Bilancio Sociale
2022

AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 17
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 18
Aree territoriali di operatività 18
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 18
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 19
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 20
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 20
Contesto di riferimento 21
Storia dell'organizzazione 22
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 26
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 26
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 26
Modalità di nomina e durata carica 27
N. di CdA/anno + partecipazione media 27
Tipologia organo di controllo 27
Mappatura dei principali stakeholder 29
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 30
Commento ai dati 30
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 31
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 31
Composizione del personale 31
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 34
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 35
Natura delle attività svolte dai volontari 36
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 36
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 36

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 37
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 38
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 38
Output attività 40
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 43
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 44
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 44
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 44
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 44
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 45
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 45
Capacità di diversificare i committenti 46
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 47
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 47
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 48
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 49
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 49
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 49
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 49
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 51
Tipologia di attività 51
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 51
Caratteristiche degli interventi realizzati 51
Coinvolgimento della comunità 51
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari 51
Indicatori 51
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 52

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 52
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 52
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 52
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 52
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì 52
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No 52
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No 52
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 53
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) 53
Relazione organo di controllo 54

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con piacere vi presentiamo il nuovo Bilancio sociale relativo all'anno 2022, un anno ricco di novità che caratterizza una Cooperativa sana e in continua evoluzione.
Durante l'anno è stato rinnovato il Consiglio d'amministrazione .
I soci della cooperativa hanno manifestato ancora una volta il desiderio di cambiamento eleggendo un consiglio d'amministrazione giovane e rappresentativo dei servizi della cooperativa.
Alla base di ogni riflessione vi è stata la ricerca di soddisfare i bisogni dei nostri ospiti delle loro Famiglie e dei nostri Soci.
Si è cercato di approfondire il dialogo con le amministrazioni comunali locali, manifestando l'interesse a lavorare in sinergia per rispondere ai bisogni dei nostri territori, provando a stringere legami e nuove collaborazioni.
A Giugno è cessato un servizio storico della cooperativa, la comunità alloggio "la Casa sull'Albero", visto l'aggravarsi dell'utenza che aveva bisogno di un diverso tipo di assistenza.
La residenza sanitaria Filos è stata ampliata passando così da 20 a 32 posti. I nuovi 12 posti sono attualmente gestiti in regime di solvenza in attesa della possibile contrattualizzazione con Regione Lombardia.
Crediamo che questa scelta sia importante per poter fornire un servizio che possa rispondere meglio ai bisogni emergenti della nostra utenza, delle famiglie e del territorio.
Al momento la struttura è al completo, sono presenti numerose richieste d'ingresso in lista di attesa.
A fine Giugno abbiamo inaugurato il Cortile Didattico "Impronte a colori" a Bozzolo. In questo luogo immerso nella natura offriamo Interventi Assistiti con gli Animali. Il continuo confronto con l'amministrazione comunale di Bozzolo ha permesso fin da subito non solo di sperimentare attività che potessero implementare l'offerta agli ospiti dei nostri servizi ma anche di rispondere ai bisogni del territorio. Sono state proposte attività diversificate, da corsi indirizzate alle famiglie su tematiche emergenti, giornate di aperture a tema e il primo Spazio gioco "A scuola con l'asino" a intera gestione della Cooperativa che ha visto un'affluenza di circa 60 bambini nelle due settimane estive di Agosto e Settembre.
A Ottobre è stato inaugurato l'appartamento Arco a Vidiceto, a fronte della ristrutturazione della mansarda sopra il Cse/Cdd "il Portico". In questo luogo i ragazzi possono sperimentarsi in progetti di "palestra di autonomia" bilanciando le spinte verso l'autodeterminazione e la relazione con la famiglia di origine, sostenendo i destinatari, supportandoli nella creazione di uno spazio "altro" rispetto alla propria abitazione principale e sostenendo le famiglie nel favorire l'autonomia e l'indipendenza dei figli.
Una nota negativa purtroppo è stata la perdita del servizio sulle scuole dell'infanzia del comune di Marcaria (Canicossa ed Ospitaletto) a seguito della fine del contratto in essere. Il servizio non è più stato messo in gara dall'amministrazione che per il principio di rotazione ha deciso di affidarne la gestione ad altro operatore.
Il consiglio d'amministrazione ha riflettuto fin da subito sulla costruzione del piano d'impresa aziendale. La nostra cooperativa ad oggi è sempre più grande ed in continua evoluzione. Tra i bisogni emersi il ruolo dello sviluppo e gestione del Marketing è di fondamentale importanza per dare la giusta comunicazione (interna, esterna, istituzionale ed in genere verso gli stakeholder del territorio) finalizzata anche alle attività di fundraising che ci permettano un sostegno agli investimenti per migliorare la qualità dei nostri servizi.
Ci siamo affidati a professionisti esterni per la costruzione di un piano di marketing

strategico che ci permetta di raggiungere una stabilità nelle modalità organizzative.
Gli obiettivi e le vocazioni emerse sono quelle di dare risposte ai bisogni delle famiglie dei nostri territori, di allargare la rete di sostegno alla vita indipendente, di aumentare il senso di appartenenza alla Cooperativa. Il fine che ci si propone è di migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e più fragili accompagnandole nel loro percorso di vita per generare un valore aggiunto per la Comunità, intesa come l'insieme di beneficiari e Soci.
Tra le attività di raccolta fondi che stanno trovando una certa stabilità c'è quella di ricerca di contributi da parte di enti pubblici e privati su gare e bandi dedicati alle nostre attività o al nostro territorio. A fine 2022 abbiamo dovuto addirittura limitare qualche nostra richiesta perchè per certe sovvenzioni economiche dobbiamo rispettare un tetto massimo triennale che stiamo sistematicamente raggiungendo. La partecipazione ai bandi avviene talvolta anche in partnership con gli enti pubblici degli ambiti territoriali su cui operiamo, in seguito ad attività di coprogettazione con gli stessi.
Tra i contributi ottenuti nel 2022 possiamo citare:
23.000 euro ottenuti dal GAL Terre del Po per l'acquisto di materiali per la mobilizzazione e fisioterapia che sono andati ad arricchire i nostri servizi residenziali e semiresidenziali;
24.800 euro avuti dal GAL Oglio Po per la realizzazione di una struttura coperta (in via di costruzione) destinata ad ospitare l'utenza durante le attività di IAA (interventi assistiti con gli animali) del nostro servizio "Impronte a colori" di Bozzolo;
19.900 euro da parte della Fondazione Comunitaria di Cremona per un progetto di palestra di autonomia sull'appartamento Arco di Vidiceto.
Nel corso dell'anno è stato costante l'impegno per la cura ed il coinvolgimento della base sociale. Sono stati effettuati numerosi incontri con le equipes per aggiornare i soci sulle tematiche emergenti ma soprattutto per accogliere da loro i bisogni e idee future sulle quali lavorare.
Per rispondere all'esigenza manifestata dai soci di essere più informati sui movimenti della Cooperativa, sulle novità e sulle conquiste riguardanti il nostro ente, si è valutato di utilizzare la formulazione di semplici e tempestive comunicazioni inoltrate sui canali di comunicazione di Agorà quali telegram, gruppi di lavoro, email e social network.
La presenza costante sui social, attraverso la modalità del raccontarci, ha come obiettivo quello di far conoscere Agorà e i servizi offerti, dando loro la giusta visibilità e valore.
Si è cercato di dare maggiori informazioni ai soci lavoratori in merito ai vantaggi esistenti promuovendo un incontro con cooperazione salute sulle possibilità di utilizzo dell'assicurazione sanitaria. L'incontro sembra stia portando ad un maggior utilizzo dell'assicurazione e sarà possibile replicarlo in futuro.
Siamo convinti che l'essere in stretta relazione generi chiarezza, fiducia, vicinanza e alimenti il sentimento di sentirsi parte di un grande insieme.

Diversi privati ci stanno dimostrando molta vicinanza e sostegno per i nostri servizi, tra questi a Luglio abbiamo ricevuto in donazione un appartamento (da ristrutturare) a Marcaria, stiamo definendo a quali progettualità future destinarlo.

Tra tutte queste novità e cambiamenti nascono anche delle criticità, tra queste la continua difficile ricerca per l'intero 2022 di personale qualificato da poter inserire nell'organico delle nostre Unità di Offerta. Questa è una problematica diffusa e riscontrata in più contesti e per la quale auspichiamo che le istituzioni trovino una soluzione magari valorizzando maggiormente le figure professionali che operano nel terzo settore.

Le difficoltà sul reperire nuovo personale hanno generato spesso un sovraccarico di impegno dei nostri soci/lavoratori che comunque come sempre hanno saputo rispondere alle difficoltà ed alle nuove sfide affrontate durante l'anno.
Di supporto è stato l'investimento in formazione per permettere di avere più strumenti per affrontare le novità emergenti.
Un ringraziamento particolare va ai soci lavoratori e volontari che da anni si impegnano per permettere di organizzare i due eventi "mondani" della Cooperativa, la "corsa dei babbi" e "Agorandia", bellissime feste che ci permettono visibilità, apertura alla nostra comunità di appartenenza e momenti di svago e unione fra tutti i soci.
Prima di lasciarvi alla lettura del documento, vogliamo ringraziare tutti i soci, gli operatori, i volontari e tutte le persone che, a vario titolo, hanno profuso impegno e dedizione durante l'anno.

