Bilancio Sociale
2023

AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 15
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 16
Aree territoriali di operatività 16
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 16
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 17
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 18
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 18
Contesto di riferimento 19
Storia dell'organizzazione 20
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 24
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 24
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 24
Modalità di nomina e durata carica 25
N. di CdA/anno + partecipazione media 25
Tipologia organo di controllo 25
Mappatura dei principali stakeholder 27
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 28
Commento ai dati 28
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 29
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 29
Composizione del personale 29
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 32
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 34
Natura delle attività svolte dai volontari 35
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 35
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 35

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 35
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 36
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 36
Output attività 38
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 41
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 42
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 42
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 42
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 42
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 43
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 43
Capacità di diversificare i committenti 44
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 45
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 45
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 46
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 47
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 47
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 47
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 47
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 49
Tipologia di attività 49
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 49
Caratteristiche degli interventi realizzati 49
Coinvolgimento della comunità 49
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari 49
Indicatori 49
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 50

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 50
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 50
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 50
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 50
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì 50
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No 50
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No 50
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 51
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) 51
Relazione organo di controllo 52

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Vi presentiamo il bilancio sociale relativo all'anno 2023, un anno contraddistinto da tanti risultati soddisfacenti, indicatori di una Cooperativa sana, in fase di continua crescita e sviluppo.

La cooperativa ha lavorato al raggiungimento degli obiettivi presenti nel piano strategico redatto all'inizio del mandato.

Per rispondere ai bisogni e alle criticità rilevate dai nostri servizi, sono stati indirizzati gli sforzi alla riqualificazione energetica e sulla ristrutturazione edilizia .
Alla base di ogni decisione presa vi è stata la ricerca di rispondere ai bisogni manifestati dai nostri ospiti, dalle loro famiglie e dai nostri Soci.
In particolare, mediante l'accesso al superbonus edilizio, abbiamo potuto apportare miglioramenti e riqualificazioni nei servizi CSE l'Alveare e nella Comunità Alloggio Al Primo Piano e presso RSD Filos.

Vista l'attenzione e la cura nei confronti della sostenibilità ambientale e verso il luogo che ci ospita, abbiamo costruito pensiline fotovoltaiche nel parcheggio delle nostre strutture, le quali ci permetteranno di ottenere miglioramenti anche dal punto di vista energetico.

Infine, per migliorare la qualità d'offerta del servizio trasporto, abbiamo acquistato un pulmino. Acquisto reso possibile anche grazie al sostegno economico percepito dalla Campagna di Natale associato al contributo elargito dalla Fondazione comunità mantovana e da donazioni effettuate da privati.

La Cooperativa si è costantemente interrogata sulla realizzazione e sulla sostenibilità di altre iniziative per soddisfare le esigenze osservate al nostro interno e per rispondere ai bisogni rilevati sul territorio, mantenendo così uno sguardo aperto nei confronti di future progettualità.

Per quanto riguarda vicinanza e collaborazioni con il territorio si è cercato di stringere nuovi legami e di approfondire ulteriormente il dialogo con realtà ed amministrazioni locali, manifestando la nostra disponibilità ad operare in modo sinergico ed arrivando ad importanti collaborazioni come ad esempio nel caso delle azioni legate al PNRR con il Comune di Canneto sull'Oglio, con il bando "inclusione attiva" con l'ambito di Asola, con il bando Autdoor come partner di una rete.

Importante la nostra partecipazione all'interno dei Gruppi di Aiuto Locale del territorio che hanno il compito di stimolare e finanziare le attività della nostre aree rurali così soggette a problemi economici e demografici. Eravamo già soci del GAL Oglio Po nella cui area abbiamo i nostri servizi di Bozzolo e Vidiceto, dal 2023 entriamo come soci anche nel GAL Terre del Po 2,0 competente per l'area di Marcaria e Viadana.

Nel corso dell'anno, per evidenziare il sostegno della cooperativa, alcuni dei nostri soci sono entrati a far parte dell'associazione "Amici di Gemma" proprietaria dell'area del nostro cortile didattico di Bozzolo di cui abbiamo comodato d'uso.

La cooperativa continua la sua partecipazione attiva nella riorganizzazione del Consorzio di Cooperative SolCo Mantova, con lo scopo di migliorare una rete funzionale a rafforzare dialogo e collaborazione con le altre realtà ed a soddisfare bisogni e necessità delle associate e del territorio.

Al termine di un percorso formativo preliminare la cooperativa ha deciso di tornare ad avere un ufficio che si occupi di marketing, fundraising e comunicazione.
L'intento è quello di far conoscere sempre di più i nostri servizi, il nostro valore e l'impatto sociale che generiamo sul territorio migliorando la nostra capacità di attirare collaborazioni e sostenitori e rafforzando legami relazionali interni ed esterni.

Ringraziamo i donatori che silenziosamente mostrano costanti segnali di fiducia nei nostri confronti e che decidono di sostenere attivamente l'operato della nostra realtà e di promuoverne nuovi progetti e nuove sfide.

Rimanere in una relazione di continuo dialogo e confronto con i soci, alimenta fiducia, vicinanza e trasparenza, gettando così basi certe e solide dalle quali partire per cercare soluzioni condivise circa i percorsi da intraprendere e le problematiche d'affrontare.

Per sostenere questo sguardo condiviso si sono creati diversi momenti dialogo e di confronto fra i soci e fra i vari gruppi di lavoro. Questi spazi d'incontro, dove emergono idee e vissuti diversi, siano di fondamentale importanza in un lavoro come il nostro basato sulla relazione di cura e che da questi momenti possano nascere spunti di riflessione per migliorare il benessere di ognuno nel proprio di lavoro.
L'aver cura del socio lavoratore aiuta ad arginare la criticità sottolineata da tutti gli enti del terzo settore circa la mancanza del personale causata dall'aumento dell'offerta e di opportunità lavorativa nell'ente pubblico.
La difficoltà nel reperire risorse umane ha generato un sovraccarico d' impegno per i soci lavoratori ai quali va un sentito ringraziamento per aver risposto in maniera puntuale e professionale alle difficoltà emerse nei servizi, mettendo sempre in primo piano il benessere degli ospiti di cui ci prendiamo quotidianamente cura.

Con lo scopo di valorizzare le risorse umane presenti , la Cooperativa attraverso l'approvazione di una proposta formativa articolata, ha saputo rispondere ai desideri di sapere manifestati dalle varie equipes di lavoro.
Grazie ai fondi reperiti sulla misura "formazione continua" di Regione Lombardia, è stato possibile garantire momenti formativi aggiuntivi rispetto alle formazioni obbligatorie.
Fra le formazioni proposte al personale segnaliamo l'attivazione di corsi di Stimolazione Basale, Psicopatologia, Corso ABA, Europrogettazione, Diritto societario, supervisioni di gruppi lavoro con Psicoterapeuti e corsi indirizzati alla figura del Preposto.

Prima di lasciarvi alla lettura dei resoconti dai nostri servizi e dagli altri dati del bilancio sociale 2023 cogliamo l'occasione per ringraziare ancora sentitamente tutti i soci lavoratori, i soci, i volontari e tutte le persone che nel corso dell'anno si sono mostrate vicine alle nostre realtà sostenendole con grande professionalità, impegno, dedizione e cura.

