/	No
MELANIA CONSIGLIO	cooperatori lavoratori	No	No	Femmina	41	26/05/2022	/	/	No
MONICA MONTI	cooperatori lavoratori	No	No	Femmina	59	26/05/2022	/	/	No
MARGHERITA BUSATTI	cooperatori lavoratori	No	No	Femmina	31	27/05/2025	/	/	No
SABINA MORANDI	cooperatori lavoratori	No	No	Femmina	53	27/05/2022	/	/	No
LUCA TALARICO	Altro	No	No	Maschio	47	27/05/2022	/	/	No

Modalità di nomina e durata carica:

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei soci con delibera del 27/05/2025.

N. di CDA all'anno:
7
N. medio di partecipanti per ogni anno
7

Tipologia organo di controllo

PRESENZA COLLEGIO SINDACALE COMPOSTO DA N. 3 SINDACI EFFETTIVI E 2 SINDACI SUPPLENTI SI SEGNALA L'ASSENZA DI CAUSE DI INCOMPATIBILITA' DI CUI ALL'ART. 2399 DEL CODICE CIVILE COMPENSI CORRISPOSTI NEL 2024: EURO 4.500 AL PRESIDENTE EURO 3.500 PER CIASCUN MEMBRO EFFETTIVO

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	ORDINARIA	30/05/2023	BILANCIO SOCIALE BILANCIO CONSUNTIVO 2022 RINNOVO COLLEGIO SINDACALE LETTURA E APPROVAZIONE VERBALE DI ISPEZIONE DI CONFCOOPERATIVE;	25,00	30,00
2023	ORDINARIA	20/12/2023	-CONTROLLO DI GESTIONE 2023 -AGGIORNAMENTI DA PARTE DEL C.D.A.	15,00	12,00
2024	STRAORDINARIA	27/05/2024	MODIFICA STATUTO	24,00	14,00
2024	ORDINARIA	27/05/2024	BILANCIO CONSUNTIVO; DESTINAZIONE RISULTATO D'ESERCIZIO; BILANCIO SOCIALE; AGGIORNAMENTO PROGETTI IN CORSO	24,00	14,00
2024	ORDINARIA	16/12/2024	REGOLAMENTO INTERNO COOPERATIVE DI LAVORO ART. 6 L. 142/2001; PROGETTO DI SVILUPPO SFA GIRASOLE; CONTROLLO DI GESTIONE; AGGIORNAMENTO PROGETTI IN CORSO	32,00	7,00

2025	STRAORDINARIA	27/05/2025	MODIFICA STATUTO	50,00	50,00
2025	ORDINARIA	27/05/2025	BILANCIO CONSUNTIVO; BILANCIO SOCIALE; RINNOVO CDA; RINNOVO O.D.V.	50,00	50,00
2025	ORDINARIA	17/12/2025	AGGIORNAMENTO SU PROGETTI IN CORSO;	25,00	17,00

N. 5 INTERVENTI SU PROGETTO MELOGRANI;
N. 3 INTERVENTI SU ARGOMENTO NUOVA SEDE SFA

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	**Modalità coinvolgimento**	
Personale	INCONTRI REPORT PERIODICI COLLOQUI INDIVIDUALI QUESTIONARI	Consultazione
Soci	ASSEMBLEE INCONTRI REPORT PERIODICI	Consultazione
Finanziatori	REPORT SU ANDAMENTO ECONOMICO E FINANZIARIO, SITUAZIONE AFFIDAMENTI ED ESPOSIZIONI; INCONTRI	Informazione
Clienti/Utenti	INCONTRI REPORT CUSTOMER SATISFACTION	Informazione, Consultazione
Fornitori	INCONTRI	Informazione
Pubblica Amministrazione	RELAZIONI SULLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO; QUESTIONARI DI CUSTOMER; RENDICONTAZIONI; INCONTRI DI CONDIVISIONE DELLA PROGETTAZIONE	Informazione, Consultazione, Co-progettazione
Collettività	INCONTRI CON IL TERRITORIO	Informazione, Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

3 questionari somministrati
3 procedure feedback avviate

A seguito della consegna dei questionari, i dati raccolti vengono rielaborati e utilizzati per migliorare eventuali criticità riscontrare e progettare il piano di lavoro per l'anno successivo

LE RISORSE UMANE (COMPOSIZIONE DEL PERSONALE – DIPENDENTI)

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Operati Fissi**	**Operati Avventizi**
Femmine full-time under 35	0	0	6	1	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	8	3	0
Femmine full-time over 50	0	0	5	9	0
Femmine part-time under 35	0	0	30	2	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	24	6	0
Femmine part-time over 50	0	0	6	6	0
Maschi full-time under 35	0	0	1	1	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	1	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	4	1	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	1	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	4	0

Totale maschi	**Totale femmine**	**Totale part-time**	**Totale full-time**	**Totale under 35**	**Totale tra 35 e 50**	**Totale over 50**
13	106	79	40	41	43	35

Contratto a tempo Determinato	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Operati Fissi**	**Operati Avventizi**
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	5	1	0

Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	1	2	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	2	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	1	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0

Totale maschi	**Totale femmine**	**Totale part-time**	**Totale full-time**	**Totale under 35**	**Totale tra 35 e 50**	**Totale over 50**
1	11	12	0	7	3	2

Apprendistato/Tirocinio	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Operati Fissi**	**Operati Avventizi**
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	1	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0

Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0

Totale maschi	**Totale femmine**	**Totale part-time**	**Totale full-time**	**Totale under 35**	**Totale tra 35 e 50**	**Totale over 50**
0	1	1	0	0	1	0

Autonomi (P.IVA)	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Operati Fissi**	**Operati Avventizi**
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	1	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	4	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	1	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	1	0	0	0	0

Totale maschi	**Totale femmine**	**Totale part-time**	**Totale full-time**	**Totale under 35**	**Totale tra 35 e 50**	**Totale over 50**
2	5	7	0	1	5	1

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	**Cessazioni**
13	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
11	di cui femmine
10	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	**Assunzioni**
23	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
20	di cui femmine
11	di cui under 35
3	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	**132**
> 20 anni	9
11-20 anni	18
6-10 anni	20
< 6 anni	85

N. dipendenti	**Profili**
132	**Totale dipendenti**
Di cui	
5	Amministrativi
1	animatori/trici
3	assistenti all'infanzia
2	autisti
12	Coordinatori
3	Direttrice
54	Educatori

2	Infermieri
11	operai/e
38	Operatori socio sanitari
1	psicologi/ghe

N. tirocini, stage e servizio civile	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
52	Laurea Triennale
55	Diploma di scuola superiore
25	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	**Tipologia svantaggio**	**di cui dipendenti**	**di cui in**
5	Totale persone con svantaggio	5	0
1	persone con disabilità fisica e/o	1	0
4	persone con disabilità psichica L 381/91	4	0

5 lavoratori con svantaggio soci dipendenti della cooperativa

Volontari

N. volontari	**Tipologia Volontari**
95	Totale volontari
95	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
24	SUPERVISIONE DEI CASI E DELL'INTERVENTO EDUCATIVO	3	8,00	No	640,00
20	ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO DI PERSONE CON DISABILITA' SENSORIALE: INTERVENTI A SOSTEGNO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO DELLE PERSONE CON DISABILITA' UDITIVA	1	20,00	No	0,00
12	SISTEMA DI SOSTEGNI E QUALITA' DI VITA: LA SUPPORT INTENSITY SCALE (SIS)	2	6,00	No	1200,00
52	PROSPETTIVE DI LAVORO NELL'AREA DELLA DISABILITA' (ATS VALPADANA)	2	26,00	No	0,00
14	SEMINARIO DISABILITA'-LAVORO	2	7,00	No	0,00
42	FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA DELL'AUTONOMIA POSSIBILE	6	7,00	No	0,00
6	CORSO SULLE TECNICHE DI MANAGEMENT E GESTIONE, CONTROLLO E INTERDIPENDENZA ORGANIZZATIVA	1	6,00	No	480,00
18	FORMAZIONE PER LA CORRETTA GESTIONE DEI CONFLITTI E RAPPORTI CON LE FAMIGLIE	35	18,00	Si	1440,00

6	SUPERVISIONE/FORMAZIONE SULLE DINAMICHE DEI GRUPPI E LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE	35	6,00	Si	900,00
4	AGGIORNAMENTO SULLA MOVIMENTAZIONE DEI CARICHI	4	5,00	Si	0,00
105	PROPOSTE EDUCATIVE BASALI PER LA PERSONA CON DISABILITA' COMPLESSA ED AUTISMO. FORMAZIONE BASE	5	21,00	Si	665,00
108	GESTIONE DEI COMPORTAMENTI PROBLEMA: LA RELAZIONE IN SERVIZIO E CON LA FAMIGLIA. SUPERVISIONE DI CASI	9	12,00	Si	960,00
144	IL FUNZIONAMENTO AUTISTICO	18	8,00	Si	0,00
4	LA PROMOZIONE DELLA SALUTE NELLA DISABILITA' INTELLETTIVA E RELAZIONALE	1	4,00	Si	0,00
6	CORSO SULLE TECNICHE DI MANAGEMENT E GESTIONE, CONTROLLO E INTERDIPENDENZA ORGANIZZATIVA	1	6,00	Si	0,00
64	SUPERVISIONE DELL'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE	4	16,00	No	1280,00
32	SUPERVISIONE SUI CASI-DR.SSA BIANCHERA	8	4,00	No	3200,00
24	SUPERVISIONE SUI CASI-DR.SSA BIANCHERA	4	6,00	No	2400,00
20	ANALISI SWOT CON DR. ZUCCHI	8	2,50	No	0,00