(La Presidente e il Consiglio d'Amministrazione)

CDD COMETA

L'anno 2022 è stato caratterizzato ancora da una organizzazione del Servizio che ha risentito delle disposizioni anticontagio Sars-Cov 19 che nel corso dell'anno si sono modificate, ma che hanno inciso profondamente sul nostro lavoro.
Nonostante la fine dello stato di emergenza sanitario terminato al 31 Marzo 2022, le restrizioni e le collaborazioni interrotte negli anni precedenti, non hanno permesso di poter realizzare progetti sul territorio e di organizzare attività come la piscina e i soggiorni estivi.
Si sono invece svolte regolarmente le attività educative, riabilitative e ludico ricreative in interno, i laboratori gestiti dagli educatori del Servizio e l'attività di fisioterapia.
Nel periodo estivo alcuni utenti hanno intrapreso un percorso di mediazione con l'animale, gestito da personale specializzato, presso il Cortile Didattico di Agorà "Impronte a Colori".
A settembre 2022, con un nuovo ingresso, gli utenti sono diventati 25 occupando così tutti i posti a disposizione: 23 full time e 2 part time. A fine dicembre 2022 poi, una famiglia ha deciso di sospendere la frequenza della proprio figlia (frequenza part time) e pertanto, al 31/12, gli utenti inseriti erano 24.
L'equipe del Servizio, si è mantenuta abbastanza stabile rispetto all'anno precedente, anche se si è dovuto procedere ad alcuni cambi di personale e alla sostituzione delle frequenti assenze dello stesso.
Nonostante questo il gruppo ha saputo, raggiungere la quasi totalità degli obiettivi previsti nel Piano di Lavoro e si sono altresì garantiti i minutaggi previsti da Regione Lombardia e Ats Valpadana per quanto concerne il personale in Servizio.

CSE ALVEARE

Per il Cse L'Alveare il 2022 è stato caratterizzato dal cambiamento: fino a Maggio per il centro diurno è proseguita la gestione tenendo conto delle disposizioni legate alla diffusione del COVID-19 quindi in modo rigoroso si sono mantenute "le bolle" che hanno caratterizzato questi ultimi due anni.

Poi da fine Maggio, complice la bella stagione e l'abbassamento dell'indice di contagiosità , con cauto ottimismo abbiamo ammorbidito la rigida organizzazione.
Sono rimaste in essere il distanziamento (portato da 2mt a 1,5mt), la sanificazione e l'aereazione dei locali, l'igienizzazione delle mani, l'uso della mascherina facciale per gli utenti in grado di tollerarla e per il personale l'obbligo della FFP2, ma abbiamo eliminato le bolle.
Questa misura è stata accolta con entusiasmo dai nostri i ragazzi, che da tempo chiedevano di potersi incontrare con i loro compagni, condividere chiacchiere ed attività. Gli sguardi veloci e i saluti a distanza nel corridoio finalmente lasciavano spazio a nuove esperienze da poter fare insieme.
L'ampio spazio verde che circonda il cse è stato un ingrediente fondamentale per favorire questi scambi con un ulteriore grado di sicurezza e di libertà.
Le caute aperture sono state accolte positivamente anche dalle famiglie che, sottoscrivendo il patto di corresponsabilità, hanno condiviso le principali procedure e modalità di gestione adottate.
L'equipe - con la creatività che la contaddistingue - si è di volta in volta messa in gioco, proponendo con entusiasmo attività accattivanti e stimolanti come cura del verde, assemblaggio, giochi di animazione, didattica, passeggiate. Sono state potenziate quelle proposte che permettevano di sperimentare ed esplorare linguaggi espressivi volti a dar voce alle emozioni e al mondo interiore di ognuno (arteterapia, giochi corporei, interventi assistiti con gli animali…).
Un altro spazio di cui abbiamo potuto godere a 360° è stato il Cortile Didattico "Impronte a colori" . E' una realtà immersa nella natura che i nostri ospiti hanno sperimentato in diversi modi, come spazio dove hanno creato le dimore per gli animali, dove hanno tenuto pulito e organizzato lo spazio dei recinti e del cortile, dove si sono presi cura degli animali e dove hanno svolto cicli di incontri specifici per l'attività educativa assistita con gli animali.
Un gruppo di 5 ragazze del Cse ha poi iniziato un percorso tutt'ora in essere, volto a prepararle ad avere un ruolo centrale durante le attività con gruppi esterni , affiancando il Coadiutore nella gestione dei laboratori.

Con l'estate non sono mancate le gite sia per il piccolo gruppo che per l'intero Cse. Le mete sono state varie, ma ogni volta si rientra da queste esperienze con un carico di entusiasmo, benessere e sorrisi che l'atmosfera è contagiosa e l'effetto benefico dura per giorni.

Da Settembre abbiamo potuto riattivare i tirocini risocializzanti che erano in essere presso le biblioteche dei paesi di residenza dei ragazzi e ne abbiamo avviare di nuovi dando la possibilità ad altri 3 ragazzi di sperimentarsi in un'altra biblioteca del territorio , in una serra e presso una scuola dell'Infanzia.
Il valore aggiunto di queste esperienze è la sensibilità dei tutor che diventano preziosi collaboratori per il buon esito di queste esperienze stimolanti ed arricchenti.

In modo sistematico sono continuati i colloqui con la psicologa della cooperativa che è stata un'importante risorsa sia per gli utenti che per gli operatori che hanno avuto modo di riconoscere e rielaborare i vissuti emotivi . Alcune famiglie del Cse hanno partecipato agli incontri guidati dalla psicologa e hanno colto l'opportunità di avere un momento dove dar voce e sentire accolti i loro vissuti, esperienze, bisogni .

L'equipe ha seguito la formazione obbligatoria legata sia a

- corsi specifici in materia di prevenzione e applicazione di protocolli relativi all'infezione da Covid-19 e sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- corsi di formazione per acquisire strategie per una comunicazione efficace tra membri dello staff e con le famiglie;
- Incontri di supervisione e approfondimento sia sui casi sia sulle dinamiche interne all'equipe educativa.

Nell'arco dell'anno l'equipe educativa si è arricchita di 2 unità perché sono rientrati tutti gli utenti (qualcuno ancora a casa per timori legati al Covid) e ci sono stati 2 nuovi ingressi tra gli utenti.

CDD-CSE IL PORTICO

L'équipe del Servizio nell'anno 2022 è stata composta da 2 educatori professionali, 1 coordinatore con mansione anche infermieristica, un operatore socio sanitario, un tecnico dei Servizi Sociali e un fisioterapista. Hanno frequentato 3 utenti iscritti al modulo CSE, mentre per il modulo CDD 7 utenti.
L'emergenza Covid ha richiesto all'equipé multidisciplinare di rivedere il proprio piano di lavoro, mantenendo sempre i planning settimanali aggiornati, in base alle norme anticontagio in vigore.
Le attività svolte durante l'anno sono state diverse, tutte finalizzate a migliorare la qualità della vita in tutti i suoi aspetti e ad acquistare e mantenere la condizione di indipendenza e autonomia possibile in base ai bisogni della persona e della famiglia. In giorni distinti tra maschi e femmine, gli utenti hanno partecipato all'attività di cura del corpo finalizzata all'igiene della persona e ad offrire momenti di accudimento.
In laboratorio artistico-creativo si è cercato il più possibile di utilizzare materiali di recupero per creare con fantasia bellissimi oggetti, partendo dalla libera espressività degli utenti.
Lo Shiatsu, è attività importante per favorire il benessere psico-fisico dell'utenza attraverso tecniche di stimolazione corporea e rilassamento. Inoltre attraverso il massaggio l'utente migliora la conoscenza dello schema corporeo e la capacità di modulare i propri gesti in base alla persona con cui lavora (esercizi di coppia) decentrandosi da sé stesso.
L'attività di didattica classica è stata trasformata in un vero e proprio "laboratorio in viaggio". Durante l'attività viene proposto un "virtual-trip" di località italiane e straniere. Attraverso l'uso di computer si studia e si apprendono nuove realtà. Questo permette di stimolare la curiosità, le conoscenze e il pensiero critico della persona.
Si è svolta l'attività di lettura e stesura giornale. È stata mantenuta la lettura del giornale come presa conoscenza di situazioni di attualità locali. Allo stesso modo, la redazione del Centro ha pubblicato 2 numeri del nostro giornale interno: "I Sandroni", dove si è potuto esprimere e condividere i nostri progetti e la nostra realtà.
Sono state proposte sessioni di gruppo di ginnastica psicofisica, l'attività porta molto beneficio agli utenti che risultano più rilassati e contenuti emotivamente. Al bisogno sedute fisioterapiche personalizzate in base alle valutazioni eseguite dal professionista specialistico.
Si è proseguito con attività di cura del verde e gestione dell'orto della nostra struttura. È un'attività finalizzata alla percezione consapevole della natura e attraverso il lavoro manuale

della terra crea un legame di responsabilità di comunità.
Tutti gli interventi proposti dall'equipé multidisciplinare si rifanno a un Piano di lavoro del servizio e hanno alla base una valutazione specifica per ogni utente e la Stesura di un Progetto Individuale che viene annualmente condiviso con i famigliari/ADS. Il trasporto è stato organizzato nel seguente modo:

- una parte del trasporto (per la zona Cremonese e il territorio di Casalmaggiore) continua ad essere effettuato dal nostro pulmino, con un autista assunto dalla Cooperativa ed un accompagnatore fornito dall'Associazione Cadash di Cremona;
- il trasporto per la zona di Casalasca (territorialmente più vicina al Centro diurno), viene svolto in collaborazione con le Associazioni del territorio (Auser-Cingia de Botti, Noi con Voi-Gussola);
- gli utenti con bisogni specifici di trasporti speciali legati a deficit deambulatori vengono accompagnati in servizio tramite trasporto attrezzato della Cooperativa.