BILANCIO SOCIALE

MINORI

Come l'anno precedente, anche il 2023 si è caratterizzato per un incremento importante di situazioni che hanno richiesto il lavoro di assistenza educativa scolastica per il Comune di Viadana.
E' proseguita la sperimentazione avviatasi un paio di anni fa relativa alla nuova figura dell'"educatore di plesso" che permette una maggiore efficacia delle diverse azioni educative volte al processo di inclusione scolastica di soggetti con fragilità e disabilità e che vede nel gruppo classe un interlocutore attivo.
Nel 2023 sono stati 20 gli educatori che hanno svolto questo importante ruolo all'interno degli Istituti scolastici di Viadana e non solo.
Gli alunni seguiti sono stati complessivamente 108, con i quali hanno lavorato in totale 35 educatori.
Si è mantenuto stabile il numero di educatori impegnati in progettualità domiciliari, 22 minori sono stati seguiti da 14 operatori attraverso attività educative domiciliari erogate attraverso l'accreditamento SADE e l'attivazione di voucher (adolescenti, case management, sensoriali, misure B1 e B2).
A partire dal mese di Luglio il settore minori ha visto il cambio di responsabile d'area a causa del pensionamento della figura storica che da oltre vent'anni era alla guida.
La nuova figura in collaborazione con le coordinatrici ha affrontato il periodo estivo con impegno ed entusiasmo, periodo caratterizzato soprattutto dalla gestione di servizi ricreativi di supporto alle famiglie lavoratrici.
Abbiamo collaborato con l'Anspi nella gestione del Grest Parrocchiale di Marcaria per due settimane.
A partire da inizio Luglio per quattro settimane abbiamo organizzato e gestito i Cred dell'infanzia di Bozzolo e Rivarolo M.no, il Cred per bambini dell'età 6-11 anni di Bozzolo e il CRED di Viadana in collaborazione con il Comune. Complessivamente sono stati impegnati sino a fine Luglio 31 educatori e sono stati accolti 150 bambini e bambine ai quali sono stati offerti momenti di gioco organizzato, laboratori, uno spazio per lo svolgimento compiti, attività di rilassamento e di educazione all'ambiente.
Con il mese di Luglio si è concluso il nostro impegno presso l'asilo nido comunale di Viadana.

Nel 2023 si è avviato in partner con il Consorzio Casalasco il progetto Autdoor per bambini e bambine con disturbo dello spettro autistico in età compresa tra i 3 e gli 11 anni, proponendo interventi assistiti con gli animali presso il Cortile Didattico "Impronte a colori".
A partire da Settembre abbiamo attivo l'appalto con il Comune di Bozzolo per la gestione del Pre scuola e Dopo scuola della Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria dell'Istituto Comprensivo.
Alla luce delle numerose diagnosi che avanzano negli ultimi anni con crescita esponenziale, risulta fondamentale formare gli educatori in modo sempre più specifico e approfondito affinché possano acquisire gli strumenti necessari per la gestione e la programmazione di attività educative finalizzate al miglioramento della qualità di vita di minori in condizione di fragilità e disabilità e al maggior livello di inclusività possibile.

IL PRIMO PIANO

Il 2023 è stato un anno di significativa ripresa, che possiamo anche definire positivo e ricco di soddisfazioni.
La nostra equipe di educatori, con la sua preziosa costanza e competenza, è rimasta salda nel corso dell'anno, offrendo un sostegno costante ai nostri ospiti. Questa continuità ha contribuito a creare un ambiente stabile e sicuro, fondamentale per il benessere dei nostri ragazzi.
Un punto di grande gioia è stato l'aumento del numero di utenti accolti nella nostra struttura. Durante l'anno, abbiamo dato il benvenuto a due nuovi ospiti, incrementando così il totale a 9.
Ma ciò che ci ha resi particolarmente orgogliosi è stato il continuo sviluppo delle sinergie con i servizi diurni che hanno continuato a essere un pilastro fondamentale del nostro lavoro. Inoltre anche attraverso una collaborazione stretta e proficua con amministratori di sostegno, assistenti sociali, psicologi e psichiatri di riferimento, siamo riusciti a offrire un supporto completo ai nostri ragazzi. Questo approccio multidisciplinare ci ha consentito di supportarli nel raggiungimento del benessere e dei loro obiettivi individuali.
È stato un anno di grandi soddisfazioni per noi operatori, poiché abbiamo potuto osservare il progresso e i successi dei nostri ragazzi. Alcuni di loro hanno raggiunto obiettivi che ci eravamo prefissati, aprendo la strada a nuove sfide e opportunità di crescita. È con orgoglio che guardiamo al futuro, progettando nuovi obiettivi e percorsi che possano guidare i nostri ragazzi verso una maggiore autonomia e indipendenza.
Ma non tutto è stato solo lavoro. Abbiamo anche dedicato tempo alle esperienze e alle attività che arricchiscono la vita dei nostri ragazzi. Dalle vacanze estive alle gite educative, dal calcio al baskin fino alla collaborazione con il canile di Calvatone, ogni momento è stato un'opportunità per crescere, imparare e divertirsi insieme.
Non abbiamo trascurato l'aspetto educativo e formativo, che rappresentano un pilastro fondamentale della nostra comunità alloggio. Il nostro obiettivo primario è quello di insegnare e guidare i nostri utenti verso una maggiore indipendenza e realizzazione personale. Pertanto, il supporto allo studio, le attività di routine domestica e i momenti formativi sulla vita quotidiana vengono sempre proposti e portati avanti in modo prioritario. Queste attività non sono semplici eventi isolati, ma costituiscono una parte integrante della nostra routine quotidiana. Crediamo fermamente che ogni momento trascorso all'interno della comunità debba essere un'opportunità per imparare e crescere.

Infine, non possiamo dimenticare i lavori di ristrutturazione che abbiamo affrontato verso la fine dell'anno. Sebbene abbiano rappresentato una sfida, sono stati anche un'opportunità per i nostri ragazzi di sperimentare il cambiamento e di crescere attraverso nuove esperienze.
In conclusione, il 2023 è stato un anno di ripresa e successi per la Comunità Alloggio "Primo Piano". Guardiamo con fiducia al futuro, consapevoli del nostro impegno costante nel fornire un ambiente sicuro, accogliente e inclusivo per i nostri ragazzi.

RSD FILOS

L'anno 2023 è stato segnato da una grossa sfida a livello territoriale, regionale e nazionale, l'attuale carenza di personale sanitario si profila come una crisi silenziosa che minaccia la stabilità dei sistemi di cura.
Questo deficit che si estende dai medici agli infermieri, dagli educatori al personale assistenziale e ausiliario, non solo mette a dura prova la capacità di risposta alle emergenze, ma anche alla qualità della presa in carico globale.
Affrontare questa crisi richiederà un impegno collettivo e soluzioni innovative. Dobbiamo chiederci:
Come possiamo rendere la professione sanitaria più attraente?
Quali strategie possono essere adottate per ridurre l'abbandono del personale?
E come possiamo prepararci alle sfide future?
Queste domande e molte altre saranno al centro dei nostri pensieri e programmi futuri, nella speranza di trovare risposte concrete per un problema che tocca l'intera comunità.
Nonostante la sfida sopracitata non sono mancate iniziative e attività che hanno reso gli ospiti dei veri protagonisti.
Oltre alle solite attività previste all'interno dell'unità d'offerta (laboratorio creativo, fisioterapia, stimolazione basale, attività ludiche e cognitive,) è continuato il percorso presso il cortile didattico della Cooperativa con gli animali, attività molto gradita dagli ospiti e ci ha permesso di stare immersi nella natura. La natura offre un ambiente curativo e inclusivo, che può contribuire al benessere e all'autostima delle persone, oltre a favorire la connessione con l'altro.
Inoltre dopo anni di stop dai soggiorni a causa della pandemia da Covid 19, il 2023 è stato caratterizzato dalla ripresa dei soggiorni estivi per gli ospiti della Rsd.
Per l'anno 2024 si stanno programmando nuovi laboratori interni come cucito e falegnameria.
Si è osservato che la divisione in nuclei in base ai bisogni educativi, sanitari e assistenziali degli ospiti, è stato un pensiero vincente, permettendoci di rispondere meglio alle necessità e utilizzando piani di lavoro differenziati in base ai singoli PAI.
La cooperativa ha inoltre offerto all'equipe numerosi momenti di formazione/supervisione, collaborando con vari professionisti per migliorare sempre le proprie competenze.
A partire da Settembre 2023 a seguito dell'aumento degli impegni presidenziali, La Dott.ssa Rafaele investirà a tempo pieno nel ruolo di presidente della Cooperativa Agorà,l'Rsd le augura quindi ogni successo e tutto il sostegno necessario; è stata sostituita dalla Dott.ssa Canavicchio Francesca.
Il cambiamento continua ad essere un elemento che contraddistingue la Residenza Sanitaria

Filos spesso anche di difficile gestione nel cercare di ritrovare il giusto equilibrio, Il primo fondamentale passo è quello della consapevolezza. Essere consapevoli del contesto e dei processi ci aiuta a gestire le abitudini invece che subirle. Il cambiamento ci orienta a migliorarci a crescere e a creare valore. Se riusciamo a farci forza con queste prospettive le nuove sfide diventano grandi opportunità di crescita.