95	CORSO AUTISMO - DR.SSA DELFINO	10	9,50	No	0,00
120	PROSPETTIVE DI LAVORO NELL'AREA DELLA DISABILITA'	5	24,00	No	0,00
12	CORSO COORDINATORI-SOLCO MN	2	6,00	No	1800,00
7	COMPORTAMENTI PROBLEMA: STRATEGIE PER LA VALUTAZIONE E INTERVENTO	1	7,00	Si	0,00
2	I TRATTAMENTI PSICO-FARMACOLOGICI. SINTESI DI CONTENUTI PER LA PROFESSIONE EDUCATIVA.	8	2,00	Si	0,00
15	QUANDO VIVERE DIVENTA IMPOSSIBILE: IL SOGGETTO PSICOTICO E IL GRUPPO FAMILIARE.	5	3,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	**Tema formativo**	**N. partecipanti**	**Ore formazione pro-capite**	**Obbligatoria/ non obbligatoria**	**Costi sostenuti**
10	Sicurezza	1	10,00	No	0,00

Natura delle attività svolte dai volontari

AFFIANCAMENTO AL PERSONALE AUTISTA SUL SERVIZIO DI TRASPORTO DEGLI UTENTI; COLLABORAZIONE CON IL PERSONALE DURANTE LO SVOLGIMENTO DI EVENTI ORGANIZZATI DALLA COOPERATIVA

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	**Totale Annuo Lordo**
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	11.500,00

Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

52478,00/19387,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: ====

SITUAZIONE ECONOMICA – FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	**2024**	**2023**
Contributi privati	57.616,00 €	42.166,00 €	54.142,84 €
Contributi pubblici	83.490,00 €	245.494,00 €	74.993,05 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.028.219,00 €	3.781.050,00 €	3.600.279,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	7.007,00 €	9.966,00 €	13.767,54 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	493.652,00 €	505.043,00 €	481.135,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	88.748,00 €	49.359,00 €	43.921,84 €
Ricavi da Privati-Non Profit	16.898,00 €	24.160,00 €	8.800,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale	4.775.630,00 €	4.657.238,00 €	4.277.039,27 €

Patrimonio:

	2025	**2024**	**2023**
Capitale sociale	203.067,00 €	167.317,00 €	139.945,00 €
Totale riserve	1.333.765,00 €	1.102.123,00 €	897.631,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	296.679,00 €	307.560,00 €	270.888,00 €
Totale Patrimonio netto	1.833.511,00 €	1.577.000,00 €	1.308.464,00 €

Conto economico:

	2025	**2024**	**2023**
Risultato Netto di Esercizio	296.679,00 €	307.560,00 €	270.888,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	296.679,00 €	307.560,00 €	270.888,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2025**	**2024**	**2023**
capitale versato da soci cooperatori volontari	33.228,00 €	24.128,00 €	30.660,50 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	164.066,50 €	137.416,50 €	103.304,50 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	5.772,00 €	5.772,00 €	5.980,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2025**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	**2024**	**2023**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.787.762,00 €	4.675.894,00 €	4.327.950,00 €

Costo del lavoro:

	2025	**2024**	**2023**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.135.970,00 €	2.914.839,00 €	2.830.580,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,49 %	62,33 %	65,40 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	623.045,00 €	16.898,00 €	639.943,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	88.748,00 €	88.748,00 €
Rette utenti	3.405.174,00 €	493.652,00 €	3.898.826,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	83.490,00 €	57.616,00 €	141.106,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Servizi socio-assistenziali	918.474,00 €	62.318,00 €	980.792,00 €
Servizi educativi	751.951,00 €	51.923,00 €	803.874,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	2.347.568,00 €	366.940,00 €	2.714.508,00 €
Altri servizi	10.226,00 €	118.117,00 €	128.343,00 €

Contributi	83.490,00 €	57.616,00 €	141.106,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	4.111.709,00 €	86,22 %
Incidenza fonti private	656.914,00 €	13,78 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

======

OBIETTIVI E FINALITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto:

- Sviluppo economico del territorio
- Incremento del valore della ricchezza distribuita
- Effetti positivi derivanti dalle nuove progettualità attivate

Governance democratica e inclusiva:

- Elevata presenza femminile negli organi decisionali:
- CDA: 6 donne su 7 componenti (85,7%)
- Direzione: 2 donne su 3 componenti

Partecipazione e inclusione dei lavoratori:

- Attivazione di corsi di formazione per personale educativo, assistenziale e sanitario
- Erogazione di ristorni e benefits aziendali
- Obiettivo: miglioramento del benessere organizzativo

Resilienza occupazionale:

- **Stabilizzazione occupazionale pari al 69%**
- Trasformazione di rapporti di lavoro instabili in contratti stabili

Impatto su beneficiari diretti e indiretti:

- Inclusione e riduzione dello svantaggio
- Inserimento in contesti lavorativi protetti
- Assegnazione di mansioni coerenti con capacità individuali

Benessere e qualità della vita:

- Promozione del part-time e flessibilità oraria per conciliazione vita-lavoro
- Percorsi personalizzati per autonomia e autodeterminazione degli utenti

Qualità e accessibilità dei servizi:

- Sviluppo di un sistema integrato di offerta per persone con disabilità:
    1. Residenza Sanitaria Disabili
    2. Comunità Alloggio

3. Appartamento palestra di autonomia
4. Potenziamento dei servizi per il "Dopo di Noi"

Presa in carico multidimensionale: assistenziale, educativa e sanitaria

Innovazione e sviluppo imprenditoriale:

Consolidamento di servizi innovativi:

- "Arco": residenzialità temporanea e sollievo
- "Cortile didattico": interventi assistiti con animali

Innovazione orientata a fragilità, disabilità e minori

Politiche pubbliche e co-programmazione

Dal 2024: incremento del coinvolgimento in processi di co-programmazione e co-progettazione con la PA

Sostenibilità ambientale:

- Raccolta differenziata applicata sistematicamente

Gestione rifiuti:

- urbani conferiti tramite concessionario
- rifiuti sanitari speciali gestiti con convenzione dedicata

Dato sul conferimento in discarica: 100%

CAPITOLO 2

COSA FACCIAMO

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CDD COMETA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' RIABILITATIVE, ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE, ATTIVITA' LUDICO MOTORIE E ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA

N. totale	Categoria utenza
23	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CA AL PRIMO PIANO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' EDUCATIVE, USCITE E INTEGRAZIONE SUL TERRITORIO, ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA E ATTIVITA' LUDICO MOTORIE

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: RSD FILOS
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' MOTORIA, ATTIVITA' DOMESTICA OCCUPAZIONALE, ATTIVITA' LUDICA ANIMAZIONE, FISIOTERAPIA, CURA DEL CORPO, RILASSAMENTO, DIDATTICA, USCITE E INTEGRAZIONE SUL TERRITORIO, ATTIVITA' SENSORIALE

N. totale	Categoria utenza
2	Minori
1	soggetti con dipendenze
12	soggetti con disabilità psichica
18	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CDD IL PORTICO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' RIABILITATIVE, ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE, ATTIVITA' LUDICO MOTORIE, ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA, ASSISTENZIALI-INFERMIERISTICHE, LABORATORI ESPRESSIVI E RELAZIONALI

N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CSE ALVEARE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE, ATTIVITA' LUDICO MOTORIE, ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA, LABORATORI ESPRESSIVI E RELAZIONALI

N. totale	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità psichica
17	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: SFA GIRASOLE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235
Tipologia attività interne al servizio: MANTENIMENTO DELLE ATTIVITA' DI LETTO-SCRITTURA E CALCOLO; ADDESTRAMENTO ALL'USO DEL DENARO; ADDESTRAMENTO ALL'UTILIZZO DEI SOCIAL; EDUCAZIONE ALL'AFFETTIVITA' ED EMOZIONALE; RIELABORAZIONE DI VISSUTI E FATTI; ORGANIZZAZIONE DI EVENTI ED ESPERIENZE; LETTURA DEL QUOTIDIANO E DISCUSSIONE; RIELABORAZIONE DEL TIROCINIO; CONOSCENZA DI SE' E DEI PROPRI BISOGNI

N. totale	Categoria utenza
15	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA MINORI SCOLASTICA E DOMICILIARE, PRESCUOLA E DOPOSCUOLA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 200
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' ASSITENZA EDUCATIVA SCOLASTICA, ATTIVITA' EDUCATIVE DOMICILIARI, GESTIONE PRE E DOPO SCUOLA, GESTIONE CRED, ATTIVITA' EDUCATIVE E PSICOLOGICHE PER ADOLESCENTI E MINORI CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con dipendenze
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
282	Minori
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CSE IL PORTICO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' RIABILITATIVE, ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE, ATTIVITA' LUDICO MOTORIE, ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA, LABORATORI ESPRESSIVI E RELAZIONALI