Il servizio mensa è garantito da "Cooperativa San Giovanni" il cui centro cottura si trova presso la "Fondazione Benedini" di Marcaria (Mn) e dalla "Cooperativa S. Lucia" il cui centro cottura si trova presso Asola.
E' proseguita la collaborazione con il CPS di Casalmaggiore per il mantenimento di un buon compenso psichico di alcuni utenti del Centro.
L'equipé ha seguito una supervisione con la Dott.ssa Silvia Bertoni ha permesso ai partecipanti di ricevere spunti utili per la gestione dei rapporti con le famiglie degli utenti stessi, sono stati svolti 9 incontri, per un totale di 16 ore; una supervisione con la Dott.ssa Giaretta, per un totale di 2 ore e 30 minuti, è stato trattato il tema del lutto, della sua gestione nel contesto del centro, dei colleghi, degli utenti e delle famiglie. È stato necessario trattare questo tema in vista di un lutto che ha coinvolto Il Portico nel mese di Luglio 2022.
È stata svolta la formazione con il Dott. Bertaiola, per una durata complessiva di 2 ore e 30 minuti, riguardate le manovre di mobilizzazione di pz non autosufficienti e semi autosufficienti. Ciò ha permesso all'equipe di comprendere come tutelare se stessi e gli altri durante le attività quotidiane del Centro.

SFA GIRASOLE

Il Servizio di formazione all'Autonomia (SFA) nell'anno 2022 ha ripreso l'organizzazione pre-Covid pur mantenendo intatta l'attenzione verso le misure ministeriali e regionali in vigore.

L'equipe rimane stabile a quattro educatori e il numero degli utenti ha visto un aumento di sei unità, di cui tre provenienti dalla Comunità "Primo Piano", fino ad allora in carico ad altri servizi. Questo passaggio è stato reso possibile dalla presenza all'interno della Cooperativa Agorà di Servizi diversificati che lavorano in team a favore dell'evoluzione dei progetti sulle persone, favorendo così il passaggio ove possibile da un servizio all'altro, sempre con la massima attenzione alla crescita personale dell'utente, in accordo con le famiglie e i servizi territoriali.
La presa in carico globale delle tre persone coinvolte ha richiesto agli educatori la messa in campo di modalità di lavoro condivise tra i due servizi e la strutturazione di equipe miste per coordinare e unificare l'orientamento del percorso e gli interventi.
Questa condivisione ha arricchito notevolmente lo sguardo degli educatori e favorito la stesura di obiettivi contigui e omogenei; la è persona pensata nella sua integrità.

Nella seconda parte dell'anno si sono aggiunti al gruppo dello Sfa altri due ragazzi afferenti dal Piano di Zona asolano tramite un progetto sostenuto e finanziato dal Pro.vi, uno strumento regionale che prevede il raggiungimento di obiettivi orientati al potenziamento delle autonomie della persona.
Complessivamente nell'anno 2022 gli educatori dello Sfa hanno seguito 22 situazioni, in diversi tempi e modalità, afferenti a territori del bresciano e mantovano.
Uno degli educatori Sfa è stato selezionato per collaborare al progetto finanziato dal PNRR del Comune di Canneto sull'Oglio per la progettazione e realizzazione di interventi mirati all'inclusione lavorativa e all'autonomia abitativa; il progetto è ancora in fase di studio, per questo abbiamo ancora potuto avvalerci della sua presenza.

Lo Sfa ha assolto nell'anno anche alla sua funzione di riorientamento della persona presso servizi più mirati al suo livello di sviluppo (es: CSE); per questo abbiamo lavorato con la famiglia e i Servizi Territoriali per giungere in serenità ad una scelta condivisa. Questo lavoro di valutazione e discernimento è stato sempre accompagnato dalle indicazioni e dal supporto professionale specifico offerte dalla Psicologa dott.ssa Giaretta e dalla Psichiatra dott.ssa Bertoni. Il ragazzo inserito presso un Cse della sua zona si trova ora a vivere situazioni e richieste a "sua misura", a beneficio del suo equilibrio psicofisico.

Il 2022 è stato anche un anno ricco di soddisfazioni dal punto di vista delle opportunità lavorative: due dei nostri ragazzi hanno infatti potuto accedere agli strumenti previsti dalle politiche attive del lavoro (es: Azioni di rete, Dote disabili, Tirocinio retribuito) per l'avvicinamento al mondo del lavoro e uno di questi ha potuto godere a dicembre di un'assunzione a tempo indeterminato.
Dietro all'assunzione di uno dei nostri ragazzi c'è sempre un grande e lungo lavoro preparatorio che richiede pazienza, perseveranza, impegno, una dose di speranza che non deve venire mai meno e un pizzico di fortuna, abbinati ad un solido lavoro di rete.

Abbiamo ampliato la rete dei collaboratori che ci consentono di effettuare stage per preparare i nostri ragazzi al mondo del lavoro in contesti reali: grazie a loro è possibile per gli educatori valutare in modo
realistico chi può essere effettivamente sufficientemente preparato per accedere al mondo del lavoro e quali percorsi vanno studiati e messi in campo per chi non è ancora pronto o non idoneo.
Prosegue la collaborazione con l'Associazione Scout di Asola per l'utilizzo settimanale della sede utilizzata per effettuare l'attività di cucina e il pranzo conviviale del mercoledì, col Garden Ghidini di
Canneto sull'Oglio, con le scuole e gli Istituti del territorio con i quali realizziamo progetti di vario genere, con l'Associazione Fuorigioco che consente ai nostri ragazzi di realizzarsi anche nello sport e nel tempo libero, consolidando autonomie, facilitando l'aggregazione e la socializzazione e offrendo un formidabile ampliamento delle esperienze di vita.

Dopo un periodo propedeutico in cui i nostri ragazzi dello Sfa, seguiti da uno staff di esperti, si sono occupati della preparazione degli animali e degli spazi, il 24 giugno 2022 si è tenuta l'inaugurazione del Cortile didattico denominato " Impronte a colori", spazio che

continuiamo ad abitare in diverse modalità e che ci offre la possibilità di effettuare esperienze e collaborazioni.

La formazione e supervisione della Psicologa e della Psichiatra hanno offerto all'equipe la possibilità di acquisire chiavi di lettura e suggerimenti operativi che difficilmente avrebbero consentito i cambiamenti auspicati e raggiunti coi nostri utenti ma ci ha anche consentito di tener monitorato lo stato di benessere degli operatori che spesso affrontano situazioni di grande complessità e stress.

RSD FILOS

Durante l'anno 2021 a seguito dell'aggravarsi della condizione clinica degli ospiti della comunità storica della Cooperativa " La Casa sull'Albero" e la conseguente costante richiesta da parte delle Assistenti Sociali del territorio di posti di Rsd, il Consiglio d'Amministrazione si è interrogato sulla possibilità di aumentare i posti di Rsd, per rispondere ai bisogni della nostra utenza e del territorio.
L'anno 2022 è stato l'anno in cui, una volta definiti gli elementi essenziali del nuovo progetto ci si è adoperati per sistemare da un punto di vista logistico il nuovo nucleo e per riorganizzare i piani di lavoro interni per la gestione di ulteriori 12 posti accreditati da Regione Lombardia ma per il momento non a contratto.
Una delle scelte principali è stata la divisione in nuclei in base ai bisogni educativi, sanitari e assistenziali degli ospiti, permettendoci di rispondere meglio alle necessità e utilizzando piani di lavoro differenziati in base ai singoli PAI.
L'ampliamento ha richiesto una riorganizzazione del personale e del lavoro, molte sono state le nuove assunzioni, ma non senza difficoltà, in quanto la carenza di personale sanitario a livello nazionale ha reso molto impegnativo il reperimento di figure qualificate.
Nel mese di giugno abbiamo inaugurato il nuovo nucleo accogliendo da subito i pochi utenti della comunità alloggio e gradualmente i restanti utenti collocati in lista d'attesa.
Nel mese di Luglio i nuovi posti erano completamente occupati, 10 in regime di residenzialità stabile mentre i restanti 2 sono stati utilizzati in sinergia con altre cooperative per rispondere a situazioni emergenziali di sollievo per il periodo estivo.
Questa riorganizzazione come ogni cambiamento, ha portato difficoltà e sovraccarico agli operatori che hanno saputo con la loro professionalità impegno a rimodularsi e ad essere propositivi nell'affrontare le nuove sfide, garantendo comunque la qualità e l'attenzione necessaria nell'affrontare la quotidianità.
Non sono mancate infatti nuove e iniziative e attività che hanno reso gli ospiti dei veri protagonisti.
Oltre alle solite attività previste all'interno dell'unità d'offerta (laboratorio creativo, fisioterapia, stimolazione basale, attività ludiche e cognitive, piscina) abbiamo sperimentato nuove proposte.
Grazie all'apertura all'interno della nostra Cooperativa di un cortile didattico abbiamo potuto iniziare l'attività con gli animali, che è stata molto gradita dagli ospiti e ci ha permesso di stare immersi nella natura.
Abbiamo instaurato una bella collaborazione con un maestro d'arte che ha lavorato con noi, facendoci diventare dei veri propri artisti realizzando dei meravigliosi quadri .
Il lavoro è stato svolto sia all'interno della struttura che in contesti pubblici assieme ad alcuni cittadini del comune di Marcaria in alcune giornate, per poi concludersi in una grande festa