SFA

Nell'anno 2023 lo Sfa "Il Girasole" si è configurato nel seguente modo:

- Iscritti al Modulo Formativo: n. 13 persone
- Iscritti al Modulo di monitoraggio: n. 4 persone

Gli educatori dello Sfa svolgono inoltre interventi educativi individualizzati o di gruppo a favore di n. 6 persone.
Nel corso dell'anno 2023 si sono attuate quattro dimissioni sostenute da motivazioni molto diversificate: un utente è stato riorientato presso un Cse in accordo con i Servizi Sociali e la famiglia, una persona è stata assunta in regime di Art. 14 e prosegue il suo impegno all'interno della sezione B della Cooperativa Agorà, una persona seguita dalla tutela minori compiuti i 18 anni ha deciso di non consentire al proseguo amministrativo e di rimanere a casa, una è stata dimessa per avvenuto trasferimento.
Il personale educativo consta di n. 4 unità ed è interamente formato da figure educative, di cui tre Tecnici ABA.
Il Servizio è aperto tutti i giorni di cui tre fino alle ore 12.45 e due fino alle ore 16.45. Un pomeriggio settimanale è utilizzato dagli educatori per svolgere l'equipe che consente di stendere Pei, effettuare valutazioni in itinere, programmare attività interne e tirocini risocializzanti presso enti o aziende, incontrare le famiglie e la rete degli interlocutori.
L'equipe educativa è stata supportata durante l'anno da interventi di supervisione a cura della dottoressa Silvia Bertoni Psichiatra e Psicoterapeuta per un totale complessivo di ore 14.
Due educatori hanno inoltre partecipato alla Formazione dal tema: Coltivare il benessere mentale nelle relazioni interpersonali all'interno dei Servizi Psico Sociali, i sintomi della salute.
Il corso di 32 ore complessive è stato tenuto dai seguenti docenti: dott.ssa Luciana Bianchera, dott.ssa Rachele Bertelli, dott. Giorgio Cavicchioli, dott. Romano Bianchera.
Si sono svolti tutti i corsi relativi al tema della sicurezza tra cui quello specifico sulla sicurezza e salute sul lavoro per preposti di n. 7 ore complessive.

CSE

In Agorà la persona è al centro e i molteplici servizi che caratterizzano la Cooperativa lavorano in sinergia per rispondere ai bisogni , alle evoluzioni o anche regressioni dei progetti delle persone. Proprio in quest'ottica ,dopo un lavoro di condivisione tra le equipe,le famiglie e i servizi hanno avuto accesso al Cse 2 utenti provenienti rispettivamente da Rsd e Sfa.
A seguito di ciò l'equipe si è arricchita di un educatrice a part-time.

Il ventaglio delle attività storiche: cura del verde, assemblaggio, giochi di animazione, didattica, passeggiate è stata ritenuta ancora valida per perseguire gli obiettivi individuati nei Pei ma si è cercato di rimodularle per renderle sempre interessanti e accattivanti.
A fianco di queste sono state fatte proposte utili a a dar voce alle emozioni e al mondo interiore di ognuno (arteterapia, giochi corporei,lettura, stimolazioni basali e rielaborazione di fiabe).
Con l'attività didattica le ragazze coinvolte hanno studiato pianeti,costellazioni e miti e con un uscita serale all'osservatorio, hanno presentato ad un numeroso pubblico il frutto delle loro conoscenze.
Rendere tangibili i risultati del loro impegno è sempre importante ed è fonte di motivazione e gratificazione.
Sono proseguiti i tirocini risocializzanti per 4 ragazzi : 3 in biblioteca e 1 in serra.Queste esperienze che fanno parte del progetto educativo individualizzato, sono importanti perché permettono ai ragazzi coinvolti di sperimentarsi in contesti che non fanno parte della loro quotidianità e proprio per questo sono valide palestre per mettere in atto quanto hanno appreso in Servizio in termini di competenze cognitive,relazionali e operative.
Uno spazio che il Cse utilizza settimanalmente ed è molto importante è il Cortile Didattico "Impronte a Colori" dove un gruppo si occupa della pulizia dei recinti e manutenzione del verde e un altro gruppo seguito dal Coadiutore prosegue il percorso di acquisizione di competenze negli interventi assistiti con gli animali e nella gestione di laboratori tanto che il gruppo stesso è stato una preziosa risorsa durante il grest estivo e nei momenti in cui sono state orgazizzate attività con gruppi esterni di anziani e bambini.
Avere un ruolo attivo in questi momenti è fonte di enorme gratificazione e valorizzazione per le 5 ragazze coinvolte nel progetto.
Per la prima volta sono stati organizzati 2 soggiorni:uno in estate e uno in autunno ed è stata una formula apprezzata dalle famiglie e dai ragazzi.
Dopo l'estate ,caratterizzata da gite,feste e bagni in piscina la sede del Cse è stata inagibile per mesi perché sottoposta ad un importante ristrutturazione volta a riqualificare l'edificio dal punto di vista energetico.
In questo arco di tempo, il servizio si è trasferito ad Ospitaletto dove la quotidianità è stata riorganizzata nei nuovi spazi. E' stato fatto un lavoro importante di sostegno ed accompagnamento ai ragazzi,che in un ambiente diverso hanno avuto bisogno di tempo per orientarsi e per poter tornare a padroneggiare le loro residue autonomie.

Tutto il gruppo degli educatori ha partecipato ad un percorso di formazione e si evidenzia anche la possibilità data ad 1 educatrice di seguire il corso base Tecniche ABA e a 2 educatrici diseguire il corso di Stimolazione Basale

CDD

Ad inizio febbraio 2023, con ingresso di un nuovo utente, sono stati occupati tutti i 25 posti accreditati.

Per quanto concerne il personale il 2023 è stato caratterizzato ancora da un alto tourn over con una dimissione, un congedo per maternità e due spostamenti di personale su altro

Servizio della Cooperativa. Il personale è stato prontamente sostituito, ma il gruppo di lavoro ha dovuto trovare nuovi equilibri che sempre si modificano in questi frangenti. Garanti gli standard di personale previsti dalle normative vigenti.

Le attività svolte durante l'anno, oltre a quelle interne e quelle svolte presso il nostro Cortile Didattico, si segnala attività motoria integrata svolta pressol' Istituto Superiore "San Felice" di Viadana ed il soggiorno di quattro giorni presso Hotel attrezzato a Bellaria Igea Marina che ha coinvolto dieci utenti.

E' stato un anno di grande investimento per quanto riguarda la formazione del personale Cdd, tra le altre si evidenzia la formazione di Stimolazione Basale rivolta a tutto il personale, e il corso base Tecniche ABA per tre educatrici professionali.