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Di cui nuovi lavoratori dipendenti nell'ultimo anno	Di cui nuovi tirocinanti assunti nell'ultimo anno
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
4	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: organizzazione degli eventi ludico/ricreativi Agorandia e La Corsa dei Babbi

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

In merito agli utenti dei servizi, è stata garantita la continuità della presa in carico come previsto dalle procedure e protocolli interni.
- è stato incrementato il livello occupazionale;
- è stata garantita una collaborazione e condivisione costante dei progetti individualizzati con le P.A.;
- sono stati evasi regolarmente gli impegni finanziari con istituti di credito e fornitori

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

A maggio 2024 è stata conseguita la **certificazione della Parità di Genere**. Nel corso del 2025 - a seguito di esito positivo della verifica effettuata dal revisore Bureau Veritas - è stata confermata.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Sì

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati:

E' stato garantito il livello occupazione e la tutela dei soci lavoratori.
E' stata salvaguardata la sostenibilità economica dell'attività svolta, garantendo il raggiungimento degli obbiettivi prefissati attraverso la riqualificazione energetica degli stabili e l'apertura e il consolidamento di nuovi servizi che hanno permesso una risposta differenziata e maggiormente specifica ai bisogni emergenti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:

La prevalenza dei ricavi a fronte dei servizi erogati è di provenienza da fonte pubblica. Eventuali sofferenze dell'ente pubblico possono avere ripercussioni sull'attività della cooperativa.
Per prevenire tali situazioni occorre puntare il più possibile sulla diversificazione dei servizi.

I SERVIZI

La sede dei seguenti servizi è in via Fiume 4, a Casatico di Marcaria (MN).

Il Centro Diurno **"La Cometa"** servizio storico della Cooperativa Agorà, rappresenta da oltre trent'anni un luogo di accoglienza, crescita e relazioni significative per persone con disabilità e per le loro famiglie. Punto di riferimento per il territorio, accompagna ogni persona in percorsi orientati al benessere, all'autodeterminazione e alla piena inclusione sociale.

Al centro dell'intervento vi è la persona, riconosciuta nella propria unicità, nei propri bisogni, desideri e potenzialità. Attraverso progetti personalizzati condivisi con famiglie e rete dei servizi, "La Cometa" promuove autonomie, capacità relazionali e partecipazione alla vita della comunità.

Grazie a un'équipe multidisciplinare e a un approccio educativo, assistenziale e riabilitativo integrato, il servizio offre una presa in carico globale e attenta ai progetti di vita di ciascuno. Le attività proposte – dai laboratori creativi alle esperienze di inclusione sul territorio – rappresentano occasioni concrete di crescita personale, espressione e cittadinanza attiva.

Fondamentale è la collaborazione con le famiglie, costruita attraverso ascolto, dialogo e corresponsabilità educativa. "La Cometa" continua oggi il proprio percorso mantenendo vivi i valori della Cooperativa Agorà e rinnovando quotidianamente l'impegno nel costruire opportunità e percorsi di vita dignitosi, inclusivi e partecipati.

"Un luogo in cui le persone possono esprimere capacità, desideri e relazioni significative."

Nel corso del 2025 il CDD "La Cometa" ha continuato a rappresentare un servizio essenziale di supporto alle famiglie nella cura di persone con elevati bisogni assistenziali, favorendo la permanenza al domicilio e contribuendo a ritardare il ricorso a soluzioni residenziali. Il servizio si è inoltre caratterizzato per la presa in carico di situazioni con particolare fragilità psicofisica e comportamentale.



L'anno è stato segnato da un elevato turnover del personale, fenomeno ormai strutturale nel settore socioassistenziale; tuttavia, grazie agli investimenti nella formazione continua e al costante monitoraggio del clima organizzativo, sono stati mantenuti elevati standard qualitativi e il pieno rispetto della normativa vigente. Durante l'anno si sono registrate due dimissioni, una legata all'inserimento della persona in RSA e una dovuta al trasferimento del nucleo familiare. Nel mese di ottobre è stato inoltre accolto un utente minorenne, in deroga al requisito anagrafico previsto. Al 31 dicembre 2025 risultavano occupati 23 posti sui 25 disponibili, con due nuovi inserimenti programmati per l'inizio del 2026.



Le attività educative, riabilitative e ludico-ricreative, sia interne sia esterne, si sono svolte regolarmente durante tutto l'anno. Tra le iniziative più significative si evidenzia la ripresa del *soggiorno a* ***Bellaria Igea Marina***, dopo un anno di sospensione.

Nel corso del 2025 il servizio è stato inoltre coinvolto in un'importante campagna di fundraising promossa dal Sig. Carlo Marazzini, che ha collegato la partecipazione alla gara Ironman di Cervia a una raccolta fondi finalizzata al potenziamento delle attività di stimolazione sensoriale del Centro. L'iniziativa ha permesso di raccogliere oltre 10.000 euro, destinati all'acquisto di nuove strumentazioni e materiali dedicati.

La Residenza Sanitaria per Disabili "Fìlos" ospita stabilmente persone tra i 18 e i 65 anni con gravi disabilità fisiche, cognitive e comportamentali, offrendo assistenza continua 24 ore su 24 in un ambiente accogliente e familiare. La struttura, accreditata per 32 posti, garantisce cure sanitarie, supporto socio-assistenziale, interventi educativi e riabilitativi, con l'obiettivo di migliorare il benessere e la qualità della vita degli ospiti.

Attraverso progetti personalizzati condivisi, quando possibile, con le famiglie, la RSD promuove il mantenimento e lo sviluppo delle autonomie motorie, cognitive, personali e sociali, assicurando al tempo stesso il supporto necessario nelle attività quotidiane.

Le attività vengono organizzate tramite un Progetto Individualizzato (P.I.) e un Piano Assistenziale Individuale (P.A.I.), che definiscono obiettivi e interventi nelle aree medica, infermieristica, riabilitativa, educativa e assistenziale. Tra le attività proposte figurano fisioterapia, pet-therapy, rilassamento, passeggiate, cura dell'orto, lettura del giornale e laboratori occupazionali e sensoriali.

L'anno 2025 ha rappresentato per la Residenza Sanitaria Filos un importante percorso di crescita e consolidamento, guidato dalla volontà di tradurre in pratiche quotidiane nuovi modi di intendere la cura e l'accompagnamento delle persone accolte.

Nel corso dell'anno abbiamo scelto di mettere sempre più al centro il Progetto di Vita di ciascuna persona, valorizzandone desideri, capacità e autodeterminazione. L'obiettivo è stato quello di andare oltre una visione esclusivamente assistenziale, promuovendo un modello di cura orientato al benessere, all'inclusione e al riconoscimento dell'unicità di ogni ospite, secondo un approccio bio-psico-sociale.

In questo percorso, i laboratori di cucito e falegnameria si sono confermati esperienze particolarmente significative. Avviati nel 2024, nel corso del 2025 hanno raggiunto una maggiore maturità, diventando spazi capaci di stimolare interessi, creatività e autonomie personali che continueremo a sostenere e sviluppare anche nel prossimo anno.



A rendere ancora più ricca l'esperienza quotidiana hanno contribuito gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA), realizzati presso il cortile didattico, dove il contatto con la natura e con gli animali ha favorito relazioni positive, inclusione e benessere emotivo. Parallelamente, è stato ulteriormente potenziato il lavoro sulla

stimolazione sensoriale e basale, aprendo la strada a nuovi sviluppi che nel 2026 interesseranno in particolare gli ambiti olfattivo e gustativo.

Tutto questo è stato possibile grazie a una rete di collaborazione solida e costante: i CDD della cooperativa hanno continuato a rappresentare una risorsa fondamentale per quattro persone residenti, mentre il dialogo continuo con amministratori di sostegno, assistenti sociali e professionisti dell'area psichiatrica ha permesso di mantenere uno sguardo multidisciplinare attento ai bisogni e agli obiettivi individuali di ciascuna persona.

Anche sul piano organizzativo il 2025 ha richiesto attenzione e capacità di adattamento. Il turnover del personale continua infatti a rappresentare una sfida importante per tutto il settore della cura. La cooperativa ha affrontato questa situazione investendo nel supporto all'équipe, accompagnando con attenzione l'inserimento di nuove figure professionali e cercando di garantire continuità e serenità nella vita quotidiana degli ospiti.

Per sostenere il gruppo di lavoro sono stati inoltre rafforzati i percorsi di formazione specialistica e i momenti di supervisione, strumenti preziosi per consolidare competenze, favorire il confronto e affrontare in modo costruttivo le complessità relazionali ed educative che caratterizzano il servizio.

Guardando al futuro, la Residenza Filos continua a considerare il cambiamento non come un ostacolo, ma come un'opportunità di crescita. La volontà è quella di continuare a evolvere, costruendo ogni giorno pratiche sempre più attente alla persona, capaci di generare benessere, inclusione e valore sociale.