dove i nostri quadri sono stati venduti raccogliendo liberalità utili ai nostri progetti, un vero segnale di inclusione e collaborazione che ha visto i nostri ospiti protagonisti indiscussi.
Abbiamo cominciato a far parte di una società sportiva alla quale siamo molto legati, L'associazione " Fuori Gioco" che ha permesso ai nostri ospiti di percepire l'importanza dello sport . Alcuni ragazzi fanno parte di una squadra di basket integrato, altri invece della Pallavolo integrata… un esperienza bellissima che proseguiremo anche nei prossimi anni che ci ha permesso di imparare oltre alla bellezza dello stare insieme anche il valore dell'impegno e della responsabilità.
Il cambiamento è sempre stato un elemento che contraddistingue la Residenza Sanitaria Filos spesso anche di difficile gestione nel cercare di ritrovare il giusto equilibrio, Il primo fondamentale passo è quello della consapevolezza. Essere consapevoli del contesto e dei processi ci aiuta a gestire le abitudini invece che subirle. Il cambiamento ci orienta a migliorarci a crescere e a creare valore. Se riusciamo a farci forza con queste prospettive le nuove sfide diventano grandi opportunità di crescita.

COMUNITA' ALLOGGIO

Anche durante l'anno 2022 la pandemia da COVID-19 ha rappresentato una sfida significativa per le Comunità Alloggio della nostra Cooperativa. Questa situazione, ha comportato la continua attuazione delle misure di prevenzione e sicurezza già adottate all'inizio della pandemia, come l'obbligo di indossare la mascherina, la sanificazione regolare degli ambienti, la riduzione del numero degli utenti nei luoghi comuni, la suddivisione in bolle all'interno dei centri diurni frequentati dai nostri ragazzi e la promozione della distanza fisica.
Fortunatamente, grazie alla diminuzione dei casi di COVID-19 nel corso dell'anno, è stato reso possibile poi l'aumento graduale del numero di utenti all'interno delle bolle e riprendere le attività educative di integrazione sul territorio. Tuttavia, nonostante la situazione pandemica stesse migliorando, si è comunque continuato a mantenere alte le precauzioni per evitare la diffusione del virus e proteggere i nostri ragazzi e gli operatori. È stata posta particolare attenzione all'aspetto emotivo e psicologico, offrendo un supporto costante e creando un ambiente rassicurante in un momento di grande incertezza.
Nonostante le difficoltà, abbiamo ritenuto fondamentale mantenere attivi i progetti avviati nel 2021 in entrambe le Comunità Alloggio, anche se abbiamo dovuto apportare alcune minime modifiche progettuali per adeguarle alle nuove norme di sicurezza in vigore per prevenire il rischio di contagio per tutti gli utenti e il personale coinvolto. Riteniamo che sia importante garantire la continuità delle attività progettuali in corso, pur adattandole alla situazione contingente, per garantire il sostegno e l'assistenza necessari ai nostri ospiti, senza compromettere la loro salute e sicurezza per garantire un'esperienza il più possibile simile alla vita normale.
La Comunità Alloggio "La Casa Sull'Albero" ha dovuto fare i conti con la crescente complessità delle esigenze sanitarie dei propri ospiti, rendendo impossibile garantire un funzionamento educativo adeguato alla situazione. La Comunità ha valutato attentamente la situazione e ha riconosciuto che l'attuale incompatibilità tra le esigenze sanitarie degli ospiti e le risorse disponibili ha reso difficile continuare a fornire un servizio educativo di qualità. Per questo, viste inoltre le poche richieste di inserimento presso la medesima Comunità Alloggio, La Cooperativa ha ritenuto pertanto opportuno, al fine di meglio rispondere ai bisogni emersi, dar corso all'avvio di un ulteriore modulo di RSD, per

aumentare la propria capacità di accoglienza, portandola dagli attuali 20 posti a 32 (vista inoltre la considerevole lista d'attesa) e chiudendo di conseguenza nel mese di Luglio 2022 la Comunità Alloggio "La Casa sull'Albero".
Per quanto riguarda invece la Comunità "Al Primo Piano" ha mantenuto stabile il numero di utenti precedentemente inseriti per un numero complessivo di 8.
L'equipe educativa ha subìto numerosi mutamenti e si è trovata ad affrontare quotidianamente la grande problematica relativa alla carenza di personale, sia correlata alla difficoltà nel reperire nuove figure alle quali proporre l'assunzione, sia legata a dimissioni di operatori per scelte di vita altre. Preziose si sono rivelate però le collaborazioni con i nostri volontari che ci hanno supportato per garantire il benessere degli ospiti e i progetti educativi in essere mediante lo svolgimento delle seguenti attività:
-Formazione e supporto nell'autogestione: gli ospiti sono stati incoraggiati e supportati a sviluppare competenze di autogestione, come la gestione del tempo, l'organizzazione delle attività quotidiane, la pianificazione del budget e l'acquisizione di competenze domestiche.
-Programmi di sviluppo delle competenze: sono stati organizzati programmi specifici per lo sviluppo di competenze che favoriscono l'autonomia degli ospiti come corsi di formazione su abilità sociali, abilità domestiche come cucinare e pulire, abilità lavorative come l'uso di strumenti informatici e la preparazione del curriculum vitae. Attraverso queste attività, gli ospiti hanno acquisito abilità pratiche che aumentano la loro indipendenza e autostima.
-Attività ricreative e sociali: sono state organizzate diverse attività ricreative e sociali per favorire l'integrazione degli ospiti nella comunità e per sviluppare le loro competenze sociali quali gite, soggiorni estivi e partecipazione ad alcune attività sportive come il progetto sport nelle scuole superiori di Viadana e il progetto di basket integrato avviato nel mese di settembre e infine da novembre, l'attività di pallavolo integrata, con l'obiettivo di favorire opportunità di svago, stimolando l'interazione sociale e favorendo lo sviluppo delle relazioni interpersonali.
Inoltre, possiamo anche sottolineare come la ripresa della frequenza dei servizi diurni da parte degli ospiti della comunità, abbia favorito una stretta collaborazione e una pianificazione attenta del lavoro educativo da parte delle equipe delle due Udo, sino alla creazione di percorsi individualizzati per ciascun ospite, tenendo conto delle loro esigenze, aspirazioni e potenzialità. Questa sinergia ci ha permesso di lavorare in modo integrato, monitorando e valutando costantemente i progressi degli ospiti e adattando le progettualità in base alle loro necessità in evoluzione.
Un'altra nota positiva è stata la ripresa della formazione degli operatori in presenza, rappresentando un'importante occasione fondamentale a seguito di un periodo prolungato di distanziamento sociale. Dopo oltre un anno e mezzo di adattamenti alle modalità di formazione a distanza, la possibilità di tornare a incontrarci di persona ha avuto un impatto significativo sulla qualità dell'apprendimento e sullo sviluppo professionale degli operatori. Inoltre, essa ha promosso un senso di appartenenza e di coesione all'interno dell'equipe. Essere riuniti nello stesso ambiente ha favorito la condivisione di esperienze, l'interazione tra professionisti provenienti da diverse esperienze e contesti, e ha contribuito a creare una solida rete di supporto professionale. Il contatto visivo, i gesti e l'espressione facciale hanno arricchito la comunicazione e la comprensione reciproca, permettendo uno scambio
di conoscenze e competenze più approfondito. È importante sottolineare che durante le sessioni di formazione in presenza sono state rigorosamente rispettate tutte le norme di sicurezza e precauzioni sanitarie, al fine di garantire un ambiente sicuro per tutti i

partecipanti.

CORTILE DIDATTICO

A seguito del contratto di comodato stipulato a Settembre 2021 con l'associazione "Amici di Gemma", a giugno 2022 abbiamo inaugurato il nuovo servizio della cooperativa: il Cortile Didattico "Impronte a colori" situato a Bozzolo.

Questo luogo è caratterizzato dalla presenza di alcuni animali, quali cavalli, asini e conigli tutti preparati per svolgere gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA). Il luogo presenta un ampio parco ricco di vegetazione e una confortevole aula didattica.
Per svolgere gli IAA è stato necessario costituire un'equipe con competenze e qualifiche appropriate: una psicologa esperta in IAA responsabile di progetto, un coadiutore, e un'educatrice referente di progetto (socia dipendente della cooperativa).
L'equipe lavora in stretta sinergia con i ragazzi dei servizi CSE e SFA che collaborano egregiamente nella gestione degli spazi e degli animali, affiancando anche l'equipe educativa nelle attività aperte alle scuole e a enti del territorio.