IL PORTICO

L'equipe del Servizio nell'anno 2023 è stata composta da una educatrice professionale, una coordinatrice infermieristica, un operatore socio sanitario, un tecnico dei Servizi Sociali e una fisioterapista. Dal mese di settembre è avvenuta la sostituzione della coordinatrice per maternità. Hanno frequentato cinque utenti iscritti al modulo CSE e otto utenti iscritti al modulo CDD.

La permanenza dell'emergenza Covid ha richiesto all'equipe multidisciplinare di continuare ad organizzare il proprio piano di lavoro tenendo costantemente conto delle norme anti-contagio in vigore.

Le attività svolte durante l'anno sono state diverse, tutte finalizzate a migliorare la qualità della vita in tutti i suoi aspetti oltre che ad acquistare e mantenere la maggiore condizione di indipendenza e autonomia possibile in base ai bisogni della persona e della famiglia.
Gli utenti hanno partecipato all'attività di cura del corpo finalizzata non solo all'igiene corporea ma anche ad offrire momenti di accudimento e ad implementare l'autostima, traendone evidente benessere psico-fisico.
In laboratorio artistico-creativo si è cercato il più possibile di utilizzare materiali di recupero, ma non solo, per creare con fantasia bellissimi oggetti, partendo dalla libera espressività degli utenti.
Come la cura del corpo, anche lo Shiatsu è un'attività importante per favorire il benessere psico-fisico dell'utenza, attraverso tecniche di stimolazione corporea e rilassamento; inoltre, mediante il massaggio, l'utente migliora la conoscenza del suo schema corporeo e la capacità di modulare i propri gesti in base alla persona con cui lavora (esercizi di coppia), decentrandosi da sé stesso.
L'attività di didattica classica rimane un vero e proprio "laboratorio in viaggio". Durante l'attività viene proposto un "virtual-trip" di località italiane e straniere. Attraverso l'uso di computer si studia e si apprendono nuove realtà. Questo permette di stimolare la curiosità, le conoscenze, la memoria e il pensiero critico della persona.
Si è svolta l'attività di lettura e stesura giornale: è stata mantenuta la lettura del giornale come presa conoscenza di situazioni di attualità locali e, in parallelo, la redazione del Centro ha pubblicato un numero del nostro giornale interno: "I Sandroni", dove si è potuto

esprimere e condividere i nostri progetti e la nostra realtà.
Sono state proposte e calendarizzate sessioni di gruppo di ginnastica psicofisica, grazie alle quali gli utenti risultano più rilassati e contenuti emotivamente e a cui sono state aggiunte sedute fisioterapiche personalizzate, sulla base dei bisogni dei singoli e delle valutazioni eseguite dal professionista specialistico.
Sempre tenendo conto delle norme anti – contagio in vigore e in un'ottica di ripresa dell'inclusione sociale, sono riprese le uscite sul territorio e le attività presso il Cortile Didattico di Bozzolo.
Si è proseguito anche con attività di cura del verde e di gestione dell'orto della nostra struttura. È un'attività finalizzata alla percezione consapevole della natura e, attraverso il lavoro manuale della terra, alla creazione un legame di responsabilità di comunità.

Tutti gli interventi proposti dall'equipe multidisciplinare si rifanno a un Piano di Lavoro del servizio e hanno alla base una valutazione specifica per ogni utente, per il quale viene steso un Progetto Individuale che viene annualmente condiviso con i famigliari/ADS.

Gli utenti, che presentano anche bisogni specifici di trasporti speciali legati a deficit deambulatori, vengono accompagnati in servizio tramite trasporto attrezzato della Cooperativa. Il trasporto è stato organizzato nel seguente modo:

- una parte del trasporto (per la zona Cremonese e il territorio di Casalmaggiore) continua ad essere effettuato dai nostri pulmini, con un autista ed un accompagnatore forniti dall'Associazione Cadash di Cremona e un autista assunto dalla Cooperativa;
- il trasporto per la zona di Casalasca (territorialmente più vicina al Centro diurno), viene svolto in collaborazione con le Associazioni del territorio (Noi con Voi-Gussola);

Il servizio mensa è garantito dalla "Cooperativa S. Lucia" il cui centro cottura si trova presso Asola.
E' proseguita la collaborazione con il CPS di Casalmaggiore per il mantenimento di un buon compenso psichico di alcuni utenti del Centro.

A livello formativo, l'equipe ha seguito una supervisione con la Dott.ssa Silvia Bertoni che ha permesso ai partecipanti di ricevere spunti utili per la gestione dei rapporti con gli utenti e con le loro famiglie; sono stati svolti 7 incontri, per un totale di 14 ore.

Tutta la restante formazione è specificata nel Piano Formativo degli operatori del servizio ed è stata totalmente finalizzata a fornire importanti momenti di riflessione unitamente a strumenti utili all'equipe per la pianificazione e la gestione delle attività quotidiane del Centro.

IMPRONTE A COLORI

Nel corso dell'anno 2023 i servizi diurni e residenziali della cooperativa hanno potuto svolgere IAA a rotazione in alcuni giorni predefiniti della settimana, mentre i ragazzi dello SFA e del CSE hanno continuato a svolgere attività di cura degli animali e gestione degli spazi.

Nel 2023 il cortile ha aperto i suoi cancelli proponendo le seguenti iniziative:

- abbiamo ospitato alcune scuole del territorio, infanzia di Casatico, Marcaria, Bozzolo, Acquanegra e il Grest parrocchiale di Bozzolo
- organizzato attività per le famiglie "week-end in famiglia"
- Riproposto per il secondo anno "A scuola con l'asino" nelle settimane di fine agosto/inizio Settembre aperto a bambini della scuola dell'infanzia e della primaria
- accolto L'RSA di Bozzolo per una giornata all'aperto al cortile e durante il centro estivo.
- offerto alla popolazione un corso gratuito presso l'aula didattica sulle manovre salvavita in età pediatrica,
- organizzato in ottobre una giornata dedicata al tema di Halloween.
- Da Settembre a Dicembre abbiamo organizzato un dopo scuola per i ragazzi della scuola secondaria di primo grado

Inoltre dall'autunno 2023 abbiamo iniziato ad ospitare serate di Pilates, Meditazione, corso di pre-parto e svezzamento tenuto da una Dott.ssa Ostetrica, e un corso di Ginnastica Posturale tenuto da una Dott.ssa Osteopata. Tutti corsi aperti alla popolazione che hanno avuto un ottimo successo di adesioni.

Nel corso dell'anno sono stati terminati i lavori di allestimento dell'aula didattica multimediale e l'aula per IAA all'aperto entrambi progetti finanziati dai bandi Gal.