Il Centro Socio Educativo **"L'Alveare"** è un servizio diurno dedicato a persone tra i 18 e i 65 anni con disabilità psico-fisica medio-lieve. L'inserimento avviene tramite una valutazione iniziale dell'équipe educativa, che elabora un Progetto Educativo Individualizzato (PEI) in collaborazione con famiglia e servizi territoriali, sulla base dei bisogni e delle potenzialità della persona.

Il centro accoglie fino a 30 utenti e propone percorsi socio-educativi e socio-ricreativi finalizzati al mantenimento e allo sviluppo delle autonomie personali, delle capacità cognitive, fisiche e relazionali, favorendo inclusione sociale e benessere emotivo.

Le attività offerte comprendono laboratori artistici, teatro, musica, attività motorie, utilizzo del computer, cura del verde, percorsi di assemblaggio, stimolazione basale, attività ludico-ricreative, soggiorni climatici e Interventi Assistiti con Animali. Grande attenzione è dedicata alla socializzazione, all'espressione personale, alla gestione delle emozioni e alla partecipazione alla vita di gruppo, in un ambiente accogliente e inclusivo.

Nel corso del mese di dicembre, rispetto al gruppo delle persone accolte, si sono registrate due dimissioni. In questo caso, tuttavia, il termine "dimissione" assume una connotazione positiva, poiché le persone coinvolte proseguiranno il proprio percorso all'interno dello SFA.

Pur essendo il CSE e lo SFA servizi appartenenti alla stessa cooperativa, il passaggio non è stato immediato né semplice. Non sono stati sufficienti l'aumento delle competenze, il cambiamento dei bisogni e dei desideri o la maggiore voglia di mettersi alla prova. Insieme alle aspettative sono infatti emerse anche paure e timori che, in alcuni momenti, si sono tradotti in regressioni e/o manifestazioni di comportamenti problema.

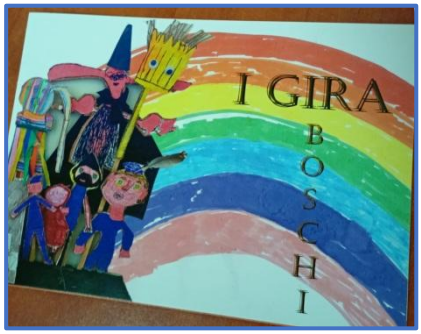
L'équipe non si è lasciata scoraggiare e ha partecipato a momenti di confronto e **supervisione**, sia tra le équipe del CSE e dello SFA sia con professionisti esterni, al fine di acquisire strumenti e competenze utili ad accompagnare nel miglior modo possibile le persone coinvolte verso questa nuova fase del loro percorso di vita.

Dopo mesi caratterizzati da interventi educativi, ridefinizione degli obiettivi e aggiornamento delle metodologie di lavoro, oggi possiamo affermare con soddisfazione che il progetto educativo all'interno del CSE si è concluso positivamente e che si sono create le condizioni affinché il progetto di vita dei due ragazzi potesse ampliarsi e aprirsi a nuove opportunità.

Accanto ai momenti di supervisione dedicati ai casi, sono stati realizzati **percorsi formativi** legati sia all'area della sicurezza nei luoghi di lavoro sia all'acquisizione di contenuti e metodologie utili a rendere sempre più efficace il lavoro quotidiano con l'utenza, come ad esempio il corso di stimolazione basale.

Le attività proposte hanno coperto un ampio ventaglio di interventi educativi, socializzanti e terapeutici, coinvolgendo le persone accolte in percorsi di sviluppo mirati. Anche le attività che vengono annualmente riproposte sono state arricchite con contenuti e metodologie differenti, così da mantenere alta la curiosità e l'attenzione dei ragazzi.

In particolare, nel corso del 2025 educatori e ragazzi del CSE hanno lavorato attorno a due grandi progetti: il progetto fiabe e il progetto teatro.



Tutto è nato da un'idea semplice ma potente: utilizzare **la fiaba** come spazio libero in cui immaginare, creare, emozionarsi e raccontarsi. Così è nata "Inventa una storia", un'attività settimanale che ha dato continuità alle letture di fiabe in biblioteca, trasformandole in qualcosa di vivo e condiviso.

Settimana dopo settimana, i partecipanti hanno scoperto come nasce una fiaba: un inizio, un'avventura, personaggi da amare o da temere, ostacoli da superare e, infine, quel lieto fine che fa sorridere tutti. Ma soprattutto hanno scoperto che dentro ogni storia esiste anche un pezzo di sé.

Da una semplice consegna — "disegna un personaggio" — hanno preso vita una strega, una principessa, tre gnomi, animali parlanti, un angelo, un drago, una biscia e persino una scopa. A ciascuno è stata data un'anima, un carattere e una voce.

La storia è cresciuta lentamente, un pezzo alla volta, attraverso disegni, pupazzi e tanta immaginazione. Ogni incontro diventava un piccolo spettacolo: il "Teatrino dei Giraboschi", dove tutto poteva accadere e il finale era ancora un mistero.

Non è stato sempre facile: sono stati necessari impegno, attenzione e pazienza. Proprio per questo, però, ogni conquista è risultata ancora più significativa.

Dopo un anno di lavoro, la storia è diventata un libro e successivamente anche un audiolibro, nel quale ciascuno ha prestato la propria voce. Ma il percorso non poteva fermarsi lì.

Abbiamo deciso di portare la fiaba in viaggio: nelle scuole, nei centri estivi, tra i bambini. Con pupazzi, scenografie, effetti speciali fatti a mano e tanta emozione, la storia ha iniziato davvero a vivere, diventando motivo di orgoglio per tutti noi grazie anche alle rappresentazioni realizzate in alcune scuole del territorio.



Anche **il percorso teatrale**, storicamente presente all'interno del CSE, nel 2025 è entrato a far parte degli eventi culturali del Festival Terre d'Acqua. Il GAL Oglio Po ha sostenuto queste iniziative e il Festival è stato riconosciuto meritevole del contributo di Regione Lombardia; per gli spettacoli realizzati sul territorio mantovano si è aggiunto anche il contributo della Fondazione Comunitaria Mantovana.

Questo finanziamento ha permesso di coprire le spese sostenute per la realizzazione e la rappresentazione di due spettacoli nei teatri di Bozzolo e Canneto sull'Oglio.

Lo spettacolo "Il creatore di aeroplani di carta" rappresenta il risultato finale di un percorso che ha coinvolto tutti i ragazzi del CSE e il lavoro degli educatori che, con professionalità e competenza, hanno saputo valorizzare le caratteristiche di ciascuno, rispettandone soggettività, bisogni e desideri.

Le rappresentazioni nei teatri di Bozzolo e Canneto sull'Oglio hanno riscosso un importante successo sia in termini di partecipazione sia di apprezzamento da parte del pubblico e della critica.



Ha inoltre registrato una significativa crescita la richiesta di **bomboniere** realizzate nel nostro laboratorio artistico. Si tratta di un'attività articolata in diverse fasi di lavoro, nelle quali è possibile coinvolgere sia persone con una manualità grosso-motoria, nella fase iniziale, sia persone con una manualità fine, necessaria per la realizzazione di dettagli, scritte e fiocchi.

Accanto a queste proposte si sono mantenute le attività di cura del verde, giochi di animazione, passeggiate e assemblaggio. Quest'ultima rappresenta una proposta particolarmente importante per il nostro servizio, poiché riesce a coinvolgere tutti i ragazzi, permettendo loro di sperimentarsi in base alle proprie abilità e di trarne soddisfazione e autostima.

Nel lavoro educativo l'aspetto emotivo non è stato trascurato: sono state infatti proposte diverse attività educative — arteterapia, giochi corporei, lettura, stimolazione basale, teatro, autobiografia e rielaborazione di fiabe — utili a dare voce alle emozioni e al mondo interiore di ciascuno.

Sono stati confermati **i tirocini risocializzanti** in biblioteca per tre ragazze del CSE, ai quali si è aggiunto un nuovo tirocinio presso un bar-gelateria che coinvolge una quarta ragazza.

Grazie a queste esperienze, che rappresentano al tempo stesso occasioni di formazione, crescita, autonomia e orgoglio personale, le ragazze coinvolte hanno avuto modo di sperimentarsi in contesti differenti dalla loro quotidianità. Tali esperienze si rivelano infatti preziose palestre nelle quali mettere in pratica quanto appreso in servizio in termini di competenze cognitive, relazionali e operative.

Settimanalmente ragazzi e ragazze del CSE svolgono attività presso il Cortile Didattico "Impronte a Colori", occupandosi della pulizia dei recinti e della manutenzione del verde. Essendo il gruppo accompagnato dal coadiutore, tali attività si svolgono alla presenza degli animali che abitano questo spazio.

Nel tempo il gruppo ha acquisito competenze e sicurezza, diventando una risorsa anche durante i momenti di Grest e nelle attività rivolte a gruppi esterni.

Tre membri dell'équipe si sono inoltre resi disponibili per permettere alle persone che frequentano il CSE di vivere **esperienze di residenzialità** presso l'appartamento Arco.