Nel corso dell'anno 2022 tutti i servizi diurni e residenziali della cooperativa hanno potuto svolgere IAA a rotazione in alcuni giorni predefiniti della settimana, mentre i ragazzi dello SFA e del CSE hanno svolto le loro attività in altre mattine prescelte. In queste giornate i ragazzi si sono sperimentati in attività quali il giardinaggio, la costruzione di recinti con legno e materiale di recupero, la pulizia dell'aula e dei suoi locali e il riordino, azioni volte al potenziamento delle loro autonomie e competenze acquisite.
Inoltre, i ragazzi del Servizio di Formazione all'Autonomia si sono sperimentati con la coadiutrice in pratiche di avvicinamento agli animali. Insieme, lavorando a stretto contatto, hanno abituato gli animali alla presenza di tante persone e i ragazzi hanno saputo affrontare e abbattere le loro paure rafforzando il livello di autostima, sperimentandosi settimanalmente in un contesto cosi stimolante e diverso dal consueto.

In questo contesto naturale protetto abbiamo la possibilità di offrire gli IAA anche a scuole, enti, associazioni e servizi del territorio. Nel 2022 il cortile ha aperto i suoi cancelli proponendo le seguenti iniziative:

- abbiamo ospitato la scuola dell'infanzia di Canicossa e il grest parrocchiale di Marcaria,
- organizzato un weekend di attività per le famiglie "week-end in famiglia"
- progettato il primo grest "A scuola con l'asino" proposto nelle settimane di fine agosto/inizio settembre aperto a bambini della scuola dell'infanzia e della primaria (con un buon successo vedendo l'iscrizione di circa 60 bambini suddivisi nelle due settimane)
- accolto L'RSA di Casalmaggiore per una giornata all'aperto al cortile
- offerto alla popolazione un corso gratuito presso l'aula didattica sulle manovre salvavita in età pediatrica,
- organizzato in ottobre una giornata dedicata al tema di Halloween (che ha visto la partecipazione di circa 30 bambini).

Per essere stato il primo anno di apertura ci riteniamo soddisfatti per le proposte offerte al territorio. Sarà nostra ambizione proseguire nell'individuazione dei bisogni specifici

emergenti per cercare di dare risposte attraverso il luogo stesso e le attività che possiamo proporre.
Mantenere uno spazio di queste dimensioni, con queste caratteristiche e con la presenza degli animali, non è cosa semplice. Un grazie doveroso va ai ragazzi e agli educatori dei servizi del Cse e dello Sfa che con grande passione, entusiasmo e, tal volta, sacrifico (è davvero un lavoro faticoso) hanno reso l'ambiente accogliente cosi come lo vediamo oggi e con grande determinazione stanno collaborando al suo mantenimento. Grazie all'equipe degli IAA che riesce a reinventarsi e mettere in campo tutta la sua professionalità per accogliere i nostri ragazzi, i bambini, le scuole. Un grazie speciale anche ai volontari che ci aiutano e sono sempre presenti.
Il viaggio è appena iniziato, nuove avventure ci aspettano ma avremo sempre bisogno della presenza costante e attiva dei soci, dei volontari per rendere questo luogo sempre accogliente e ricco di nuove proposte.

MINORI

Nell'anno 2022 il lavoro di assistenza ad personam per il Comune di Viadana ha avuto un incremento importante di ore finalizzate anche ad un nuovo modo di svolgere questo servizio che, partendo da una sperimentazione dell'anno precedente, ha visto coinvolti 14 educatori in "Educativa di plesso". Si fa riferimento ad una specifica modalità organizzativa che rende maggiormente efficace le diverse azioni educative a favore della maggior integrazione di tutti i soggetti più deboli, non solo gli alunni certificati. Gli alunni seguiti sono stati, dal mese di settembre, 70, impegnando 40 educatori. Un forte incremento, nell'ultima parte dell'anno, si è avuta anche per i servizi domiciliari, impegnando 20 educatori. Nel mese di luglio il CRED per la fascia 3-6 anni ha visto la partecipazione di 90 bambini che - dopo il periodo pandemico - hanno finalmente potuto, seppur con tutte le cautele del caso, vivere con serenità il periodo estivo. E' proseguito il nostro impegno presso l'asilo nido comunale di Viadana, con la gestione della sezione lattanti e con la presenza costante dei nostri educatori anche nelle altre sezioni, occupando 6 educatori. L'aumento costante degli alunni certificati ci porta ad investire, in modo sempre più mirato e puntuale, sulla formazione interna e sulla necessità di costruire reti educative sempre più solide.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale 2022 è approvato dall'assemblea dei soci della cooperativa nella seduta del 30/05/2023.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	01629870203
Partita IVA	01629870203
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA CESARE ROSSI, 16 - 46017 - RIVAROLO MANTOVANO (MN) - RIVAROLO MANTOVANO (MN)
Altri indirizzi	VIA FIUME, 2 TER - CASATICO - MARCARIA (MN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A106386
Telefono	0376 957001
Fax	0376/959098
Sito Web	www.cooperativa-agora.it
Email	amministrazione@cooperativa-agora.it;
Pec	amministrazione@pec.cooperativa-agora.it
Codici Ateco	87.30.00
	88.10.00
	81.10.00
	82.99.99
	85.10.00
	85.60.01
	93.29.90
	96.09.09

Aree territoriali di operatività

La cooperativa svolge la propria attività nelle provincie di Mantova e Cremona, ed in particolare negli ambiti territoriali viadanese, asolano e casalasco.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Agorà è una Cooperativa Sociale senza scopo di lucro, nata nel 1992 a Bozzolo, che opera a favore delle fasce deboli ed in particolare di persone diversamente abili, minori e anziani. Per loro la cooperativa progetta e realizza interventi educativi, formativi, domiciliari, socio-sanitari ed assistenziali nel territorio mantovano, viadanese, casalasco e cremonese.

Il nome Agorà riprende il termine greco che significa "piazza, luogo d'incontro" ed è stato scelto proprio pensando che la cooperativa dovesse diventare uno spazio di confronto ed interazione, dove cooperare per la crescita e lo sviluppo delle persone più deboli e dell'intera comunità.

Valori di riferimento
I valori di riferimento della cooperativa sono:
o centralità della persona, sia essa l'utente dei nostri servizi o il socio lavoratore all'interno degli stessi;
o radicamento territoriale;
o tutela della qualità della vita del diversamente abile e delle persone svantaggiate;
o per i nostri utenti concretizzazione quotidiana di principi quali: il diritto alle pari opportunità, il diritto di scelta, il diritto al benessere ed all'inclusione;
o tutela dei posti di lavoro dei dipendenti e dei soci lavoratori;
o qualità e trasparenza del nostro agire, nei confronti di utenti e loro famigliari, degli enti pubblici (clienti committenti), della comunità di cui facciamo parte.
Come da Statuto, Agorà persegue l'interesse generale della comunità, incentivando la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, rivolti in particolare a persone diversamente abili, minori e soggetti in condizione di svantaggio. La cooperativa svolge, in modo organizzato e senza fini di lucro, un'attività finalizzata alla crescita e allo sviluppo morale, culturale, professionale e materiale degli utenti e al loro integrazione sociale.
La cooperativa Agorà si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con Stato e istituzioni pubbliche.
Operando secondo questi valori la cooperativa si impegna nell'organizzare un'impresa che persegue scopi economici, sociali ed educativi, mediante la partecipazione solidale dei soci. A tal fine, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, collabora attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore.
Il perseguimento degli scopi sociali avviene inoltre mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, in particolare rendendo partecipi volontari e fruitori dei servizi sociali, attuando con l'apporto dei soci lavoratori l'autogestione responsabile dell'impresa. Altri detentori di interesse che Agorà coinvolge costantemente sono i rappresentanti di importanti realtà territoriali (amministratori, imprenditori ...), in quanto portatori di logiche e competenze diverse da quelle tipiche del sociale ma proprio per questo capaci di integrare le scelte strategiche e di sistema della cooperativa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Agorà, nel perseguimento dello scopo mutualistico, ha per oggetto:

o l'erogazione di servizi a privati, imprese e non ed in particolare ad enti pubblici, quali comuni, provincie, regioni nei seguenti settori: ricreativo, culturale, socio assistenziale, socio sanitario, servizi di pulizia…

o gestione di iniziative e servizi terapeutici e di accoglienza, di assistenza, etc..
o gestione di servizi culturali per i minori, i giovani, gli adulti...
o gestione di interventi e servizi di natura assistenziale, sociale, riabilitativa, sanitaria (compresi servizi di sanità leggera), educativa, psico-pedagogica a sostegno della persona e della famiglia, da realizzarsi sia presso strutture della cooperativa o ad essa assegnate a qualsiasi titolo, sia in ambito domiciliare, scolastico e territoriale;
o gestione attività e servizi socio-sanitari di carattere comunitario per persone in stato di fragilità che non possono contare sul supporto della famiglia, o che desiderano essere da essa indipendenti;
o gestione di servizi assistenziali, socio-sanitari, educativi e riabilitativi a ciclo continuato (con residenzialità) per persone disabili e in stato di fragilità;
o gestione di servizi per la persona, i minori e la famiglia quali Informagiovani, asili nido, nidi aziendali, nidi famiglia e domiciliari, spazi gioco di accoglienza giornaliera, centri per bambini e famiglie, centri ricreativi estivi e invernali, scuole dell'infanzia, ludoteche ed attività di animazione, progettazione e gestione di attività formative.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