Siamo patner nel Bando Autdoor, dove, insieme ad altre cooperative svolgiamo attività rivolte a minori con disturbo dello spettro autistico con l'obiettivo di dare assistenza alla socializzazione, sostenere l'attività scolastica nell'ambito del progetto terapeutico individualizzato e del PEI e favorire attraverso attività sociali, come il tempo ricreativo, l'inclusione. Il finanziamento coprirà attività da Giugno 2023 a Maggio 2025. Noi in particolare offriamo attività di IAA nel periodo scolastico e progetti ludico-ricreativi nel periodo estivo.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale 2023 è approvato dall'assemblea dei soci della cooperativa nella seduta del 27/05/2024.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	01629870203
Partita IVA	01629870203
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA CESARE ROSSI, 16 - 46017 - RIVAROLO MANTOVANO (MN) - RIVAROLO MANTOVANO (MN)
Altri indirizzi	VIA FIUME, 2 TER - CASATICO - MARCARIA (MN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A106386
Telefono	0376 957001
Fax	0376/959098
Sito Web	www.cooperativa-agora.it
Email	amministrazione@cooperativa-agora.it;
Pec	amministrazione@pec.cooperativa-agora.it
Codici Ateco	87.30.00
	88.10.00
	81.10.00
	82.99.99
	85.10.00
	85.60.01
	93.29.90
	96.09.09

Aree territoriali di operatività

La cooperativa svolge la propria attività nelle provincie di Mantova e Cremona, ed in particolare negli ambiti territoriali viadanese, asolano e casalasco.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Agorà è una Cooperativa Sociale senza scopo di lucro, nata nel 1992 a Bozzolo, che opera a favore delle persone in condizione di fragilità ed in particolare di persone con disabilità, minori e anziani. Per loro la cooperativa progetta e realizza interventi educativi, formativi, domiciliari, socio-sanitari ed assistenziali nel territorio mantovano, viadanese, casalasco e

cremonese.
Il nome Agorà riprende il termine greco che significa "piazza, luogo d'incontro" ed è stato scelto proprio pensando che la cooperativa dovesse diventare uno spazio di confronto ed interazione, dove cooperare per la crescita e lo sviluppo delle persone più deboli e dell'intera comunità.

Valori di riferimento
I valori di riferimento della cooperativa sono:
- centralità della persona, sia essa l'utente dei nostri servizi o il socio lavoratore all'interno degli stessi;
- radicamento territoriale;
- tutela della qualità della vita della persona con disabilità e più in generale delle persone in condizioni di fragilità;
- per i nostri utenti concretizzazione quotidiana di principi quali: il diritto alle pari opportunità, il diritto di scelta, il diritto al benessere ed all'inclusione;
- tutela dei posti di lavoro dei dipendenti e dei soci lavoratori;
- qualità e trasparenza del nostro agire, nei confronti di utenti e loro famigliari, degli enti pubblici (clienti committenti), della comunità di cui facciamo parte.

Come da Statuto, Agorà persegue l'interesse generale della comunità, incentivando la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, rivolti in particolare a persone con disabilità, minori e soggetti in condizione di svantaggio. La cooperativa svolge, in modo organizzato e senza fini di lucro, un'attività finalizzata alla crescita e allo sviluppo morale, culturale, professionale e materiale degli utenti e al loro integrazione sociale.
La cooperativa Agorà si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con Stato e istituzioni pubbliche.
Operando secondo questi valori la cooperativa si impegna nell'organizzare un'impresa che persegue scopi economici, sociali ed educativi, mediante la partecipazione solidale dei soci. A tal fine, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, collabora attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore.
Il perseguimento degli scopi sociali avviene inoltre mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, in particolare rendendo partecipi volontari e fruitori dei servizi sociali, attuando con l'apporto dei soci lavoratori l'autogestione responsabile dell'impresa. Altri detentori di interesse che Agorà coinvolge costantemente sono i rappresentanti di importanti realtà territoriali (amministratori, imprenditori ...), in quanto portatori di logiche e competenze diverse da quelle tipiche del sociale ma proprio per questo capaci di integrare le scelte strategiche e di sistema della cooperativa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Agorà, nel perseguimento dello scopo mutualistico, ha per oggetto:

- l'erogazione di servizi a privati, imprese e non ed in particolare ad enti pubblici, quali

comuni, provincie, regioni nei seguenti settori: ricreativo, culturale, socio assistenziale, socio sanitario, servizi di pulizia…

- gestione di iniziative e servizi terapeutici e di accoglienza, di assistenza, etc..
- gestione di servizi culturali per i minori, i giovani, gli adulti...
- gestione di interventi e servizi di natura assistenziale, sociale, riabilitativa, sanitaria (compresi servizi di sanità leggera), educativa, psico-pedagogica a sostegno della persona e della famiglia, da realizzarsi sia presso strutture della cooperativa o ad essa assegnate a qualsiasi titolo, sia in ambito domiciliare, scolastico e territoriale;
- gestione attività e servizi socio-sanitari di carattere comunitario per persone in stato di fragilità che non possono contare sul supporto della famiglia, o che desiderano essere da essa indipendenti;
- gestione di servizi assistenziali, socio-sanitari, educativi e riabilitativi a ciclo continuato (con residenzialità) per persone con disabilità ed in stato di fragilità;
- gestione di servizi per la persona, i minori e la famiglia quali Informagiovani, asili nido, nidi aziendali, nidi famiglia e domiciliari, spazi gioco di accoglienza giornaliera, centri per bambini e famiglie, centri ricreativi estivi e invernali, scuole dell'infanzia, ludoteche ed attività di animazione, progettazione e gestione di attività formative.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

A seguito della modifica statutaria approvata in occasione dell'assemblea straordinaria del 23/03/2015, la cooperativa può provvedere alla organizzazione e gestione di attività ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi della legge 381/1991, quali servizi di pulizia e manutenzione, servizi di scodellamento in mense scolastiche, servizi di accoglienza, ecc.)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
=========	1990

Consorzi:

Nome
SOL.CO. MANTOVA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
BCC RIVAROLO MANTOVANO	13529,73

BANCA POPOLARE ETICA	3013,90
GAL OGLIO PO	200,00
SOL.CO. MANTOVA	20726,35
GAL TERRE DEL PO 2.0	600,00

Contesto di riferimento

Il Welfare italiano è ancora in piena trasformazione, volgendo a diventare sempre più promotore di autentico sviluppo umano prima ancora che economico. Il sistema di welfare nazionale, a fronte del contesto che si sta affermando, deve rimodulare tutele, strumenti, le stesse politiche sociali all'interno di una dimensione molto più vasta. Si tratta di ripensare il ruolo dello Stato in un contesto economico globale, interdipendente, non certo come unico gestore/monopolista dell'erogazione di servizi indifferenziati, ma sicuramente come garante di un quadro normativo capace di dettare le regole anche all'economia. Solo questo quadro condiviso, giuridico e normativo, può ricostituire legami di fiducia indispensabili a promuovere scambi reali e virtuali, promuovere responsabilità personali e collettive, garantire pari opportunità, tutelare e proteggere i soggetti in difficoltà.
Regione Lombardia sta mettendo mano al sistema welfare con la riforma socio-sanitaria, a partire dalla riorganizzazione territoriale. Le nuove linee guida pongono oggi obiettivi davvero ambiziosi per la realtà degli ambiti lombardi. La riconfigurazione che viene chiesta e che implica un ripensamento significativo delle relazioni, delle regole del sistema dei servizi, delle scelte di policy, non trova del tutto pronti i contesti locali, né dal punto di vista tecnico né politico. Sarà necessario, prima di tutto, trovare da parte dei comuni (spesso ancora arroccati a difesa di interessi locali) un elemento di vantaggio al riazzonamento, perchè questo non risponda solo ad obiettivi propri della Regione e della parte sanitaria del sistema. Una cosa è però certa: se si proseguirà nel solco tracciato e se si vorrà evitare che tali indirizzi vengano assunti unicamente come puro adempimento formale, questo percorso dovrà essere presidiato, monitorato nella sua attuazione e supportato. C'è la necessità a nostro avviso che la Regione assuma un ruolo di facilitazione e coordinamento.