Per il CSE questo non significa necessariamente "andare a vivere da soli" in futuro, ma offrire l'opportunità di vivere un'esperienza nuova e significativa sotto il profilo cognitivo, emotivo, relazionale ed esperienziale.

Una caratteristica fondamentale di questa progettualità è stata la continuità: i soggiorni sono stati riproposti regolarmente, circa tre volte al mese. Per i ragazzi del CSE sono infatti la ripetizione, l'allenamento e il fare concreto a favorire l'acquisizione e il consolidamento di nuove competenze.



Accanto a queste esperienze si è svolto anche il **soggiorno estivo** a Lazise sul Garda: un'esperienza improntata alla leggerezza della vacanza, alla condivisione di momenti ludici e ricreativi, con un gruppo che si è lasciato coinvolgere pienamente, vivendo con entusiasmo l'esperienza e traendone benessere emotivo.

La Comunità Alloggio **"Al Primo Piano"**, gestita dalla Cooperativa Agorà e attiva dal 2019, offre accoglienza residenziale a persone adulte con disabilità intellettiva lieve, promuovendo autonomia, benessere e inclusione sociale. La struttura può ospitare fino a 10 persone, sia in forma stabile sia temporanea, per esigenze di emergenza, sollievo familiare o percorsi verso l'autonomia abitativa.

Gli ospiti, di età compresa tra 18 e 65 anni e con buoni livelli di autonomia, ricevono un supporto educativo e assistenziale personalizzato attraverso servizi di assistenza quotidiana, igiene personale, gestione farmaci, accompagnamento sanitario, supporto durante i pasti e attività socializzanti.

La comunità dispone di ambienti accoglienti e familiari, con camere condivise, cucina, veranda per attività comuni, lavanderia e spazi dedicati agli operatori, favorendo un clima sereno e stimolante.

Il servizio è garantito da un'équipe multidisciplinare composta da coordinatore, direttore tecnico, educatori, operatori socio-educativi, personale notturno e addetti alle pulizie, che lavorano in collaborazione attraverso incontri periodici e formazione continua.

Particolare attenzione è dedicata al rapporto con famiglie, Amministratore di Sostegno e Servizi territoriali, considerati parte integrante del percorso della persona. Le visite dei familiari sono incoraggiate per mantenere i legami affettivi, nel rispetto della privacy e della serenità della vita comunitaria.

Nel corso del 2025 abbiamo proseguito il lavoro di accompagnamento dei ragazzi nel loro percorso di crescita e nella costruzione del proprio progetto di vita. Le attività si sono sviluppate attraverso interventi educativi, esperienze sul territorio e momenti di sostegno sia individuale che di gruppo, mantenendo sempre al centro la persona e le sue esigenze.

Il lavoro svolto ha avuto come riferimento costante la valorizzazione delle risorse di ciascun ragazzo, con l'obiettivo di sostenere le autonomie personali, rafforzare le competenze già presenti e supportare le aree di maggiore fragilità. L'attenzione è stata rivolta alla crescita globale della persona, non solo dal punto di vista pratico, ma anche relazionale ed emotivo.

Le attività sono state organizzate con un approccio flessibile, adattando tempi e modalità ai bisogni concreti delle persone accolte. In questo quadro sono stati perseguiti obiettivi legati all'autonomia nella vita quotidiana, allo sviluppo delle competenze sociali, alla partecipazione alla vita della comunità e alla costruzione di relazioni positive e significative.



Elemento centrale del lavoro è stato l'accompagnamento educativo quotidiano, costruito attraverso la presenza costante degli operatori e la continuità della relazione educativa. La dimensione relazionale rappresenta infatti il fulcro dell'intervento e lo strumento principale attraverso cui si sviluppano i percorsi individuali.

Nel corso dell'anno è stata inoltre incentivata la partecipazione dei ragazzi ad attività esterne alla struttura, favorendo esperienze nella comunità e occasioni di socializzazione in contesti diversi dalla quotidianità del servizio. Queste esperienze hanno contribuito a rafforzare le competenze relazionali e pratiche, sostenendo gradualmente una maggiore autonomia nella gestione della vita quotidiana.

"Nel corso del 2025 il servizio ha rafforzato percorsi di maggiore autonomia personale e incrementato le occasioni di partecipazione sociale."

La sede del seguente servizio è in via Vidiceto 13, a Cingia de' Botti (CR).

Il servizio **"Il Portico"** è un centro diurno per persone con disabilità composto da due moduli: il CSE, dedicato a persone con disabilità medio-lieve, e il CDD, rivolto a persone con disabilità grave o medio-grave.

Attraverso progetti educativi personalizzati, il servizio promuove autonomia, benessere, socializzazione e inclusione, offrendo attività educative, assistenziali e laboratoriali in collaborazione con famiglie, servizi sociali e territorio. L'équipe educativa accompagna ogni persona valorizzandone capacità e qualità della vita.



Nel corso del 2025 sono stati realizzati numerosi interventi educativi, assistenziali e riabilitativi, programmati e monitorati secondo un approccio bio-psico-sociale. Le attività proposte hanno avuto l'obiettivo di promuovere la qualità di vita della persona in tutte le sue dimensioni — funzionale, relazionale, emotiva, comunicativa e sociale — sostenendo il mantenimento e il potenziamento delle abilità residue, dell'autonomia personale e dell'autodeterminazione.

Ogni intervento è stato costruito nel rispetto dei bisogni, delle preferenze e del Progetto Individuale condiviso con la famiglia, l'Amministratore di Sostegno e la rete dei servizi territoriali, con l'obiettivo di favorire partecipazione attiva, inclusione sociale, benessere globale e il massimo livello possibile di autonomia, compatibilmente con il quadro di funzionamento individuale.

Tra le attività proposte, particolare attenzione è stata dedicata alla cura della persona, finalizzata non solo all'igiene corporea, ma anche all'offerta di momenti di accudimento e valorizzazione di sé, con ricadute positive sul benessere psicofisico e sull'autostima.



Durante il laboratorio artistico-creativo si è privilegiato, ove possibile, l'utilizzo di materiali di recupero, stimolando fantasia, manualità ed espressione personale nella realizzazione di oggetti originali e significativi.

Il laboratorio musicale ha rappresentato uno spazio privilegiato per stimolare la creatività e sperimentare nuove modalità espressive attraverso il linguaggio musicale. Le attività hanno favorito lo sviluppo delle capacità comunicative e relazionali, incentivando il lavoro di gruppo e la socializzazione in un contesto di apprendimento dinamico e coinvolgente. Il laboratorio ha inoltre contribuito al miglioramento dell'autocontrollo, della capacità espressiva consapevole, della coordinazione motoria e dell'attenzione, grazie all'ascolto attivo e alle attività di movimento integrate alla musica. La dimensione ludica e partecipativa ha sostenuto positivamente il tono dell'umore, stimolando al contempo memoria e ragionamento logico attraverso la memorizzazione di ritmi, testi e melodie.



È proseguita l'attività di lettura e stesura del giornale, finalizzata sia al mantenimento dell'attenzione verso temi di attualità locale sia alla valorizzazione della capacità espressiva e narrativa delle persone frequentanti il Centro. In parallelo, la redazione interna ha pubblicato un nuovo numero de "**I Sandroni**", il giornale del Centro, strumento attraverso cui condividere progetti, esperienze e momenti significativi della vita comunitaria.

Nel corso dell'anno sono state proposte e calendarizzate sessioni di ginnastica psicofisica di gruppo, sedute fisioterapiche personalizzate e attività di stimolazione basale. Tali interventi hanno favorito l'esplorazione dei confini sensoriali, il mantenimento delle abilità motorie e, laddove possibile, il loro potenziamento.

Attraverso il laboratorio delle emozioni, le persone hanno potuto sperimentarsi in nuovi contesti relazionali ed espressivi. L'attività, mediante differenti stimoli percettivi, ha favorito l'emersione di pensieri, vissuti ed emozioni, sostenendo la consapevolezza di sé e la capacità di comunicare il proprio stato d'animo.





È proseguita inoltre l'attività di cura del verde e gestione dell'orto della struttura, esperienza finalizzata a promuovere una relazione consapevole con la natura e a sviluppare, attraverso il lavoro manuale, senso di responsabilità, appartenenza e cura della comunità.

In un'ottica di responsabilizzazione e valorizzazione delle autonomie personali, è stato proposto anche il laboratorio di

attività domestiche. Attraverso attività pratiche e quotidiane, le persone hanno potuto sviluppare competenze organizzative, abilità manuali e autonomie personali. Il contesto laboratoriale ha inoltre favorito socializzazione, collaborazione e rispetto dei tempi e delle regole condivise.

La preparazione di semplici ricette ha stimolato creatività, memoria e partecipazione attiva, contribuendo al benessere della persona e promuovendo inclusione e senso di appartenenza.



Tutti gli interventi proposti dall'équipe multidisciplinare si inseriscono all'interno del Piano di Lavoro del Servizio e si fondano su una valutazione individualizzata per ciascuna persona frequentante il Centro. A partire da tale valutazione viene elaborato il Progetto Individuale, condiviso annualmente con i familiari e/o con l'Amministratore di Sostegno.