A seguito della modifica statutaria approvata in occasione dell'assemblea straordinaria del 23/03/2015, la cooperativa può provvedere alla organizzazione e gestione di attività ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi della legge 381/1991, quali servizi di pulizia e manutenzione, servizi di scodellamento in mense scolastiche, servizi di accoglienza, ecc.)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
=========	1990

Consorzi:

Nome
SOL.CO. MANTOVA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
BCC RIVAROLO MANTOVANO	13529,73
BANCA POPOLARE ETICA	3013,90

GAL OGLIO PO	200,00
SOL.CO. MANTOVA	20726,35

Contesto di riferimento

Il Welfare italiano è ancora in piena trasformazione, volgendo a diventare sempre più promotore di autentico sviluppo umano prima ancora che economico. Il sistema di welfare nazionale, a fronte del contesto che si sta affermando, deve rimodulare tutele, strumenti, le stesse politiche sociali all'interno di una dimensione molto più vasta. Si tratta di ripensare il ruolo dello Stato in un contesto economico globale, interdipendente, non certo come unico gestore/monopolista dell'erogazione di servizi indifferenziati, ma sicuramente come garante di un quadro normativo capace di dettare le regole anche all'economia. Solo questo quadro condiviso, giuridico e normativo, può ricostituire legami di fiducia indispensabili a promuovere scambi reali e virtuali, promuovere responsabilità personali e collettive, garantire pari opportunità, tutelare e proteggere i soggetti in difficoltà.
Regione Lombardia sta mettendo mano al sistema welfare con la riforma socio-sanitaria, a partire dalla riorganizzazione territoriale. Le nuove linee guida pongono oggi obiettivi davvero ambiziosi per la realtà degli ambiti lombardi. La riconfigurazione che viene chiesta e che implica un ripensamento significativo delle relazioni, delle regole del sistema dei servizi, delle scelte di policy, non trova del tutto pronti i contesti locali, né dal punto di vista tecnico né politico. Sarà necessario, prima di tutto, trovare da parte dei comuni (spesso ancora arroccati a difesa di interessi locali) un elemento di vantaggio al riazzonamento, perchè questo non risponda solo ad obiettivi propri della Regione e della parte sanitaria del sistema. Una cosa è però certa: se si proseguirà nel solco tracciato e se si vorrà evitare che tali indirizzi vengano assunti unicamente come puro adempimento formale, questo percorso dovrà essere presidiato, monitorato nella sua attuazione e supportato. C'è la necessità a nostro avviso che la Regione assuma un ruolo di facilitazione e coordinamento.

In questi anni il Terzo Settore è cresciuto ed evoluto (la recente Riforma Nazionale del Terzo Settore ne è una conferma) poiché è stato rafforzato il ruolo oltre che di gestore dei servizi, anche di partner della programmazione. A livello locale negli ultimi anni si sono diffuse esperienze di co-progettazione tra pubblico e privato nel sociale che fanno della Lombardia un laboratorio sperimentale a cui altre regioni guardano con interesse. La co-progettazione di per sé però non costituisce una novità recente (poiché veniva già richiamata tra gli strumenti possibili per regolare la relazione tra Enti Pubblici e privato sociale nella L.328 agli inizi degli anni 2000); tuttavia si è dovuto attendere che le regioni definissero le modalità effettive di applicazione perché non solo il termine ma il metodo di lavoro e il relativo strumento amministrativo, si diffondessero. La co-progettazione nasce con la funzione di allargare la governance delle politiche sociali locali, al fine di corresponsabilizzare maggiormente i soggetti in campo e rafforzare il senso di appartenenza verso i progetti e i programmi di politica pubblica promossi. Si tratta quindi di una modalità con cui si vuole migliorare l'efficienza e l'efficacia delle azioni in campo nel welfare comunitario.

Di per sé la spinta ad una rinnovata relazione tra il pubblico e il Terzo settore avviene spesso (anche indipendentemente dallo strumento contrattuale che si utilizza) e la ricerca continua di risposte a problemi in costante aumento e cambiamento dei cittadini non interroga più solo l'amministrazione pubblica ma l'intera società civile, coinvolgendo sia i singoli cittadini che realtà organizzate del terzo settore. Vogliamo credere che da stati di crisi

economica e sociale possano nascere o rinascere nuovi modelli di riferimento culturali e di "presa in carico". Modelli che si basino sul concetto di prossimità e di condivisione. Vogliamo credere che tramite realtà no-profit e mondo della cooperazione, si sollecitino le coscienze dell'intera comunità per mettere in circolo energie e risorse per una nuova riaffermazione del diritto di cittadinanza di ogni uomo.

Storia dell'organizzazione

Agorà Società ONLUS è una cooperativa sociale di tipo A e B che eroga servizi sociali a favore di persone svantaggiate: in particolare offre servizi assistenziali, socio-sanitari ed educativi a favore di persone diversamente abili, minori e anziani. Si costituisce ufficialmente nel 1992 ma ha origini ben più lontane. L'entusiasmo e l'impegno educativo dei suoi operatori risalgono infatti ad Ottobre 1983, quando un gruppo di persone fortemente motivate decide di costituire una struttura che si prenda cura dei più deboli. Nasce così il Centro Socio Educativo (CSE) "La Cometa", con sede a Bozzolo (Mn): una struttura integrata che accoglie durante il giorno persone disabili con notevole compromissione nelle funzioni elementari sia mentali che fisiche…e da lì, il resto è storia!

01/09/2019

oSettembre 2019: contrattualizzazione con Regione Lombardia per n. 20 posti per la RSD Filos

01/12/1994

dicembre 1994
riceviamo la comunicazione che il CSE verrà messo a gara d'appalto, Agorà rischia di perdere il servizio e di conseguenza di scomparire.

01/12/1996

oDicembre 1996: indagine presso i soci, tramite questionario, sulle linee di sviluppo che la cooperativa avrebbe dovuto intraprendere.

01/10/2019

Ottobre 2019: attivazione Comunità Alloggio (CA) "Al Primo Piano"

01/01/1999

oGennaio 1999: si apre, in collaborazione con l'amministrazione comunale di Marcaria, il Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA) "L'alveare" a Casatico (Mn).

01/05/2002

oMaggio 2002: apertura dello SFA "Il Portico" a Vidiceto (Cr), in collaborazione con l'amministrazione comunale di Cingia De' Botti.

01/06/2005

oGiugno 2005: nasce la Cooperativa Sociale Scarabocchio, quale spin-off di Agorà, in risposta alla richiesta del territorio di servizi dedicati ai minori.

01/01/2005

oLuglio 2005 e Dicembre 2006: in seguito alla DGR 18334 del 23 luglio 2004, il CSE "La Cometa" si trasforma in Centro Diurno Disabili e lo SFA "Il Portico" diventa CSE con modulo CDD.

01/09/2010

oAnno 2010: acquisizione della gestione del Servizio Sociale professionale nei Comuni dell'Ambito territoriale viadanese.

01/01/2010

oAnno 2010: sono inaugurati due nuovi servizi:
"Una casa sull'albero", servizio di residenzialità leggera e temporanea a Rivarolo Mantovano, e lo "SFA il Girasole" a Canneto sull'Oglio.

01/01/2011

oGennaio 2011 Agorà accorpa con una fusione per incorporazione la cooperativa sociale "Scarabocchio" aprendo al proprio interno un nuovo settore d'intervento centrato sui servizi ai minori.

01/09/2011

oAnno 2011: Agorà si aggiudica la gestione dei Servizi di assistenza educativa ad personam ed organizzazione dei Centri Estivi del Comune di Viadana.

01/11/2012

oAnno 2012: Agorà festeggia i suoi primi vent'anni ed inaugura la Comunità Alloggio "La Casa sull'Albero" a Casatico di Marcaria.

01/01/2013

oAnno 2013: sostegno alla fase di start-up del progetto "Sogni al Latte" della cooperativa partecipata ABC Equo.

01/08/2013

oAgosto 2013: Agorà si aggiudica l'appalto di gestione del Servizio Sociale, Tutela Minori e sportello CEAD del Consorzio Servizi alla Persona di Viadana.

01/09/2014

oSettembre 2014: Agorà si aggiudica la gestione dell'Asilo Nido comunale di Bozzolo "Il Pianeta del Tesoro".

01/12/2015

oDicembre 2015: realizzazione RSD “Filos” e conseguimento accreditamento per n. 24 posti.

01/03/2016

oMarzo 2016: avvio attività della Residenza Sanitaria Disabili (RSD) Filos a Casatico di Marcaria

01/04/1997

oAprile 1997: diventiamo soci di Sol.Co. Mantova, un consorzio di cooperative sociali che a sua volta aderisce al consorzio nazionale di cooperative sociali Gino Mattarelli (CGM).

01/04/2019

APRILE 2019: ATTIVAZIONE SEZIONE B

01/06/1995

oGiugno 1995: vinciamo la gara d’appalto. È un momento di svolta nella vita della cooperativa: ci si interroga sulle strategie per il futuro e si prendono decisioni importanti.

01/09/2016

oSettembre 2016: Agorà si aggiudica la gestione dell’Asilo Nido di San Michele in bosco “Il fiore azzurro”.