In questi anni il Terzo Settore è cresciuto ed evoluto (la recente Riforma Nazionale del Terzo Settore ne è una conferma) poiché è stato rafforzato il ruolo oltre che di gestore dei servizi, anche di partner della programmazione. A livello locale negli ultimi anni si sono diffuse esperienze di co-progettazione tra pubblico e privato nel sociale che fanno della Lombardia un laboratorio sperimentale a cui altre regioni guardano con interesse. La co-progettazione di per sé però non costituisce una novità recente (poiché veniva già richiamata tra gli strumenti possibili per regolare la relazione tra Enti Pubblici e privato sociale nella L.328 agli inizi degli anni 2000); tuttavia si è dovuto attendere che le regioni definissero le modalità effettive di applicazione perché non solo il termine ma il metodo di lavoro e il relativo strumento amministrativo, si diffondessero. La co-progettazione nasce con la funzione di allargare la governance delle politiche sociali locali, al fine di corresponsabilizzare maggiormente i soggetti in campo e rafforzare il senso di appartenenza verso i progetti e i programmi di politica pubblica promossi. Si tratta quindi di una modalità con cui si vuole migliorare l'efficienza e l'efficacia delle azioni in campo nel welfare comunitario.

Di per sé la spinta ad una rinnovata relazione tra il pubblico e il Terzo settore avviene spesso (anche indipendentemente dallo strumento contrattuale che si utilizza) e la ricerca continua di risposte a problemi in costante aumento e cambiamento dei cittadini non

interroga più solo l'amministrazione pubblica ma l'intera società civile, coinvolgendo sia i singoli cittadini che realtà organizzate del terzo settore. Vogliamo credere che da stati di crisi economica e sociale possano nascere o rinascere nuovi modelli di riferimento culturali e di "presa in carico". Modelli che si basino sul concetto di prossimità e di condivisione. Vogliamo credere che tramite realtà no-profit e mondo della cooperazione, si sollecitino le coscienze dell'intera comunità per mettere in circolo energie e risorse per una nuova riaffermazione del diritto di cittadinanza di ogni uomo.

Storia dell'organizzazione

Agorà Società ONLUS è una cooperativa sociale di tipo A e B che eroga servizi sociali a favore di persone svantaggiate: in particolare offre servizi assistenziali, socio-sanitari ed educativi a favore di persone diversamente abili, minori e anziani. Si costituisce ufficialmente nel 1992 ma ha origini ben più lontane. L'entusiasmo e l'impegno educativo dei suoi operatori risalgono infatti ad Ottobre 1983, quando un gruppo di persone fortemente motivate decide di costituire una struttura che si prenda cura dei più deboli. Nasce così il Centro Socio Educativo (CSE) "La Cometa", con sede a Bozzolo (Mn): una struttura integrata che accoglie durante il giorno persone disabili con notevole compromissione nelle funzioni elementari sia mentali che fisiche…e da lì, il resto è storia!

01/12/1994

Dicembre 1994
riceviamo la comunicazione che il CSE verrà messo a gara d'appalto, Agorà rischia di perdere il servizio e di conseguenza di scomparire.

01/06/1995

Giugno 1995
vinciamo la gara d'appalto. È un momento di svolta nella vita della cooperativa: ci si interroga sulle strategie per il futuro e si prendono decisioni importanti.

01/04/1997

•Aprile 1997: diventiamo soci di Sol.Co. Mantova, un consorzio di cooperative sociali che a sua volta aderisce al consorzio nazionale di cooperative sociali Gino Mattarelli (CGM).

01/01/1999

•Gennaio 1999: si apre, in collaborazione con l'amministrazione comunale di Marcaria, il Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA) "L'alveare" a Casatico (Mn).

01/05/2002

•Maggio 2002: apertura dello SFA "Il Portico" a Vidiceto (Cr), in collaborazione con l'amministrazione comunale di Cingia De' Botti.

01/06/2005

Giugno 2005: nasce la Cooperativa Sociale Scarabocchio, quale spin-off di Agorà, in risposta alla richiesta del territorio di servizi dedicati ai minori.

01/07/2005

•Luglio 2005 e Dicembre 2006: in seguito alla DGR 18334 del 23 luglio 2004, il CSE "La Cometa" si trasforma in Centro Diurno Disabili e lo SFA "Il Portico" diventa CSE con modulo CDD.

01/01/2010

Anno 2010: sono inaugurati due nuovi servizi:
"Una casa sull'albero", servizio di residenzialità leggera e temporanea a Rivarolo Mantovano, e lo "SFA il Girasole" a Canneto sull'Oglio.

01/01/2011

Gennaio 2011 Agorà accorpa con una fusione per incorporazione la cooperativa sociale "Scarabocchio" aprendo al proprio interno un nuovo settore d'intervento centrato sui servizi ai minori.

01/09/2011

Anno 2011: Agorà si aggiudica la gestione dei Servizi di assistenza educativa ad personam ed organizzazione dei Centri Estivi del Comune di Viadana.

01/01/2012

•Anno 2012: Agorà festeggia i suoi primi vent'anni ed inaugura la Comunità Alloggio "La Casa sull'Albero" a Casatico di Marcaria.

01/12/2015

Dicembre 2015: realizzazione RSD "Filos" e conseguimento accreditamento per n. 24 posti.

01/03/2016

Avvio attività della Residenza Sanitaria Disabili (R.S.D.) Filos a Casatico di Marcaria

01/04/2019

Attivazione Sezione B

01/09/2019

Settembre 2019: contrattualizzazione con Regione Lombardia per n. 20 posti per la RSD Filos

01/10/2019

Ottobre 2019: attivazione Comunità Alloggio (CA) "Al Primo Piano"

01/01/22

Attivazione Cortile Didattico "IMPRONTE A COLORI"

11/07/2022

LUGLIO 2022: avvio secondo modulo di RSD (e contestuale cessazione della Comunità Alloggio per persone con disabilità "La Casa sull'Albero)

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
122	Soci cooperatori lavoratori
139	Soci cooperatori volontari
16	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

===

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
RACHELE RAFAELE	Sì	Femmina	39	26/05/2022		2		No	
KATIA CASTAGNA	No	Femmina	35	26/05/2022		2		No	
MELANIA CONSIGLIO	No	Femmina	40	26/05/2022		2		No	
DANIELE COMUNIAN	No	Maschio	59	26/05/2022		2		No	
MONICA MONTI	No	Femmina	58	26/05/2022		5		No	

GIULIA BERNARDELLI	No	Femmina	37	26/05/2022		1		No	
FRANCESCA SOLCI	No	Femmina	34	26/05/2022		1		No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	**Membri CdA**
7	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei soci con delibera del 26/05/2022.

N. di CdA/anno + partecipazione media

N. CDA ANNO 2023: 10
PARTECIPAZIONE MEDIA: 7 (100%)

Persone giuridiche:

Nominativo	**Tipologia**

Tipologia organo di controllo

PRESENZA COLLEGIO SINDACALE COMPOSTO DA N. 3 SINDACI EFFETTIVI E 2 SINDACI SUPPLENTI

SI SEGNALA L'ASSENZA DI CAUSE DI INCOMPATIBILITA' DI CUI ALL'ART. 2399 DEL CODICE

CIVILE

COMPENSI CORRISPOSTI NEL 2023:
EURO 4.500 AL PRESIDENTE
EURO 3.500 PER CIASCUN MEMBRO EFFETTIVO

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ORDINARIA	08/07/2021	APPROVAZIONE BILANCIO CONSUNTIVO 2020; DESTINAZIONE RISULTATO D'ESERCIZIO; APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE; LETTURA VERBALE DI REVISIONE CONFOCOOPERATIVE	12,00	21,00
2021	ORDINARIA	23/03/2022	REGOLAMENTO INTERNO PER LE COOPERATIVE DI LAVORO AI SENSI ART. 6 L. 142/2001	19,00	4,00
2022	ORDINARIA	26/05/2022	APPROVAZIONE BILANCIO 2021 E DESTINAZIONE RISULTATO D'ESERCIZIO; APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE; RINNOVO ORGANO AMMINISTRATIVO	54,00	22,00
2022	ORDINARIA	07/11/2022	NOMINA R.L.S.	38,00	5,00
2022	ORDINARIA	19/12/2022	PRESENTAZIONE BOZZA PIANO DI IMPRESA	33,00	3,00
2023	ORDINARIA	30/05/2023	BILANCIO SOCIALE BILANCIO CONSUNTIVO 2022 RINNOVO COLLEGIO SINDACALE LETTURA E	25,00	30,00