Le persone con bisogni specifici legati alla mobilità e alla deambulazione sono state accompagnate al Servizio tramite il trasporto attrezzato della Cooperativa. Il servizio è stato organizzato come segue:

il trasporto per la zona cremonese è stato effettuato con uno dei pulmini della Cooperativa, con autista e accompagnatore messi a disposizione dall'Associazione Cadash di Cremona;

il trasporto per la zona casalasca e mantovana è stato effettuato con uno dei pulmini della Cooperativa, con autista e accompagnatore messi a disposizione dall'Associazione Cadash di Cremona.

Il servizio mensa è stato garantito da CSA, il cui centro cottura ha sede a Piadena.

È proseguita la collaborazione con il CPS di Casalmaggiore, finalizzata al mantenimento di un adeguato equilibrio psicologico e del benessere complessivo di alcune persone frequentanti il Centro.

Sul piano formativo, l'équipe ha partecipato a un percorso di supervisione condotto dalla Dott.ssa Silvia Bertoni, a un corso specialistico sul tema dell'autismo tenuto dalla Dott.ssa Laura Delfino e a un percorso di aggiornamento dedicato agli aspetti normativi relativi alla Legge 62, promosso dalla Direzione Tecnica della Cooperativa.

Nel corso del 2025, l'équipe del Servizio è stata composta da un educatore professionale sanitario, una coordinatrice con ruolo infermieristico, un'operatrice socio-sanitaria, un tecnico dei Servizi Sociali e una fisioterapista. Hanno frequentato il Centro 2 persone iscritte al modulo CSE e 9 persone iscritte al modulo CDD.

La sede del seguente servizio è in via Bellini 30/a , a Castelnuovo di Asola (MN).

AGORÁ
SocietàCooperativaSocialeOnlus
il Girasole
Servizio di Formazione all'Autonomia

Lo SFA **"Il Girasole"** è un servizio sociale territoriale rivolto a persone con disabilità che non necessitano di elevata protezione socio-sanitaria, ma di percorsi finalizzati allo sviluppo dell'autonomia, dell'autostima, dell'autodeterminazione e delle competenze sociali e lavorative.

Il servizio si rivolge principalmente a persone disabili tra i 16 e i 35 anni e a persone oltre i 35 anni con esiti di traumi o patologie invalidanti che



necessitano di supporto per l'inclusione sociale.

Le finalità principali dello SFA sono:

- sviluppare capacità di autodeterminazione e autonomia personale;
- favorire l'autonomia nella vita familiare e domestica;
- preparare all'inserimento o reinserimento lavorativo attraverso l'acquisizione di competenze sociali, cognitive e pratiche.

Il servizio lavora in équipe con specialisti e in collaborazione con famiglia e territorio, offrendo una presa in carico globale e personalizzata.

Lo SFA è organizzato in tre moduli:

Modulo Formativo: dura fino a 3 anni e punta allo sviluppo delle autonomie personali, sociali e lavorative attraverso un progetto individualizzato;

Modulo di Consolidamento: dura fino a 2 anni ed è destinato a chi necessita di ulteriore supporto per raggiungere gli obiettivi prefissati;

Modulo di Monitoraggio: accompagna le persone che hanno concluso il percorso o che necessitano di sostegno durante esperienze di tirocinio o lavoro.

Nell'anno 2025 il Servizio di Formazione all'Autonomia presenta il seguente assetto: 15 persone risultano iscritte allo SFA e sono attivi 8 progetti educativi seguiti dall'équipe, sia attraverso percorsi individualizzati sia mediante attività di gruppo.

Sono inoltre 2 le persone assunte in Convenzione Art. 14 grazie alla collaborazione con due aziende del territorio e con la Provincia.



Gli interventi educativi dei progetti in essere sono sostenuti da finanziamenti diversificati: B1, Pro.Vi, PNRR e fondi comunali.

Nel corso dell'anno sono state effettuate due dimissioni, condivise con i Servizi Territoriali di riferimento e in continuità con altre progettualità. Una terza persona, al termine di un percorso formativo supportato anche da esperienze di tirocinio diversificate, è stata assunta da un'azienda del territorio.

Il personale educativo è composto da 3 professioniste e professionisti.

L'équipe educativa è supportata durante l'anno da interventi di supervisione condotti dalla dottoressa Silvia Bertoni, psichiatra e psicoterapeuta, e da percorsi formativi specifici, con particolare attenzione all'inclusione lavorativa delle persone con disabilità, alla promozione dell'autonomia e dell'autodeterminazione.

Nel 2025 il servizio ha partecipato al percorso formativo promosso da ATS Valpadana dal titolo "Prospettive di lavoro nell'area della disabilità", dedicato all'approfondimento del Decreto Legislativo n. 62 del 2024, che ha riformato la normativa italiana sulla disabilità. Tra i principali elementi introdotti dalla riforma vi sono la nuova terminologia, la valutazione multidimensionale, il Progetto di Vita personalizzato e l'accomodamento ragionevole.

Anche nel 2025 è proseguita la collaborazione dello SFA con il Cortile Didattico per la cura e la pulizia degli ambienti. È stata inoltre avviata una collaborazione con l'oratorio di Castelnuovo per l'utilizzo degli spazi un

giorno alla settimana. Si è invece conclusa la collaborazione con il gruppo scout di Asola, a causa della ristrutturazione della sede utilizzata per le attività di cucina.

Parallelamente si è ulteriormente sviluppata la dimensione lavorativa e occupazionale interna al servizio, con un duplice obiettivo: favorire l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi da parte delle persone coinvolte e preparare il terreno per il futuro Polo lavorativo di prossima apertura.

A sostegno di questo progetto sono state promosse diverse iniziative di raccolta fondi. Tra queste, particolarmente significativa è stata la cena benefica organizzata presso l'oratorio di Castelnuovo, che ha visto la partecipazione di circa 200 persone, così come il pranzo con il gruppo di bikers "Piccole Canaglie", finalizzato al sostegno del nuovo polo asolano.

Nel mese di ottobre un gruppo di persone dello SFA ha vissuto un'esperienza di tre settimane in azienda. Accompagnate da un'educatrice, hanno potuto lavorare a stretto contatto con il personale, osservando dall'interno il funzionamento aziendale, i ruoli, le dinamiche organizzative, i comportamenti e i ritmi di lavoro. È stata un'esperienza particolarmente significativa, che ha permesso a ciascuna persona di confrontarsi concretamente con il mondo del lavoro e di comprendere meglio il percorso necessario per avvicinarsi a questo importante traguardo.

Nel 2025 si sono inoltre concluse le azioni previste dal Bando Regionale "Verso l'Inclusione Attiva" dell'Ambito di Asola. Momento conclusivo del progetto è stato il convegno tenutosi il 24 settembre 2025 a Castiglione delle Stiviere, alla presenza di referenti regionali e provinciali. L'incontro ha rappresentato un'importante occasione di restituzione degli esiti progettuali, anche attraverso le testimonianze dirette delle persone protagoniste dei percorsi.



Durante l'anno diverse persone, sostenute dalle proprie famiglie, hanno aderito alle esperienze di addestramento alla vita autonoma presso l'appartamento Arco. Per alcune si è trattato di un'esperienza vissuta con entusiasmo e sollievo, mentre per altre il distacco dalla famiglia e dalle consuetudini quotidiane ha rappresentato una sfida più complessa. Per tutte, tuttavia, si è rivelata un'esperienza formativa di grande valore, capace di generare nuove consapevolezze e di potenziare competenze e autonomie.

Le persone dello SFA costruiscono nel tempo relazioni significative con la comunità locale. Legami che diventano preziosi e che danno vita a uno scambio continuo di cura reciproca, nel quale ciascuno e ciascuna può essere, allo stesso tempo, destinatario e promotore di attenzione, vicinanza e inclusione.

La sede del seguente servizio è in via Arini 82 , a Bozzolo (MN).

AGORÁ SocietàCooperativaSocialeOnlus
Impronte a Colori
Cortile Didattico

Il **Cortile Didattico "Impronte a Colori"** ,attivo dal 2021 all'interno della Cooperativa Agorà, rappresenta uno spazio educativo, relazionale e inclusivo in cui natura, animali e professionalità si intrecciano per promuovere il benessere della persona. Attraverso gli Interventi Assistiti con Animali (IAA) e le attività di outdoor education, il servizio offre percorsi personalizzati rivolti a bambini,

adolescenti, adulti, persone con disabilità e fragilità psicosociali, gruppi scolastici e servizi territoriali.



Il Cortile non è semplicemente un luogo di attività, ma un contesto progettato con intenzionalità educativa, dove ogni esperienza nasce da obiettivi condivisi e da un lavoro d'équipe multidisciplinare composto da educatori, psicologi, veterinari e coadiutori dell'animale. La relazione con l'animale diventa così uno strumento concreto per sostenere autonomie, competenze relazionali, autostima e inclusione sociale.

Accanto agli interventi educativi e riabilitativi, il Cortile organizza durante tutto l'anno numerose attività ludico-ricreative aperte alla comunità, pensate per favorire socializzazione, partecipazione e contatto con la natura. Tra queste rientrano spazi gioco stagionali, laboratori esperienziali, eventi dedicati alle famiglie e corsi estivi rivolti a bambini e bambine. Il servizio propone inoltre percorsi specifici per scuole dell'infanzia e primarie, sviluppando progetti educativi e attività di outdoor education costruite in collaborazione con gli istituti scolastici.