13/01/2022

oGennaio 2022: Avvio gestione Cortile Didattico "Impronte a colori"

11/07/2022

o LUGLIO 2022: AVVIO SECONDO MODULO DI RSD (E CONTESTUALE CESSAZIONE DELLA COMUNITA' ALLOGGIO "CASA SULL'ALBERO")

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
117	Soci cooperatori lavoratori
121	Soci cooperatori volontari
16	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
RACHELE RAFAELE	Sì	Femmina	38	26/05/2022	-	2	-	No	PRESIDENTE
KATIA CASTAGNA	No	Femmina	34	26/05/2022	-	2	-	No	VICE PRESIDENTE
CONSIGLIO MELANIA	No	Femmina	39	26/05/2022	-	2	-	No	CONSIGLIERE
COMUNIAN DANIELE	No	Maschio	58	26/05/2022	-	2	-	No	CONSIGLIERE
MONTI MONICA	No	Femmina	57	26/05/2022	-	1	-	No	CONSIGLIERE

BERNARDELLI GIULIA	No	Femmina	36	26/05/2022	-	1	-	No	CONSIGLIERE
SOLCI FRANCESCA	No	Femmina	33	26/05/2022	-	1	-	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	**Membri CdA**
7	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei soci con delibera del 26/05/2022.

N. di CdA/anno + partecipazione media

N. CDA ANNO 2022: 9
PARTECIPAZIONE MEDIA: 7 (100%)

Persone giuridiche:

Nominativo	**Tipologia**

Tipologia organo di controllo

PRESENZA COLLEGIO SINDACALE COMPOSTO DA N. 3 SINDACI EFFETTIVI E 2 SINDACI SUPPLENTI

SI SEGNALA L'ASSENZA DI CAUSE DI INCOMPATIBILITA' DI CUI ALL'ART. 2399 DEL CODICE

CIVILE

COMPENSI CORRISPOSTI NEL 2022:
EURO 4.000 AL PRESIDENTE
EURO 3.000 PER CIASCUN MEMBRO EFFETTIVO

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	**Assemblea**	**Data**	**Punti OdG**	**% partecipazione**	**% deleghe**
2020	ORDINARIA	21/06/2020	BILANCIO 2019; BILANCIO SOCIALE; RINNOVO COLLEGIO SINDACALE; APPROVAZIONE VERBALE ISPEZIONE CONFCOOPERATIVE	31,00	14,00
2020	ORDINARIA	22/09/2020	DETERMINAZIONE IN ORDINE A ORE RETRIBUITE NON LAVORATE PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE	18,00	41,00
2021	ORDINARIA	08/07/2021	APPROVAZIONE BILANCIO CONSUNTIVO 2020; DESTINAZIONE RISULTATO D'ESERCIZIO; APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE; LETTURA VERBALE DI REVISIONE CONFOCOOPERATIVE	12,00	21,00
2021	ORDINARIA	23/03/2022	REGOLAMENTO INTERNO PER LE COOPERATIVE DI LAVORO AI SENSI ART. 6 L. 142/2001	19,00	4,00
2022	ORDINARIA	26/05/2022	APPROVAZIONE BILANCIO 2021 E DESTINAZIONE RISULTATO D'ESERCIZIO; APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE;	54,00	22,00

			RINNOVO ORGANO AMMINISTRATIVO		
2022	ORDINARIA	07/11/2022	NOMINA R.L.S.	38,00	5,00
2022	ORDINARIA	19/12/2022	PRESENTAZIONE BOZZA PIANO DI IMPRESA	33,00	3,00

====

====

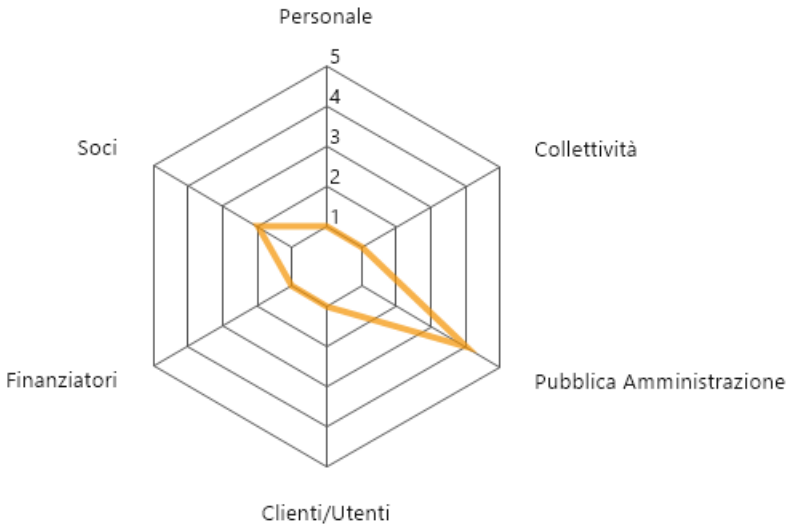
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	INCONTRI REPORT PERIODICI COLLOQUI INDIVIDUALI QUESTIONARI	1 - Informazione
Soci	ASSEMBLEE INCONTRI REPORT PERIODICI	2 - Consultazione
Finanziatori	REPORT SU ANDAMENTO ECONOMICO E FINANZIARIO, SITUAZIONE AFFIDAMENTI ED ESPOSIZIONI; INCONTRI	1 - Informazione
Clienti/Utenti	INCONTRI REPORT CUSTOMER SATISFACTION	1 - Informazione
Fornitori	==========	Non presente
Pubblica Amministrazione	RELAZIONI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO QUESTIONARI DI CUSTOMER RENDICONTAZIONI	4 - Co-produzione
Collettività	INCONTRI CON IL TERRITORIO	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

3 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

A seguito della consegna dei questionari, i dati raccolti vengono rielaborati e utilizzati per migliorare eventuali criticità riscontrare e progettare il piano di lavoro per l'anno successivo

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
117	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
20	di cui maschi
97	di cui femmine
38	di cui under 35
37	di cui over 50

N.	Cessazioni
29	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
24	di cui femmine
17	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
23	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
18	di cui femmine
14	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui under 35
5	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	108	9
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	77	8
Operai fissi	31	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	117	124
< 6 anni	67	70
6-10 anni	24	36
11-20 anni	17	12
> 20 anni	9	6

N. dipendenti	**Profili**
117	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
3	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
75	di cui educatori
20	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
10	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
2	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
3	Totale dipendenti
3	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
53	Laurea Triennale
43	Diploma di scuola superiore
21	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	3	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
94	Totale volontari
94	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
800	ELEMENTI DI PSICOPATOLOGIA	25	32,00	Si	0,00
20	LA RELAZIONE EDUCATIVA CON PAZIENTI IN DOPPIA, TRIPLA DIAGNOSI E SUPERVISIONE DEI CASI	5	4,00	Si	300,00
48	SUPERVISIONE DEI CASI E DELLE DINAMICHE DI EQUIPES	12	4,00	Si	200,00
30	PRENDERSI CURA DI CHI OPERA UNA FUNZIONE DI CURA PER MIGLIORARE LA RELAZIONE CON GLI UTENTI E LE LORO FAMIGLIE. SUPERVISIONE DEI CASI CLINICI	5	5,00	Si	450,00
176	IL LAVORO D'EQUIPE	22	8,00	Si	600,00
20	SUPERVISIONE DEI CASI E DELLE DINAMICHE D'EQUIPE	5	4,00	Si	200,00
35	RIELABORAZIONE DELLE EMOZIONI LEGATE ALLA PANDEMIA DA COVID 19 E GESTIONE	7	5,00	No	200,00

	VISSUTI E DINAMICHE DELLE EQUIPE MULTIPROFESSIONALI				

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
150	COVID	75	1,00	Si	92,00
70	COVID	35	2,00	Si	92,00
96	PRIMO SOCCORSO	8	12,00	Si	1220,00
352	PRIMO SOCCORSO	22	16,00	Si	1548,00
312	PRIMO SOCCORSO AGGIOR.TO	52	6,00	Si	1380,00
32	R.L.S.	1	32,00	Si	384,50
40	ANTINCENDIO LIV. 2	5	8,00	Si	912,56
55	ANTINCENDIO LIV. 2	11	5,00	Si	912,56
64	ANTINCENDIO LIV. 3	8	8,00	Si	912,56
32	SICUREZZA GENERALE E SPECIFICA	2	16,00	Si	1006,50
288	SICUREZZA SPECIFICA	24	12,00	Si	907,68
72	AGGIORNAMENTO E SICUREZZA	12	6,00	Si	468,48

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
108	Totale dipendenti indeterminato	26	82
19	di cui maschi	7	12
89	di cui femmine	19	70

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti determinato	0	9
1	di cui maschi	0	1
8	di cui femmine	0	8

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

accompagnamento nel servizio di trasporto, affiancamento educatori

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	10400,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

45218,00/22634,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I rimborsi ai volontari vengono corrisposti nel caso di utilizzo dell'automezzo proprio, dietro presentazione di apposito modulo recante nel dettaglio gli itinerari percorsi, la data, i Km effettuati e la motivazione (quale attività è stata svolta a beneficio della cooperativa).**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
Incremento del Valore della ricchezza distribuita nonostante l'effetto sfavorevole del contesto pandemico e della crisi energetica

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
Presenza femminile nel CDA: 6 componenti su 7 (85,7%)

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
svolgimento corsi di formazione per il personale educativo; ristorni; benefits aziendali

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):
% di stabilizzazioni: 43%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
inserimento in ambiente di lavoro "protetto", con individuazione di compiti adeguati alle capacità