			APPROVAZIONE VERBALE DI ISPEZIONE DI CONFCOOPERATIVE;		

===

===

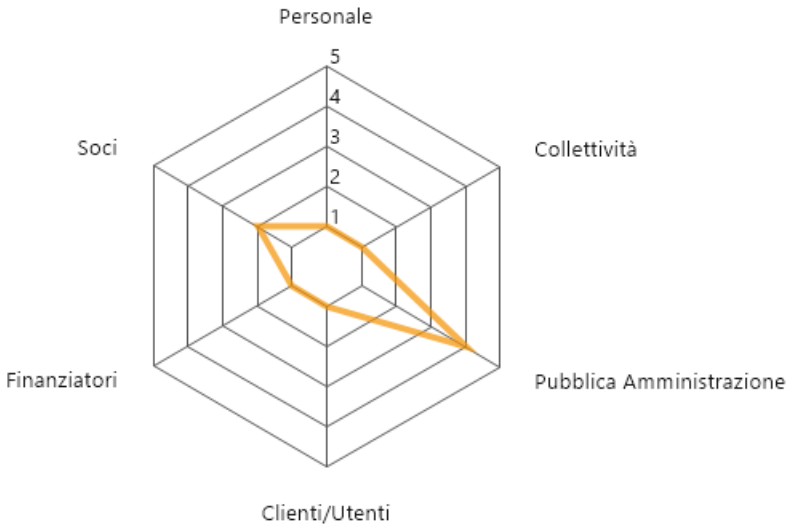
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	INCONTRI REPORT PERIODICI COLLOQUI INDIVIDUALI QUESTIONARI	1 - Informazione
Soci	ASSEMBLEE INCONTRI REPORT PERIODICI	2 - Consultazione
Finanziatori	REPORT SU ANDAMENTO ECONOMICO E FINANZIARIO, SITUAZIONE AFFIDAMENTI ED ESPOSIZIONI; INCONTRI	1 - Informazione
Clienti/Utenti	INCONTRI REPORT CUSTOMER SATISFACTION	1 - Informazione
Fornitori	=====	Non presente
Pubblica Amministrazione	RELAZIONI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO QUESTIONARI DI CUSTOMER RENDICONTAZIONI	4 - Co-produzione
Collettività	INCONTRI CON IL TERRITORIO	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

3 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

A seguito della consegna dei questionari, i dati raccolti vengono rielaborati e utilizzati per migliorare eventuali criticità riscontrare e progettare il piano di lavoro per l'anno successivo

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
123	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
19	di cui maschi
104	di cui femmine
43	di cui under 35
41	di cui over 50

N.	Cessazioni
25	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
20	di cui femmine
9	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
38	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
32	di cui femmine
18	di cui under 35
7	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
9	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
9	di cui femmine
8	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	108	15
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	77	11
Operai fissi	31	3
Operai avventizi	0	0
Altro	0	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	123	125
< 6 anni	81	84
6-10 anni	17	26
11-20 anni	16	7
> 20 anni	9	8

N. dipendenti	**Profili**
125	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
7	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
78	di cui educatori
21	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
12	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
2	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
4	Totale dipendenti
4	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
9	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
44	Laurea Triennale
48	Diploma di scuola superiore
22	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
4	Totale persone con svantaggio	4	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
3	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
94	Totale volontari
94	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
462	proposte educative basali per la persona con disabilità complessa ed autismo	22	21,00	Si	2390,00
544	Coltivare il benessere mentale nelle relazioni interpersonali all'interno dei servizi psicosociali: i sintomi della salute	17	32,00	Si	0,00
20	disfagia: dalla teoria alla pratica	10	2,00	Si	0,00
120	autismo, analisi applicata al comportamento e traiettorie inclusive. Corso ABA	5	24,00	Si	1006,50
450	supervisione dei casi e dell'intervento educativo (RSD)	25	18,00	Si	1440,00

56	supervisione dei casi e dell'intervento educativo (SFA)	4	14,00	Si	1120,00
50	aggiornamento sulla movimentazione dei carichi (Dott. Bertaiola)	25	2,00	Si	0,00
68	corso propedeutico+ corso base coadiutore cavallo + corso base referente di interventi assistiti + corso base responsabile interventi assistiti	1	68,00	No	0,00
64	verso un coordinamento che libera: coordinare gruppi di lavoro in servizi aperti alla comunità	2	32,00	No	0,00
16	corso coadiutore gatto/coniglio	1	16,00	No	290,00
2	il patient journey nella wound care	1	2,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	**Tema formativo**	**N. partecipanti**	**Ore formazione pro-capite**	**Obbligatoria/ non obbligatoria**	**Costi sostenuti**
304	sicurezza generale e specifica	19	16,00	Si	2635,20
84	sicurezza specifica	7	12,00	Si	2635,20

54	sicurezza aggiornamento	9	6,00	Si	2635,20
4	sicurezza generale	1	4,00	Si	2635,20
72	preposti	9	8,00	Si	854,00
148	addetti manipolazione alimenti	74	2,00	Si	1400,00
36	addetti manipolazione alimenti (utenti)	18	2,00	Si	1400,00
108	primo soccorso	9	12,00	Si	1262,70
24	primo soccorso-aggiornamento	6	4,00	Si	1262,70
115	DAE	23	5,00	No	600,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
108	Totale dipendenti indeterminato	28	80
19	di cui maschi	7	12
89	di cui femmine	21	68

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti determinato	0	15
1	di cui maschi	0	1
14	di cui femmine	0	14

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi

2	di cui maschi
3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

accompagnamento nel servizio di trasporto, affiancamento educatori

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	11500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

49698,00/14860,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I rimborsi ai volontari vengono corrisposti nel caso di utilizzo dell'automezzo proprio, dietro presentazione di apposito modulo recante nel dettaglio gli itinerari percorsi, la data, i Km effettuati e la motivazione (quale attività è stata svolta a beneficio della cooperativa).**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
Incremento del Valore della ricchezza distribuita anche a seguito degli interventi fatti sulle nuove progettualità

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
Presenza femminile nel CDA: 6 componenti su 7 (85,7%)

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
svolgimento corsi di formazione per il personale educativo; ristorni; benefits aziendali

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):
% di stabilizzazioni: 39%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
inserimento in ambiente di lavoro "protetto", con individuazione di compiti adeguati alle capacità

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
laddove possibile viene consentito lo svolgimento di orario part-time per conciliare le esigenze lavorative con le necessità famigliari; laddove possibile, viene consentita flessibilità nella rimodulazione di orari o modalità lavorative; rispetto all'utenza si mantiene l'attenzione al raggiungimento del miglior livello di qualità di vita possibile, anche attraverso l'individuazione di percorsi specifici per ciascun soggetto finalizzati all'autonomia e all'autodeterminazione personale

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
Ai servizi diurni per persone disabili sono state in questi ultimi anni affiancate risposte ai bisogni del Dopo Di Noi, articolate oggi in una Residenza Sanitaria Disabili con possibilità di ricoversi di sollievo, una Comunità Alloggio e un appartamento adibito a palestra d'autonomia, in modo da garantire diversi livelli di presa in carico sia da un punto di vista assistenziale/educativo che sanitario

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
Si segnala in particolare l'avvio dei seguenti servizi innovativi:
- arco: residenzialità temporanea e di sollievo per persone con disabilità
- cortile didattico per l'erogazione di interventi assistiti con animali a favore di persone con disabilità, minori e persone con fragilità