Particolare attenzione viene dedicata anche alla formazione degli adulti, attraverso corsi e percorsi esperienziali rivolti a insegnanti, educatori, professionisti e manager, con l'obiettivo di promuovere competenze relazionali, benessere organizzativo, lavoro di squadra e consapevolezza educativa.

Elemento distintivo del servizio è l'equilibrio tra accoglienza, cura e rigore professionale: ogni intervento viene monitorato e adattato ai bisogni della persona, nel pieno rispetto del benessere animale, considerato parte integrante dell'équipe educativa. Accanto ai percorsi individualizzati e ai progetti dedicati a scuole e servizi, il Cortile organizza attività esperienziali immerse nella natura, favorendo partecipazione, senso di appartenenza e crescita personale.

Attraverso una costante collaborazione con famiglie e servizi territoriali, il Cortile Didattico "Impronte a Colori" si conferma come una realtà capace di generare valore sociale, promuovendo relazioni autentiche, inclusione e qualità della vita in un ambiente sicuro, educativo e rispettoso della biodiversità.

La sede del seguente servizio è in strada Marengo 3/c , a Goito (MN).

AGORÀ
SocietàCooperativaSocialeOnlus
Il Loghino delle Fate
Asilo Nido

Il Loghino delle Fate è un asilo nido della Cooperativa Sociale Agorà, a Goito (MN), pensato per accogliere bambini e bambine dai 6 mesi ai 3 anni in un ambiente sereno, sicuro e ricco di opportunità di crescita. La struttura, priva di barriere architettoniche, è organizzata in spazi luminosi e funzionali, con



ambienti interni e un giardino esterno che favoriscono il gioco, la scoperta e le relazioni.

Ogni area del nido è progettata per accompagnare i più piccoli nella loro crescita quotidiana: dall'accoglienza iniziale, dove ogni bambino e bambina viene salutato e accolto con cura, agli spazi di gioco suddivisi in angoli dedicati al movimento, alla lettura e al gioco simbolico, fino all'atelier creativo, dove è possibile sperimentare liberamente materiali e colori. Sono presenti inoltre la zona pranzo, la cucina, il bagno e la stanza della nanna, tutti pensati per garantire benessere e autonomia.

La giornata è scandita da routine stabili e rassicuranti che aiutano i bambini e le bambine a orientarsi nel tempo e a vivere con serenità i diversi momenti della giornata, alternando attività, pasti, gioco e riposo.

Le educatrici e gli educatori accompagnano con attenzione e professionalità ogni bambino e bambina nel proprio percorso di crescita, sostenendo lo sviluppo dell'autonomia, delle competenze sociali ed emotive e valorizzando i tempi e le caratteristiche di ciascuno. Il dialogo costante con le famiglie è un elemento fondamentale per costruire un percorso educativo condiviso e rispettoso dei bisogni di tutti.

Il nido propone un progetto educativo flessibile e inclusivo, con attività calibrate sulle diverse età e sui diversi ritmi di sviluppo, per permettere a ogni bambino e bambina di esprimere le proprie potenzialità.

Il servizio di ristorazione segue menù equilibrati e controllati, con particolare attenzione alle esigenze alimentari individuali, culturali o sanitarie. La cura dell'igiene e della sicurezza è garantita attraverso procedure rigorose.

Infine, l'organizzazione del servizio, le rette e il regolamento sono pensati per garantire trasparenza, collaborazione e continuità educativa, sempre nel rispetto dei bisogni delle famiglie e del benessere dei più piccoli.

Il **Servizio Minori** di Agorà Cooperativa Sociale opera nei territori afferenti ad **ASCOP** (Azienda Speciale Consortile Oglio Po) e **CONCASS** (Consorzio Casalasco Servizi Sociali).

Il periodo estivo 2025 ha visto la cooperativa attivarsi per rispondere al forte rischio di isolamento a cui sono esposte le famiglie con minori con disabilità durante la sospensione delle attività scolastiche. In quest'ottica sono state gestite 17 integrative B1, una misura nata specificamente per favorire la socializzazione dei bambini con disturbo dello spettro autistico durante i mesi estivi, offrendo un contesto protetto e stimolante quando i servizi ordinari vengono meno. Inoltre, grazie ai fondi del Bando Autdoor, la cooperativa ha dato vita per 7 settimane a uno spazio gioco inclusivo denominato "**A scuola con l'asino Special**" presso il Cortile Didattico di Bozzolo. Questo progetto, dedicato prioritariamente ai bambini con disturbo dello spettro autistico, ha accolto 25 minori di cui 9 con disturbo dello spettro autistico affiancati 7 educatori/educatrici, dimostrando l'efficacia della relazione con gli animali e delle attività all'aperto, quali validi strumenti di benessere psicofisico. La propensione a fare rete e a contaminare le competenze sul territorio si è espressa anche attraverso la collaborazione con il Grest di Commessaggio, dove la cooperativa ha messo a disposizione un'educatrice esperta con l'incarico strategico di fornire supporto e supervisione agli animatori volontari. L'estate è stata, inoltre, caratterizzata dalla gestione di altri servizi educativi e ricreativi di supporto alle famiglie. Per due settimane a scavalco tra



Giugno e Luglio, abbiamo collaborato con l'Anspi di Marcaria nella gestione del Grest Parrocchiale, grazie alla partecipazione di 4 educatori della Cooperativa.

A partire da inizio Luglio per 4 settimane abbiamo organizzato e gestito, in collaborazione con i Comuni, il CRED di San Martino per bambini dai 3 ai 10 anni e il CRED di Viadana per i bambini dai 3 ai 6 anni.

Nel corso del 2025 il settore minori della Cooperativa è stato impegnato principalmente sul servizio di assistenza educativo-scolastica per i minori residenti nel Comune di Viadana.

E' proseguita l'attivazione dell'"educatore di plesso" che ha permesso una maggiore efficacia delle diverse azioni educative volte al processo di inclusione scolastica di alunni con fragilità e disabilità. Grazie alla stabilità e alla continuità della loro presenza, gli educatori di plesso hanno potuto radicarsi in maniera strutturata nei contesti educativi e favorire una collaborazione efficace con il team docente.

Nel 2025 sono stati 25 gli educatori che hanno svolto questo importante ruolo all'interno degli Istituti scolastici di Viadana e non solo, con un trend di aumento del 315% in 5 anni.

Gli alunni viadanesi seguiti nell'A.S. 2025/2026 sono stati complessivamente 115 (90 maschi e 25 femmine), con i quali hanno lavorato 35 educatori, un trend che è aumentato del 55% in 5 annualità.

Si è proseguito con il lavoro di educativa scolastica e domiciliare in virtù dell'accreditamento con l'Azienda Speciale Consortile Oglio Po (Ascop). Per quanto concerne il servizio SAES (Servizio Assistenza Educativa Scolastica) 3 educatrici sono state impegnate nel lavoro con 11 alunni delle scuole dell'Azienda Speciale di Viadana.

Il servizio di assistenza domiciliare educativa (SADE) si è sviluppato attraverso diverse linee di intervento con l'obiettivo di garantire il diritto alla crescita e all'inclusione sociale all'interno del contesto familiare. Nello specifico, la cooperativa ha seguito 4 casi complessi in carico alla tutela minori, impiegando 4 educatori/educatrici in interventi personalizzati ad alta intensità educativa e relazionale. A questo si è affiancata la gestione di 10 misure B2 destinate alla disabilità grave e alla non autosufficienza, che hanno visto l'impegno di 8 educatori/educatrici focalizzati sul potenziamento dell'autonomia personale e sul sollievo dei nuclei familiari. Per quanto riguarda le misure socio-sanitarie B1, la cooperativa ha preso in carico 14 situazioni nel corso dell'anno. Tuttavia, nel mese di dicembre, a causa della diffusa e critica carenza di personale socio-sanitario che sta colpendo l'intero settore, è stato necessario compiere la difficile scelta di rinunciare a 7 di queste prese in carico, non potendo più garantire gli standard qualitativi e assistenziali necessari.

A novembre 2025 la Cooperativa ha deciso di prendere in gestione un asilo nido privato a Goito al fine di ampliare i nostri territori e acquisire un servizio che garantisse continuità. "Il Loghino delle Fate" è un piccolo gioiello che accoglie 18 bambini e bambine in età compresa tra i 6 mesi e i 3 anni, le cui attività educative sono condotte da un'equipe composta da 4 educatrici esperte.

Nel corso del 2025, la cooperativa ha promosso e realizzato un percorso formativo e di lavoro finalizzato alla procedura di evidenza pubblica di co-progettazione per il rafforzamento del sistema locale dei servizi educativi domiciliari, territoriali e per l'inclusione scolastica ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. N. 117/2017, del DM N. 72/2021 che sarà promosso dall'Azienda Speciale Consortile Oglio Po nella primavera 2026. Sono state promosse diverse iniziative educative a supporto delle famiglie e del percorso scolastico di bambini e bambine, ragazzi e ragazze del territorio. In particolare, sono stati attivati in collaborazione con le

amministrazioni comunali 3 servizi di doposcuola Primaria, 1 Pre e Post Infanzia e 1 Pre e Post Secondaria di primo grado, dedicati agli alunni frequentanti le scuole di Bozzolo, Commessaggio e San Martino dall'Argine, che hanno coinvolto complessivamente 70 bambini e 7 educatrici.

Un'importante risposta alle fragilità della fascia giovanile è arrivata anche attraverso la gestione dei voucher adolescenti legati alla misura denominata "UP per crescere alla grande". Nel corso dell'anno, abbiamo preso in carico e seguito 10 ragazzi. Questo specifico intervento ha l'obiettivo di rispondere in modo flessibile e integrato alle esigenze di preadolescenti, adolescenti e giovani per supportarli nell'affrontare e superare la propria condizione di disagio. L'azione non si esaurisce nel lavoro diretto con i minori ma interviene anche a sostegno della famiglia, per aiutarle concretamente a leggere e accogliere i bisogni dei figli e, più in generale, ad accompagnarli nella complessa fase della crescita, offrendo una rete di protezione e ascolto in un momento evolutivo particolarmente delicato.

Nell'a.s. 2025/2026 è stato effettuato un importante investimento in materia di formazione continua degli operatori. Oltre ai corsi obbligatori in materia di sicurezza, HACCP e antincendio secondo la normativa vigente è stato promosso il percorso formativo "Progetto EcoS - Educatore della Comunità Scolastica gruppi educatori inclusivi" di 40 ore complessive condotto dalla Dott.ssa Bertazzoni Cristina, formatrice e consulente in ambito pedagogico, scolastico, educativo e sociale, la formazione "di continuità" a cura della Dott.ssa Monicelli, psicologa e psicoterapeuta, di 39 ore complessive e una supervisione agli educatori scolastici a cura della Dott.ssa Cavalmoretti Cinzia, psicologa, per un totale di 10 ore.

Guardando alle prospettive future e alle emergenze sociali, a fine 2025 si è deciso di partecipare al bando del Fondo di Beneficenza di Banca Intesa San Paolo, con un progetto intitolato "...dal primo all'ultimo!", che verrà sviluppato nel corso del 2026 sul territorio viadanese/casalasco, qualora dovessimo ottenere il contributo richiesto. La genesi di questo intervento nasce dal lavoro quotidiano sul campo con i giovani, che ha permesso di rilevare una preoccupante carenza di interventi efficaci sul grande numero di minori decretati per azioni devianti, oltre alla scarsità di risorse specifiche per applicare concretamente i decreti emessi dal Tribunale per i Minorenni. A questa complessità formale si aggiunge un fenomeno sommerso ma altrettanto allarmante, legato ai molti giovani che, pur non essendo ufficialmente decretati, a causa di storie di fragilità o di ridotte risposte istituzionali, si attivano sul territorio per fare gruppo e costruire forme di coesione volte a disturbare o danneggiare. La proposta progettuale mira così a superare la logica dell'intervento in emergenza, spesso frammentario e oneroso, per adottare un metodo di lavoro strutturale, preventivo e proattivo incentrato sul supporto psicologico e sulla cura delle fragilità di adolescenti e giovani.

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La politica della cooperativa in materia è stata di dotare le strutture di cui è proprietaria o comodataria ed in cui opera di impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica per lo scambio sul posto.

L'edificio che ospita i servizi RSD Filos e CDD Cometa è altresì dotato di un sistema di coibentazione delle pareti e di un piccolo impianto solare termico.

Due anni fa è stato completato un intervento di riqualificazione energetica dell'edificio che ospita i servizi di CSE Alveare e Comunità Alloggio Al Primo Piano, di proprietà del Comune di Marcaria ma assegnato in comodato ad Agorà.

L'intervento è stato finalizzato alla posa di impianto fotovoltaico, all'isolamento termico delle superfici verticali ed orizzontali, all'installazione di pompe di calore per il riscaldamento/raffrescamento ed alla sostituzione dei serramenti.

Nel 2025 è stato acquistato un compattatore, che ha determinato un ottimo risultato in termini di riduzione degli svuotamenti dei rifiuti indifferenziati.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: IMPIANTI FOTOVOLTAICI

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: **POMPE DI CALORE, ISOLAMENTO TERMICO DELLE PARETI CON PANNELLI COIBENTATI**

Smaltimento rifiuti speciali: MATERIALE SANITARIO

MONITORAGGIO

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

OBIETTIVI E SFIDE FUTURE

Cooperativa Agorà continua a guardare al futuro con responsabilità, visione e attenzione ai bisogni emergenti del territorio, mettendo al centro le persone, le famiglie e la costruzione di comunità sempre più inclusive, partecipative e solidali.

Le progettualità dei prossimi anni saranno orientate a rafforzare la qualità dei servizi, ampliare le opportunità di autonomia e inclusione sociale e consolidare una rete territoriale capace di generare valore condiviso e benessere diffuso.

Area Disabilità e Progetti per l'Autonomia

La cooperativa intende proseguire nel potenziamento dei percorsi dedicati alle persone con disabilità, con particolare attenzione ai temi dell'autonomia abitativa, del "Durante e Dopo di Noi" e della qualità della vita.

Tra gli obiettivi prioritari:

- sviluppo del progetto "Dopo di Noi", attraverso l'attivazione di un nuovo modulo di RSD da 20 posti, valorizzando partnership strategiche e collaborazioni con enti e realtà del territorio;
- avvio della collaborazione con la Fondazione Isabella Gonzaga di Sabbioneta per la realizzazione di un servizio di R.I.A., finalizzato a promuovere percorsi di inclusione, autonomia personale e partecipazione attiva alla vita della comunità;
- consolidamento di modelli di presa in carico personalizzata, orientati alla valorizzazione delle capacità individuali e alla costruzione di progetti di vita sostenibili e condivisi.

Area Minori e Famiglie

L'attenzione verso i minori e le famiglie rappresenta un ambito strategico di sviluppo per la cooperativa, con l'obiettivo di offrire interventi educativi sempre più integrati, accessibili e vicini ai bisogni delle comunità locali.

In particolare si prevede:

- l'avvio di un percorso di coprogettazione con l'Ambito Territoriale di Viadana per la gestione dei servizi di assistenza educativa scolastica e domiciliare;
- uno studio di fattibilità finalizzato alla possibile gestione di una comunità educativa per minori, capace di offrire accoglienza, tutela e percorsi educativi qualificati.

Inserimento Lavorativo e Inclusione Sociale – Area B

Cooperativa Agorà intende rafforzare il proprio impegno nell'inclusione lavorativa delle persone fragili, promuovendo percorsi professionali capaci di generare autonomia, dignità e partecipazione attiva.

Gli obiettivi individuati riguardano:

- l'attivazione di nuovi percorsi di assunzione attraverso lo strumento della convenzione ex art. 14;

- l'ampliamento della rete di imprese partner, attraverso la ricerca di nuove collaborazioni per attività di assemblaggio dedicate agli utenti dello SFA;
- il consolidamento delle opportunità formative e occupazionali in contesti lavorativi inclusivi, sostenibili e generativi.

Sviluppo Organizzativo e Innovazione

Per sostenere la crescita delle attività e migliorare l'efficacia organizzativa, la cooperativa punta inoltre all'acquisizione di una nuova sede amministrativa, in grado di favorire una gestione sempre più efficiente, accogliente e funzionale dei servizi.

Parallelamente, proseguirà il percorso di innovazione organizzativa e di rafforzamento delle competenze professionali, nella consapevolezza che la qualità dei servizi passa anche attraverso il valore delle persone che ogni giorno operano all'interno della cooperativa.

Riqualificazione degli Spazi e Sostenibilità

Nel corso dell'esercizio è stato avviato un importante intervento di riqualificazione degli ambienti destinati allo SFA, ai laboratori di assemblaggio e al laboratorio di serigrafia, con l'obiettivo di creare spazi più moderni, accessibili e adeguati alle esigenze delle persone accolte e degli operatori.

Compatibilmente con le risorse disponibili attraverso il Conto Termico 2025, la cooperativa prevede inoltre la sostituzione delle due pompe di calore Aermec a servizio di RSD Filos e CDD Cometa, proseguendo così il proprio impegno verso l'efficientamento energetico, la sostenibilità ambientale e il miglioramento del comfort degli ambienti.

Mobilità e Vicinanza al Territorio

Nel corso dell'anno è stato avviato il rinnovo del parco automezzi della cooperativa, elemento fondamentale per garantire continuità, sicurezza e qualità nei servizi di accompagnamento e trasporto.

Ai due mezzi recentemente acquisiti si aggiungerà un terzo veicolo, subordinatamente all'esito positivo della partecipazione al Bando GAL Oglio Po, contribuendo così a migliorare ulteriormente la capacità di risposta ai bisogni del territorio e delle persone seguite.

Con questi obiettivi, Cooperativa Agorà conferma la volontà di essere un punto di riferimento sociale ed educativo capace di generare inclusione, opportunità e sviluppo per l'intera comunità.