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
laddove possibile viene consentito lo svolgimento di orario part-time per conciliare le esigenze lavorative con le necessità famigliari; laddove possibile, viene consentito lo svolgimento di attività in smart working; con l'utenza, è stata garantita l'erogazione di interventi a distanza per mantenere l'inclusione anche nei momenti in cui le prescrizioni della normativa anti-covid non hanno consentito la fruizione del servizio presso le Unità di Offerta

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
Ai servizi diurni per persone disabili sono state in questi ultimi anni affiancate risposte ai bisogni del Dopo Di Noi, articolate oggi in una Residenza Sanitaria Disabili e due Comunità Alloggio a diversa intensità assistenziale

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
Nel 2021 per rispondere alle emergenze causate dalla pandemia sono proseguiti gli interventi a distanza per gli utenti dei servizi diurni per persone disabili e per i minori assistiti temporaneamente impossibilitati a frequentare i centri

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Rispetto al disegno del legislatore, le fattispecie in cui le P.A. ricorrono a co-programmazione o co-progettazione sono ancora di carattere occasionale e non sistematico

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
Il 100% dei rifiuti prodotti viene conferito in discarica, attraverso la società concessionaria del servizio. Viene attuata scrupolosamente la raccolta differenziata. Per i rifiuti speciali prodotti di carattere sanitario è attiva una apposita convenzione con Mantova Ambiente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
non presente

Output attività

E' stata garantita l'inclusione sociale per i nostri utenti e le loro famiglie anche in contesto pandemico, con l'erogazione del servizio presso l'UDO integrata - laddove necessario - all'attività svolta a distanza.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CSE ALVEARE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE, ATTIVITA' LUDICO MOTORIE, ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA, LABORATORI ESPRESSIVI E RELAZIONALI

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
11	soggetti con disabilità psichica
16	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CSE-CDD IL PORTICO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 238
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' RIABILITATIVE, ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE, ATTIVITA' LUDICO MOTORIE, ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA, LABORATORI ESPRESSIVI E RELAZIONALI

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
11	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: RSD FILOS
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' MOTORIA, ATTIVITA' DOMESTICA OCCUPAZIONALE, ATTIVITA' LUDICA ANIMAZIONE, FISIOTERAPIA, CURA DEL CORPO, RILASSAMENTO, DIDATTICA, USCITE E INTEGRAZIONE SUL TERRITORIO, ATTIVITA' SENSORIALE

N. totale	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
12	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
1	Minori

Nome Del Servizio: CA CASA SULL'ALBERO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' EDUCATIVE, ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA E ATTIVITA' LUDICO MOTORIE

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: CA AL PRIMO PIANO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' EDUCATIVE, ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA E ATTIVITA' LUDICO MOTORIE

N. totale	Categoria utenza

0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con dipendenze
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CDD COMETA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' RIABILITATIVE, ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE, ATTIVITA' LUDICO MOTORIE E ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA

N. totale	**Categoria utenza**
25	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SFA GIRASOLE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235
Tipologia attività interne al servizio: MANTENIMENTO DELLE ATTIVITA' DI LETTO-SCRITTURA E CALCOLO; ADDESTRAMENTO ALL'USO DEL DENARO; ADDESTRAMENTO ALL'UTILIZZO DEI SOCIAL; EDUCAZIONE ALL'AFFETTIVITA' ED EMOZIONALE; RIELABORAZIONE DI VISSUTI E FATTI; ORGANIZZAZIONE DI EVENTI ED ESPERIENZE; LETTURA DEL QUOTIDIANO E DISCUSSIONE; RIELABORAZIONE DEL TIROCINIO; CONOSCENZA DI SE' E DEI PROPRI BISOGNI

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
15	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
2	soggetti con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

-In merito agli utenti dei servizi, è stata garantita la continuità della presa in carico, pur con le modalità consentite dalla normativa emergenziale;
- è stato mantenuto il livello occupazionale, senza l'accesso agli ammortizzatori sociali;
- è stata garantita una collaborazione e condivisione costante con le P.A. sul tema della rimodulazione delle attività oggetto di accreditamento o in appalto;
- sono stati evasi regolarmente gli impegni finanziari con istituti di credito e fornitori;

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

E' stato garantito il livello occupazione e la tutela dei soci lavoratori, anche a dispetto del contesto pandemico e delle relative conseguenze (distanziamento sociale, piccolo gruppo, ecc.)
E' stata salvaguardata la sostenibilità economica dell'attività svolta, grazie alla determinante collaborazione della rete, costituita da P.A. (in particolare ATS e Comuni), enti del privato sociale (fondazioni), istituti di credito.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La prevalenza dei ricavi a fronte dei servizi erogati è di provenienza da fonte pubblica. Eventuali sofferenze dell'ente pubblico possono avere ripercussioni sull'attività della cooperativa.
Per prevenire tali situazioni occorre puntare il più possibile sulla diversificazione dei servizi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	**2021**	**2020**
Contributi privati	20.314,61 €	14.797,71 €	7.906,54 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.514.400,17 €	3.518.192,33 €	3.008.418,12 €
Contributi pubblici	33.885,93 €	95.980,10 €	32.472,24 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	13.875,77 €	13.229,20 €	8.322,15 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	269.049,40 €	214.381,40 €	239.001,47 €
Ricavi da Privati-Imprese	44.984,74 €	31.160,50 €	35.676,36 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	25.964,30 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.120,00 €	0,00 €	10.886,78 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	49.279,29 €

Patrimonio:

	2022	**2021**	**2020**
Capitale sociale	112.944,00 €	104.624,00 €	102.596,00 €
Totale riserve	722.233,00 €	502.436,00 €	413.819,64 €
Utile/perdita dell'esercizio	211.198,00 €	220.695,00 €	103.390,91 €
Totale Patrimonio netto	0,00 €	827.755,00 €	619.806,55 €

Conto economico:

	2022	**2021**	**2020**
Risultato Netto di Esercizio	211.198,00 €	220.695,00 €	103.390,91 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	211.198,00 €	220.695,00 €	103.390,91 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2022**	**2021**	**2020**
capitale versato da soci cooperatori volontari	24.277,50 €	21.788,00 €	24.336,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	82.686,50 €	76.856,00 €	72.280,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	5.980,00 €	5.980,00 €	5.980,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2022**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	**2021**	**2020**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.064.900,00 €	3.917.019,00 €	3.410.687,00 €

Costo del lavoro:

	2022	**2021**	**2020**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.747.646,00 €	2.678.868,00 €	2.185.242,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	67,59 %	68,60 %	64,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.514.400,17 €	353.791,73 €	3.868.191,90 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	44.984,74 €	44.984,74 €

Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	49.037,45 €	20.314,61 €	69.352,06 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Servizi socio-assistenziali	777.282,40 €	46.693,45 €	823.975,85 €
Servizi educativi	739.412,73 €	1.520,00 €	740.932,73 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	2.056.327,28 €	214.693,30 €	2.271.020,58 €
Altri servizi	13.875,77 €	50.227,42 €	64.103,19 €
Contributi	49.037,45 €	20.314,61 €	69.352,06 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	3.563.463,81 €	87,48 %
Incidenza fonti private	510.220,14 €	12,52 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

PROMOSSE ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI IN OCCASIONE DELLE FESTIVITA' NATALIZIE E PASQUALI

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

FINALITA': AUTOFINANZIAMENTO DELLA COOPERATIVA
STRUMENTI UTILIZZATI PER FORNIRE INFORMAZIONI AL PUBBLICO: SOCIAL NETWORK

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

=====

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La politica della cooperativa in materia è stata di dotare le strutture di cui è proprietaria ed in cui opera di impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica per lo scambio sul posto.
L'edificio che ospita i servizi RSD Filos/CDD Cometa/ CA Casa Albero è altresì dotato di un sistema di coibentazione delle pareti e di un piccolo impianto solare termico.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: IMPIANTO FOTOVOLTAICO, SOLARE TERMICO

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: IMPIANTI FOTOVOLTAICI, POMPE DI CALORE, ISOLAMENTO TERMICO PARETI

Smaltimento rifiuti speciali: RIFIUTI SANITARI SPECIALI

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione C02 annua		
Carburante		

Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti	108	KG
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

SONO STATI EROGATI SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI PER PERSONE DISABILI, FORNENDO RISPOSTE FINALIZZATE A EVITARE O RITARDARE L'ISTITUZIONALIZZAZIONE DELL'UTENTE E, QUANDO NECESSARIA, A GESTIRE LA RICHIESTA DI SERVIZI PER IL "DOPO DI NOI";
SONO STATI EROGATI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA INDIVIDUALIZZATA SIA IN AMBITO SCOLASTICO CHE DOMICILIARE, CHE HANNO CONSENTITO L'INTEGRAZIONE SOCIALE DI PERSONE DISABILI;

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

==========

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
========== =======	========== ========	========== =======	========== ======

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sussistono al momento controversie e contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nella compagine sociale i soci lavoratori donne costituiscono al 31/12/2022
l' 83% del totale dei soci lavoratori.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito di norma con cadenza mensile, la partecipazione media dei consiglieri alle sedute è stata del 100%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

sono stati trattati argomenti inerenti:
- la gestione dei servizi nella situazione pandemica, il tema della tutela della sicurezza degli utenti e del personale;
- il monitoraggio della situazione economica e finanziaria;
- lo sviluppo dell'attività della cooperativa

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

=====