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
A partire dal 2023 si rileva un maggior coinvolgimento della nostra realtà ed in generale degli ETS in termini di co-programmazione e co-progettazione con le P.A.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
Il 100% dei rifiuti prodotti viene conferito in discarica, attraverso la società concessionaria del servizio. Viene attuata scrupolosamente la raccolta differenziata. Per i rifiuti speciali prodotti di carattere sanitario è attiva una apposita convenzione con Mantova Ambiente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
non presente

Output attività

===

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CA AL PRIMO PIANO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' EDUCATIVE, ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA E ATTIVITA' LUDICO MOTORIE

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: RSD FILOS
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' MOTORIA, ATTIVITA' DOMESTICA

OCCUPAZIONALE, ATTIVITA' LUDICA ANIMAZIONE, FISIOTERAPIA, CURA DEL CORPO, RILASSAMENTO, DIDATTICA, USCITE E INTEGRAZIONE SUL TERRITORIO, ATTIVITA' SENSORIALE

N. totale	Categoria utenza
2	Minori
1	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con dipendenze
18	soggetti con disabilità psichica
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CSE-CDD IL PORTICO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 238
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' RIABILITATIVE, ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE, ATTIVITA' LUDICO MOTORIE, ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA, LABORATORI ESPRESSIVI E RELAZIONALI

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: CSE ALVEARE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235
Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE, ATTIVITA' LUDICO MOTORIE, ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA, LABORATORI ESPRESSIVI E RELAZIONALI

N. totale	Categoria utenza
19	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
13	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CDD COMETA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' RIABILITATIVE, ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE, ATTIVITA' LUDICO MOTORIE E ATTIVITA' DI CURA DELLA PERSONA

N. totale	Categoria utenza
25	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SFA GIRASOLE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 235
Tipologia attività interne al servizio: MANTENIMENTO DELLE ATTIVITA' DI LETTO-SCRITTURA E CALCOLO; ADDESTRAMENTO ALL'USO DEL DENARO; ADDESTRAMENTO ALL'UTILIZZO DEI SOCIAL; EDUCAZIONE ALL'AFFETTIVITA' ED EMOZIONALE; RIELABORAZIONE DI VISSUTI E FATTI; ORGANIZZAZIONE DI EVENTI ED ESPERIENZE; LETTURA DEL QUOTIDIANO E DISCUSSIONE; RIELABORAZIONE DEL TIROCINIO; CONOSCENZA DI SE' E DEI PROPRI BISOGNI

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
15	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA MINORI
Numero Di Giorni Di Frequenza: 200
Tipologia attività interne al servizio: SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA E DOMICILIARE

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
108	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
2	soggetti con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: organizzazione degli eventi ludico/ricreativi Agorandia e La Corsa dei Babbi

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

In merito agli utenti dei servizi, è stata garantita la continuità della presa in carico come previsto dalle procedure e protocolli interni.
- è stato mantenuto il livello occupazionale, senza l'accesso agli ammortizzatori sociali;
- è stata garantita una collaborazione e condivisione costante dei progetti individualizzati con le P.A.;
- sono stati evasi regolarmente gli impegni finanziari con istituti di credito e fornitori

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

E' stato garantito il livello occupazione e la tutela dei soci lavoratori.
E' stata salvaguardata la sostenibilità economica dell'attività svolta, garantendo il raggiungimento degli obbiettivi prefissati attraverso la riqualificazione energetica degli stabili e l'apertura e il consolidamento di nuovi servizi che hanno permesso una risposta differenziata e maggiormente specifica ai bisogni emergenti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La prevalenza dei ricavi a fronte dei servizi erogati è di provenienza da fonte pubblica. Eventuali sofferenze dell'ente pubblico possono avere ripercussioni sull'attività della cooperativa.
Per prevenire tali situazioni occorre puntare il più possibile sulla diversificazione dei servizi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	**2022**	**2021**
Contributi pubblici	74.993,05 €	33.885,93 €	95.980,10 €
Contributi privati	54.142,84 €	20.314,61 €	14.797,71 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.600.279,00 €	3.514.400,17 €	3.518.192,33 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	13.767,54 €	13.875,77 €	13.229,20 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	481.135,00 €	269.049,40 €	214.381,40 €
Ricavi da Privati-Imprese	43.921,84 €	44.984,74 €	31.160,50 €
Ricavi da Privati-Non Profit	8.800,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	2.120,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	**2022**	**2021**
Capitale sociale	139.945,00 €	112.944,00 €	104.624,00 €
Totale riserve	897.631,00 €	722.233,00 €	502.436,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	270.888,00 €	211.198,00 €	220.695,00 €
Totale Patrimonio netto	1.308.464,00 €	1.046.375,00 €	827.755,00 €

Conto economico:

	2023	**2022**	**2021**
Risultato Netto di Esercizio	270.888,00 €	211.198,00 €	220.695,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	67.672,00 €	34.996,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	314.911,00 €	280.293,00 €	251.810,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2023**	**2022**	**2021**
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	103.304,50 €	82.686,50 €	76.856,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	30.660,50 €	24.277,50 €	21.788,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	5.980,00 €	5.980,00 €	5.980,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2023**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	**2022**	**2021**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	0,00 €	4.064.900,00 €	3.917.019,00 €

Costo del lavoro:

	2023	**2022**	**2021**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.830.580,00 €	2.747.646,00 €	2.678.868,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,40 %	67,59 %	68,60 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.626.475,16 €	4.465,35 €	3.630.940,51 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	43.921,84 €	43.921,84 €
Rette utenti	0,00 €	476.669,65 €	476.669,65 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	74.993,05 €	62.942,84 €	137.935,89 €
Grants e progettazione	0,00 €	23.330,91 €	23.330,91 €
Altro	15.151,52 €	38.004,26 €	53.155,78 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Servizi socio-assistenziali	754.930,33 €	47.134,02 €	802.064,35 €
Servizi educativi	750.320,38 €	53.742,48 €	804.062,86 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	1.955.690,04 €	382.016,11 €	2.337.706,15 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	74.993,05 €	62.942,84 €	137.935,89 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	3.725.419,88 €	85,33 %
Incidenza fonti private	640.534,90 €	14,67 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

===

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

====

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non presenti

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La politica della cooperativa in materia è stata di dotare le strutture di cui è proprietaria o comodataria ed in cui opera di impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica per lo scambio sul posto.
L'edificio che ospita i servizi RSD Filos/CDD Cometa/ CA Casa Albero è altresì dotato di un sistema di coibentazione delle pareti e di un piccolo impianto solare termico.
Nel 2023 è stato realizzato un intervento di riqualificazione energetica dell'edificio che ospita i servizi di CSE Alveare e Comunità Alloggio Al Primo Piano, di proprietà del Comune di Marcaria ma assegnato in comodato ad Agorà. L'intervento è stato finalizzato alla posa di impianto fotovoltaico, all'isolamento termico delle superfici verticali ed orizzontali, all'installazione di pompe di calore per il riscaldamento/raffrescamento ed alla sostituzione dei serramenti.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: impianti fotovoltaici

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: pompe di calore, impianti fotovoltaici, isolamento termico delle pareti con pannelli coibentati

Smaltimento rifiuti speciali: materiale sanitario

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura

Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione C02 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti	45	
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
====	====	========	==========

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sussistono al momento controversie e contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa ha avviato nel mese di dicembre il percorso per il conseguimento della certificazione della parità di genere.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito di norma con cadenza mensile, la partecipazione media dei consiglieri alle sedute è stata del 100%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

sono stati trattati argomenti inerenti:
- la gestione dei servizi, il tema della tutela della sicurezza degli utenti e del personale;
- il monitoraggio della situazione economica e finanziaria;
- lo sviluppo dell'attività della cooperativa

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo